

上海市大数据中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	“一网通办”运营服务		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		154,552,900.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		154,552,900.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				按照市委、市政府部署要求, 积极践行“人民城市人民建、人民城市为人民”的重要, 坚持“以用户为中心、以需求为导向”的服务宗旨, 坚持改革引领与技术驱动, 坚持系统观念与整体协同, 深入推进数字政府建设, 推进城市服务精细化、精准化, 推动政府治理流程优化、模式创新和履职能力提升, 构建数字化、智能化的政府运行新形态, 深化政务服务“一网通办”改革, 推进政务服务标准化、规范化、便利化, 不断优化政务服务, 提升行政效能, 着力打造“智慧好办”服务品牌, 实现政务服务“智慧精准”“公平可及”, 更好服务上海经济社会高质量发展, 打造政务服务最优、营商环境最好的服务城市。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	运营服务内容完成率		≥99.00(%)	
			问题工单处理率		≥95.00(%)	
			在线帮办接通率		≥95.00(%)	
		质量指标	数据质量达标率		≥95.00(%)	
			服务可用性		≥99.00(%)	
			内容准确性		≥99.00(%)	
			等保三级通过情况		通过	
	时效指标	日常运营保障及时性		及时		
效益指标	经济效益指标	企业、群众办事成本		有效降低		

		社会效益指标	企业、群众办事效率	有效提高
		可持续影响指标	长效管理机制	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00(%)

上海市大数据中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	上海市政务外网通信服务项目		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		85,850,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		85,850,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				根据市政务外网承载的业务应用开展需求, 及时完成市级政务外网网络接入建设, 重点推进包括无线网场景试点与运营以及政务外网算力网等重点研究与建设任务; 有效开展政务外网日常运行管理、运维保障及网络安全管理等, 为各接入单位提供安全稳定的网络环境, 确保市级政务外网安全、稳定、高效运行。支撑上海政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”等重大政务业务应用平台建设, 为数字政府建设及政府部门开展经济调节、市场监管、公共服务等业务应用提供基础网络服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	工单建设完成率		=100.00(%)	
			5G 无线网等重大建设完成率		=100.00(%)	
			演练完成次数		≥4.00(次)	
			各项报告完成率		=100.00(%)	
	质量指标	机房 7x24 小时值守合规率		=100.00(%)		
		服务热线 20 秒内人工接通率		≥90.00(%)		
		故障修复完成率		=100.00(%)		
		核心节点可用率		≥99.99(%)		
		汇聚节点可用率		≥99.99(%)		
		等保三级通过情况		通过		
		机房重大故障发生数量		=0.00(起)		
时效指标	有责投诉数量		=0.00(起)			
	报告完成及时率		=100.00(%)			

			服务工单完成及时率	=100.00(%)	
			故障修复及时率	=100.00(%)	
			安全威胁处置及时率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标		重大安全事件发生数量	=0.00(起)
				政务外网运行能力提升情况	较上年度有所提升
		可持续影响指标		运维协作模式建立情况	健全高效
				应急处理机制落实情况	有效落实
		政务外网服务团队建设情况	长效健全		

上海市大数据中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	数据运营服务费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		146,878,428.35	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		146,878,428.35	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				持续支撑公共数据上链工作，不断拓展目录上链范围，推动市区各级部门数据“应编尽编”和“应归尽归”，优化已上链目录体系，加强数据溯源和数据质量管理。持续加强专题/主题数据治理，持续推进公共数据开放和共享。支撑公告数据社会化应用开发利用，支撑授权运营重点应用场景。加强大数据资源平台能力建设，夯实平台服务能力，提升用户体验。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	主/专题库建设		≥2.00(个)	
			数据开放应用领域		≥2.00(个)	
			功能缺陷修复完成率		≥90.00(%)	
			公共数据上链完成率		≥95.00(%)	
			数据采集完成率		=100.00(%)	
		质量指标	数据合规性		=100.00(%)	
			功能迭代缺陷率		≤10.00(%)	
			需求响应及时率		≥95.00(%)	
			安全漏洞修复及时率		≥95.00(%)	
	时效指标	异议核实工单完成及时率		≥95.00(%)		
		社会效益指标	与长三角数据共享		≥10000.00(万条)	
			与国家数据共享		≥5000.00(万条)	
			提升数据开放力度		提升	
效益指标	可持续影响指标	长效管理机制		健全		

上海市大数据中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	上海市政务云基础设施服务费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		359,954,700.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		359,954,700.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				完成本服务年度政务云项目服务目录内容, 支撑各委办局云上项目运行。开展云日常运维保障、安全保障以及应急响应及时处理。为政务云业务的安全、稳定、高效运行提供保障, 确保政务云平稳运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	应急演练完成数量		≥6.00(次)	
			服务团队人员数量		≥30.00(人)	
			云上项目数量		≥2000.00(个)	
		质量指标	服务发放可用率		≥99.99(%)	
			等保三级通过情况		通过	
			资源发放及时率		=100.00(%)	
	时效指标	应急故障处理响应时效		符合服务水平协议要求		
		社会效益指标	重大安全事件发生数量		=0.00(起)	
	项目综合使用情况达标率		≥60.00(%)			
	效益指标	可持续影响指标	长效管理机制		健全	
服务对象满意度指标			上云用户满意度		≥90.00(%)	

上海市大数据中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	上海市大数据中心 2025 年数字化建设 项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		676,698,846.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		676,698,846.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				推进市政府年度重点工作任务, 市政府常务会议、专题会议等明确的重点项目的实现。有效支撑市政府各项业务职能, 提高政务工作效率。推动城市数字化转型, 提高现代化治理效能, 同步推动商用密码应用工作、信息系统整合等工作的落实, 提升社会治理能力和城市管理精细化水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	开展建设项目数量		≥133.00(个)	
		质量指标	非跨年项目验收通过率		≥99.00(%)	
			项目预算变更率		≤15.00(%)	
	时效指标	非跨年项目完成及时性		及时		
	效益指标	社会效益 指标	政务服务能力支撑情况		有效提升	
			社会治理和城市管理水平		有效提升	
		可持续影响指标	系统长效运行保障		有效健全	

上海市大数据中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	市大数据中心 2025 年数字化运维及综合保障项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		344,532,092.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		344,532,092.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				开展中心数字化系统运维及综合保障工作, 保障市政府部门业务稳定开展。保障系统连续稳定运行, 提高系统的可靠性; 保障网络和数据安全, 提高系统安全性; 提升系统性能, 提高系统资源配置有效性; 促进系统维护和更新, 确保系统运行可持续性。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	开展运维项目数量		=126.00(个)	
			系统等保测评通过情况		=100.00(%)	
		质量指标	系统密码测评通过情况		=100.00(%)	
			非跨年项目验收通过率		≥99.00(%)	
	时效指标	非跨年项目完成及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	业务服务支撑情况		可用	
			重大安全事件发生情况		=0.00(起)	
可持续影响指标		运维长效管理机制		健全		

上海市大数据中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	“一网统管”运营服务		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		4,194,400.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		4,194,400.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				完成本年度软件系统维护、重要事项保障、安全服务等服务内容,保障系统安全并正常平稳运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	安全检测服务次数		≥8.00(次)	
			数据处理完成率		=100.00(%)	
			系统故障处置率		=100.00(%)	
		质量指标	网络安全事件漏报率		=0.00(%)	
			系统故障处置及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	业务服务可用性		≥99.00(%)	
			重大安全事件发生数量		=0.00(起)	
		可持续影响指标	运维工作长效管理机制		健全	

上海市大数据中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	大数据中心管理工作经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		39,186,015.73	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		39,186,015.73	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				为保障中心工作平稳有序正常运转, 为中心大楼及配套设施、分中心集中办公点场地开展物业管理服务。为中心本部和集中办公点提供综合保障服务, 满足中心及分中心正常运转的设施需求, 为来访客户提供满意服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	大楼、食堂场地等物业数量		≥4.00(个)	
			延伸服务办公点数量		=4.00(个)	
			展厅接访次数		≥12.00(次)	
		质量指标	办公场地、设施达标率		=100.00(%)	
			项目验收通过率		通过	
	效益指标	社会效益指标	中心全年正常运转率		正常运转	
		可持续影响指标	长效管理机制		健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	来访客户满意度		≥90.00(%)		

上海市大数据中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	大数据和一网通办重点领域研究、法律服务		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	3,000,000.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	3,000,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				提高中心的政策规划研究能力和水平, 健全法律审核机制, 提升中心决策的合法性和科学性, 保障中心各项工作依法合规开展。围绕中心工作, 推进委托研究课题工作, 形成一批大数据、一网通办等重点领域研究成果, 并推动课题成果转化运用, 提升中心研究能力和水平。为进一步提升中心科研能力, 开展知识产权申请服务和科技奖技术鉴定。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
	产出指标	数量指标	委托研究课题数量		=35.00(个)	
			聘请法学专家、律师数量		=12.00(个)	
			聘请律师事务所数量		=3.00(个)	
			知识产权服务、专利和软件著作权代理申请完成率		=100.00(%)	
			科技奖技术鉴定工作完成率		=100.00(%)	
		质量指标	委托研究课题成果验收合格率		=100.00(%)	
			律师资质达标率		=100.00(%)	
			时效指标	委托研究课题成果完成及时性		及时
	法律咨询及审核及时性			及时		
	效益指标	社会效益指标	重大法律纠纷造成严重损失发生情况		=0.00(起)	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全	