

上海市民政局
上海市公安局
上海市卫生健康委员会
上海市大数据中心

沪民婚发〔2023〕1号

关于印发《上海市“公民婚育一件事”
改革工作方案》的通知

各区民政局、市民政局有关部门，各公安分局、市公安局有关部门，
各区卫生健康委，市大数据中心有关部门：

现将《上海市“公民婚育一件事”改革工作方案》印发给你们，
请认真遵照执行。

上海市民政局

上海市公安局

上海市卫生健康委员会

上海市大数据中心

2023 年 1 月 7 日

(此件主动公开)

上海市“公民婚育一件事”改革工作方案

为贯彻落实《国务院办公厅关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》（国办发〔2022〕32号），推动“公民婚育一件事”业务流程优化融合，实现“一件事一次办”，制定工作方案如下。

一、事项内容

“公民婚育一件事”涉及的具体事项，包括民政部门的“内地居民婚姻登记”、公安部门的“本市户口登记（婚姻状况变更）”“市内户口迁移（因婚姻迁入配偶家庭户）”、卫健部门的“生育登记”4个事项。

二、流程优化改革

（一）总体要求

依托政务“一网通办”平台和大数据中心，通过“前端一窗受理、后台联办处理、信息集成共享”的方式，实现“一网办、一体办”。

（二）改革内容

1. 建设联办平台

依托“一网通办”平台，整合民政、公安、卫健部门业务办理信息管理系统，建设全市统一的“公民婚育一件事”主题窗口，通过一个“入口”，实现“一窗（端）受理”。

2. 优化联办流程

通过主题窗口，对各类办事项目进行集中归类，并提供办事指南检索功能；优化受理流程，同步受理相关联办事项申请，强化部门协作，由民政部门及时推送电子证照等信息，提高公安、卫健部门事项办理效率；统一事项管理，由各部门负责在“一网通办”平台提供办理进度、办理结果的相关信息，提供实时在线一体查询办理进度及办理结果功能，实现“一网办理”。

3. 完善联办机制

建立完善民政部门牵头、各部门各司其责、跨部门联办的“公民婚育一件事”联办机制，形成优化流程、强化监管、提升服务的合力，强化审管协同和信息共享。

（三）办理流程

1. 申请受理环节

申请人通过“一网通办”平台的“公民婚育一件事”主题窗口，了解事项办事指南，熟悉办理流程，并在此基础上勾选所需政务服务事项，填写申请信息、提交申请材料。

2. 审核确认环节

申请人依法前往各婚姻登记中心办理“内地居民婚姻登记”。登记事项办结后，按照申请人的申请，分别启动后续事项的网办流程，由各业务系统进行后续审核工作。

3. 结果反馈环节

各类事项办结后，各业务系统信息统一反馈至“一网通办”平

台的“公民婚育一件事”主题窗口，方便申请人查看办事结果。

三、保障措施

（一）加强分工协作，形成工作合力

各单位要按照方案要求，明确职责分工，组建工作专班，建立工作协调机制。市民政局负责“公民婚育一件事”改革工作总牵头和总联络工作。市公安局、市卫生健康委负责各自业务主管事项的流程改造、业务审核及业务系统改造工作。市大数据中心负责“公民婚育一件事”主题窗口建设，实现业务流程技术改造需求。

（二）细化改革步骤，明确时间节点

按照国家“一件事”改革工作的总体安排，按时完成改革工作业务方案、形成技术实施方案，并完成技术模型开发、改造工作，确保年底前正式上线运行。

（三）落实经费保障，确保工作进度

各区、各部门结合实际，对信息化建设、婚姻登记场地改造、人员、宣传经费等予以保障，确保工作顺利推进，提升“公民婚育一件事”政务服务质量。

（四）开展工作宣传，提升改革成效

利用门户网站、新媒体、实体办事窗口等平台，宣传“公民婚育一件事”相关政策措施，提高群众的知晓度、获得感和满意度。

上海市民政局办公室

2023 年 1 月 19 日印发
