

上海市商务委员会文件

沪商商贸〔2025〕288号

关于调整2025年我市家电家居以旧换新 补贴活动规则的公告

根据我市家电家居以旧换新补贴活动进展情况,为更好满足消费者的需求,经研究决定,调整家电家居以旧换新补贴活动规则。现将调整后的活动规则公告如下。

一、活动方式

自2025年9月20日至12月31日,按照“消费者报名、公证摇号、中签领取资格”的方式开展家电家居以旧换新补贴活动,原则上每两周开展一轮报名。第一轮报名时间为9月20日至22日,后续每轮报名时间和相关安排在“上海商务”微信公众号上另行公布。

二、活动范围

（一）国补活动品类：冰箱（含冰柜）、洗衣机、电视、空调（含中央空调）、电脑（含台式和便携式计算机）、热水器（含壁挂炉）、家用灶具（含集成灶）、吸油烟机、微波炉、净水器、洗碗机、电饭煲。手机、平板、智能手表（手环）。

（二）市补活动品类：家电类、家具照明类、智能家居类、居家适老化类、家纺类产品。

三、消费者参与方式

（一）线上报名

每轮活动开始后，个人消费者可在规定时段内登陆云闪付APP等渠道选择所需品类报名（报名渠道见附件）。消费者可在国补专区选择多品类报名，报名时如该消费者今年以来已参加活动并享受补贴，则不能参加相应品类的报名。消费者在市补专区仅可选择一种品类报名，参加摇号活动并享受补贴后，则不能再报名。国补和市补报名信息一经提交，不予修改。

（二）公证摇号

每轮报名时间截止后，消费者报名信息将提供至第三方公证机构，由第三方公证机构限量摇号抽取中签消费者。

（三）资格券中签查询和领取

中签结果通过原报名渠道及短信方式通知消费者。消费者也

可在原报名渠道查询中签结果。中签消费者须在中签结果公布后的两天内领取中签品类补贴资格券。逾期未领取的视为自动放弃，后续可继续参与该品类活动报名。

报名后至领取补贴资格券期间，若消费者已在外省市领取（含使用）某国补中签品类补贴资格券，将无法领取我市相应中签品类补贴资格券。

（四）资格券核销

补贴资格券有效期按券面提示执行。消费者逾期未核销补贴资格券，视为自动放弃，后续可继续参与该品类活动报名。消费者可选择线上或线下参与补贴活动的商户完成核销。

四、注意事项

（一）9月11日0点起暂停领取国补家电、手机数码产品的补贴资格券，已领券的消费者在7天有效期内可以继续使用，到9月17日为止。9月11日0点起暂停市补家电家居家装消费品补贴活动。

（二）装修建材类、卫生洁具类不再纳入市补活动品类。

（三）补贴活动限在上海市内的消费者参与。消费者报名、补贴资格券领取及核销时，需开启手机位置定位服务，并允许相关设备获取位置权限。如消费者以不正当方式报名、获取或使用优惠（包括但不限于修改用户定位、使用外挂工具、与商户进行

虚假交易等），活动主办方有权取消消费者参与资格、撤销相关交易、收回优惠权益（含已使用及未使用的）。

本公告内容以外，补贴标准、服务机构相关义务、参与企业义务等其余事项继续按《上海市 2025 年落实国家家电以旧换新补贴政策实施细则》《上海市 2025 年落实国家手机、平板、智能手表（手环）购新补贴政策实施细则》《上海市 2025 年加力支持家电家居家装消费品补贴政策实施细则》执行。如相关事项需调整，将及时公告并按调整后执行。本公告由上海市商务委员会负责解释。

附件：补贴资格券报名渠道清单

附件

补贴资格券报名渠道清单

序号	报名渠道名称	咨询电话
1	云闪付 APP	95516
2	交通银行-手机银行 APP	95559
3	交通银行-买单吧 APP	4008009888
4	浦发银行-手机银行 APP	95528
5	浦发银行-浦大喜奔 APP	4008208788
6	上海银行-手机银行 APP	95594
7	上海银行-上银美好生活 APP	95594
8	上海农商银行-手机银行 APP	962999
备注	1. 上述清单将根据工作进展, 持续更新; 2. 支付宝、微信等 APP 待系统开发完成后上线; 3. 具体参与方式和要求以上述企业(或平台)公布信息为准。	