

上海市职业能力考试院 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	人事考试考务费用		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:			年度资金申请总额:	58,436,000.00	
	其中: 财政资金			其中: 当年财政拨款	58,436,000.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				严格落实考场设置要求和考试流程，加强保密措施，严肃考场纪律，进一步净化考试环境，确保考试顺利组织实施，不发生重大任何泄密和集体作弊等责任事故，较好完成公务员、事业单位、专业技术考试工作，提升从业人员专业能力，为各行业及国家各部门提供更多高素质的专业人才。		
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	命题计划数			=5036.00(道)
			考试项目计划完成数			=37.00(项)
			报名审核工作完成率			=100.00(%)
			阅卷工作完成率			=100.00(%)
		质量指标	考试设备故障率			=0.00(次)
			考点安排合理性			合理
			监考人员到位率			=100.00(%)
			巡考人员到位率			=100.00(%)
			试卷命题合格率			=100.00(%)
			阅卷准确率			=100(%)
			项目题库质量			达标
			命题专家遴选			达标
			报名点设置数量			达标
			评卷质量管控			达标
			试卷印制质量			达标
			考场设置			达标
			报名点审核质量			达标
			时效指标	突发事件处置及时性		

			考试举办及时性	及时
			违规处置及时性	及时
			阅卷工作完成及时性	及时
			考务材料印制及时性	及时
			考务材料运输及时性	及时
			考生资格审核及时率	及时
			题目入库及时率	及时
	效益指标	社会效益指标	考生投诉次数	≤200.00(起)
			有责投诉次数	≤10.00(起)
			考务信息泄密事故数	=0(次)
			考试项目正常开展率	=100(%)
			考试点咨询电话接通率	=100(%)
			考生个人信息安全保障度	有效保障
			试题重复率	=0.00(道)
			试题系统保密安全度	安全
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	≥90(%)
			考生满意度	≥90(%)
			考试主办单位满意度	≥90(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	会计专项考试费用		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市职业能力考试院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		13,732,500.00
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		13,732,500.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				严格落实考场设置要求和考试流程, 加强保密措施, 严肃考场纪律, 进一步净化考试环境, 确保考试顺利组织实施, 不发生任何泄密和集体作弊等责任事故, 较好完成会计专项考试工作, 提升从业人员专业能力, 为各行业及国家各部门提供更多高素质的专业人才。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	会计专项考试举办次数		=3(项)
			考务工作完成率		=100.00(%)
		质量指标	人员配备达标率		=100(%)
			考务工作差错率		=0(%)
		时效指标	会计专项考试举办及时性		及时
			违规处置及时性		及时
			成绩发布及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	有责投诉数量		≤10.00(次)
	满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度		≥90(%)
			考生满意度		≥90(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市职业能力考试院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	283,586.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	283,586.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			全年系统业务办结数达到 5 万次及以上，系统运维人员工时数达到每周一天及以上，全年巡检次数达到 48 次，运维验收合格率、报修故障处理率均达到 100%，及时完成运维及报修响应，确保系统稳定运行，无重大事故及考试保密信息的泄露情况，工作人员满意度达到 90%及以上		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	全年巡检次数		≥48(次)
			运维人员工时数		≥1(天/周)
			年系统业务办理数		≥50000(次)
		质量指标	报修故障处理率		=100(%)
			运维人员资质达标率		=100(%)
		时效指标	运维工作及时率		=100(%)
	报修响应时间		≤4(小时)		
	效益指标	社会效益指标	考试安全保密度		无泄漏
			重大系统事故数		=0(起)
			系统运行稳定性		稳定
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度		≥90(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	人事考试基地服务保障经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市职业能力考试院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	16,458,700.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	16,458,700.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			保障市职业能力考试院各项职能的正常运行, 保障考试安全, 确保人事考试的公平公正、安全保密和科学规范, 规范考试基地建设, 提高考试质量和服务水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	安保服务		=17.00(岗)
			系统运行		=100.00(%)
			考试期间巡逻工作完成率		=100(%)
			日常巡逻工作完成率		=100(%)
			安保人员到位率		=100(%)
		质量指标	考试基地专业用房		=100.00(%)
			安保服务质量		验收通过
			系统维护质量		验收合格
			安保时长保障度		=24(小时/天)
			系统维护完成及时		及时
	效益指标	社会效益指标	安保服务完成及时性		及时
			对考试工作保障度		满足
			突发事故次数		=0(次)
			重大安全事故数		=0(次)
	满意度指标	服务对象满意度指标	泄密事故数		=0(次)
			工作人员满意度		≥90(%)
			考试主办单位满意度		≥90(%)
主管部门满意度		≥90(%)			

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	上缴中央各部委考务费用		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市职业能力考试院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：	10,245,060.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	10,245,060.00
				上年结转资金	0.00
	其他资金			其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				按照各中央部委的考试安排，有效组织完成各项考试报名、收费工作；严格执行收取及上缴考务费的相关规定，上缴完成率达到 100%，上缴差错率为 0%，及时率达到 100%，各部委满意度达到 90%及以上。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	上缴计划完成率		=100(%)
		质量指标	上缴差错率		=0(次)
		时效指标	上缴及时率		及时
	效益指标	可持续影响指标	长效管理机制健全性		建立健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	各部委满意度		=90(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	机关事业单位运行保障经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市职业能力考试院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：	122,500.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	122,500.00
				上年结转资金	0.00
	其他资金			其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				满足窗口单位及其工作人员日常工作统一着装的需求，确保工作人员提供服务时能够亮明身份，推动工作人员更好履行职责和提供服务。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	购买工作服数量		=96(套)
		质量指标	制服质量合格率		=100(%)
			服装尺码符合率		=100.00(%)
		时效指标	制服购置及时率		=100.00(%)
	工作服发放及时率		=100.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	对外形象好评		=100.00(%)
			服装配备保障度		=100.00(%)
			统一着装率		=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	员工满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	委托考试		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类	
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	9,207,000.00		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	0.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	9,207,000.00		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			严格落实考场设置要求和考试流程，加强保密措施，严肃考场纪律，进一步净化考试环境，确保考试顺利组织实施，不发生任何泄密和集体作弊等责任事故，较好完成委托考试工作，提升从业人员专业能力，为各行业及国家各部门提供更多高素质的专业人才。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	违规处置率		=100(%)	
			试卷满足率		=100(%)	
			突发事件处置率		=100(%)	
			考务人员到位率		=100(%)	
			考试计划完成率		=100(%)	
			阅卷完成率		=100(%)	
			考点考场落实率		=100(%)	
		质量指标	考务人员培训到位率		≥95(%)	
			阅卷差错率		=0(%)	
			考务工作差错率		=0(%)	
			组卷差错率		=0(%)	
			时效指标	违规处置及时性		及时
				考试举办及时率		及时
	突发事件处置及时性			及时		
	效益指标	社会效益指标	有责投诉次数		≤100.00(%)	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	考生满意度		≥90(%)		
		主管部门满意度		≥90(%)		