

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	企业服务专项	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市经济和信息化委员会	实施单位	上海市中小企业发展服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	7,608,500.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	7,608,500.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标	年度总体目标
		上海市中小企业服务中心“企业服务专项”绩效目标：贯彻落实营商环境条例及中小企业发展条例规定，发挥“上海市企业服务云”作用，建设市区联动、服务统筹，互联互通、资源共享的服务平台，线上围绕做强政策服务、做深诉求服务、做精专业服务三大核心功能；线下围绕企业热点需求，开展大中小融通对接、诉求服务、创企大赛、多层级培训、市场拓展、数字化转型、融资服务、法律服务、媒介宣传、志愿服务等形式的企业服务工作，构建一个普惠制的企业服务体系，促进企业、行业、政企间的国内外交流合作，打通政策落地最后一公里，助力上海完善法治化、国际化、便利化营商环境。

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	上海市企业服务云完成服务订单量	≥30000.00(件)
			处理各类企业诉求量	≥1200(件)
			培育、服务创业企业	≥400(家)
			各类推动企业发展主题培训企业家次	≥500(家/次)
			各类惠企政策发布数	≥2000.00(个)
			上海市企业服务云用户访问量	=4000000(次)
			企业运行监测样本数	≥4000(家)
			政策宣传段视频发布	≥100(个)
	质量指标	服务云平台运行稳定性	≥95(百分比)	
		项目开展有效性	≥95(百分比)	
	时效指标		项目完成及时性	≥95(百分比)
	效益指标	社会效益指标	有效推动各类惠企政策法规覆盖企业数	≥50000.00(家)
满意度指标	服务对象满意度指标	服务企业满意度	≥90(百分比)	