

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		市残联系统OA维护						
主管部门		上海市残疾人联合会			实施单位		上海市残疾人联合会信息中心	
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	99000.00	30000.00	27,000	10	90.00%	9	
	其中：当年财政拨款	99000	99000		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	市残联OA平台安全、稳定运行				市残联OA平台安全、稳定运行			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	全年巡检维护次数	>=12次	6次	10	5	OA平台2022年6月关闭停止运行，下半年不需要维护
		质量指标	全年故障次数	<=2次	0次	20	20	
		时效指标	故障响应时间	<2小时	<2小时	20	20	
	效益指标	社会效益指标	系统稳定运行	系统无故障稳定运行	系统无故障稳定运行	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	满意度指标	系统全年无重大故障	全年无重大故障	10	10		
总分						100	94.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	综合信息管理系统（运维）							
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	427167.00	387167.00	348,350	10	89.98%	9	
	其中：当年财政拨款	427167	427167		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	确保市残联信息系统稳定可靠运行。通过对正在运行的上海市残疾人联合会相关信息系统软件维护，保证各业务系统的正常运行，从而为上海市残疾人提供统一、有效、规范的综合服务。			确保市残联信息系统稳定可靠运行。通过对正在运行的上海市残疾人联合会相关信息系统软件维护，保证各业务系统的正常运行，从而为上海市残疾人提供统一、有效、规范的综合服务。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	运维数量	=12次	12	10	10	
			质量指标	故障处理	=0次	0	20	20
		时效指标	响应时间	故障2小时内响应处理小时	0	10	10	
			故障处理时间	<=3工作日	0	10	10	
	效益指标	社会效益指标	项目管理	=项目管理完成度	完成	25	25	
		可持续影响指标	业务负载	平衡业务负载，确保系统持续运行稳定	稳定	5	4	宽带偶尔略有波动
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用满意度	系统全年无重大故障百分之	95%	5	4	宽带偶尔略有波动
			系统稳定运行	系统全年稳定运行	稳定	5	3	宽带偶尔略有波动
	总分					100	95.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	综合行政服务平台							
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	539524.00	539524.00	523,824	10	97.10%	9.71	
	其中：当年财政拨款	539524	539524	523824	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
	预期目标			实际完成情况				
年度目标	上海市残疾人联合会作为对应条线部门之一，对应社区提供办理业务功能，根据市级政务服务事项“能网办、尽量网办”“能下沉、尽量下沉”的原则，对业务系统进行改造，以数据接口方式与市电子证照库与办件库进行对接。事项由通过社区受理平台提出预约或受理，基于办件库系统进行数据交换总体，残联业务条线系统通过调取办件库办件数据进行受理，办理结果反馈至办件库。进一步深化“一网通办”改革，优化事项办理模式，充分向基层放权赋能，推动更多事项全程网上办理、下沉基层办理，实现市政府“两个集中”。本项目建设内容主要是与一网通办办件库进行对接，根据上海“一网通办”统一受理平台对接技术规范V4.0，开发获取办件信息接口，办理系统反馈数据、查询类事项纳入办件库、对接接口，以及下沉社区办理事项的改造。			完成了计划事项与一网通办办件库进行对接改造工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	运维数量	12次	12	15	15	
			接口改造数量	完成所有接口改造	完成所有涉及的接口改造	10	10	
		质量指标	故障处理	无重大故障	符合	10	10	
			接口运行质量	接口运行稳定	稳定运行	5	5	
		时效指标	响应时间	故障两小时内响应处理	符合	5	5	
			开发时效	按照项目时间完成开发	符合	5	5	
			社区事项办理	社区事务受理服务中心事项办理稳定	符合	10	8	继续推进工作，根据业务要求提升办理体验。

效益指标	社会效益指标	一网通办业务办理	市民可以进行一网通办事项业务办理	符合	10	9	继续推进工作，根据业务要求提升办理体验。
		社区事项受理平稳	改造后社区事项受理平稳	符合	10	8	继续推进工作，根据业务要求提升办理体验。
满意度指标	服务对象满意度指标	系统运行情况	系统全年运行稳定，无重大故障	符合	5	5	
		一网通办事项运行稳定	一网通办事项运行稳定	符合	3	3	
		系统运行质量	改造后系统运行稳定	符合	2	2	
总分					100	94.71	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	上海市残联数据资源目录编制工作							
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	48000.00	48000.00	48,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	48000	48000	48000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	和开发单位共同梳理验收项目的重要数据项，按照规范要求及时将2022年竣工验收项目的重要数据项上载上海市政数据资源服务平台。			按要求完成了年度工作。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	数据资源	录入所有2022年建设完成项目数据资源条	基本完成	10	8	根据实际工作开展情况，完成实际工作需要目录的编制和更新工作。
		质量指标	数据资源录入准确性	=100%	符合	20	20	
		时效指标	完成时间	2022年12月31日时间	符合	20	20	
	效益指标	社会效益指标	编目数据满足共享需求	编目数据满足共享需求	符合	30	27	根据本单位及外单位要求继续根据实际情况编目满足工作需要
满意度指标	服务对象满意度指标	完成所有数据编目任务	完成所有数据编目任务	完成	10	10		
总分					100	95.00		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	中国残联统计工作							
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	25000.00	25000.00	24,500	10	98.00%	9.8	
	其中：当年财政拨款	25000	25000	24500	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成500本残疾人年度数据手册的印刷			已完成500本残疾人年度数据手册的印刷				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	印刷数量	500本	500	10	10	
		质量指标	印刷质量合格	印刷质量合格	印刷质量合格	15	15	
		时效指标	印刷完成时间	<=2022年12月31日日期	符合	15	15	
		成本指标	印刷成本	<=50元	符合	10	10	
	效益指标	社会效益指标	手册作用	反映当年残疾人事业数据	符合	30	25	继续与业务部门沟通编制符合工作发展的数据报表
满意度指标	服务对象满意度指标	数据客观准确	客观准确反映工作数据	符合	10	10		
总分					100	94.80		

财政项目支出绩效自评表									
(2022 年度)									
项目名称		系统部辅助设施设备项目							
主管部门		上海市残疾人联合会			实施单位		上海市残疾人联合会信息中心		
项目资金 (元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额		168000.00	168000.00	163,000	10	97.03%	9.7
		其中：当年财政拨款		168000	168000		—		
		上年结转资金		0	0		—		
		其他资金		0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
					市残联主机房稳定运行				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施	
	产出指标	数量指标	维护次数	>=4次	4次	10	10		
		质量指标	维护准确率	>=80百分比	>=70%	20	15	机房灭虫鼠维护工作不够高效	
		时效指标	系统故障响应时间	<=1天	<=1天	20	20		
	效益指标	社会效益指标	系统安全稳定运行	系统全年稳定运行	系统全年稳定运行	30	30		
	满意度指标	服务对象满意度指标	满意度指标	系统无重大故障	系统无重大故障	10	10		
总分						100	94.70		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	信息化项目管理服务推进工作 经费							
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	400800.00	400800.00	93,800	10	23.41%	2.34	
	其中：当年财政拨款	400800	400800	93800	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	开展信息化项目评估、审核和验收等工作。			按计划完成了相关工作。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	运维项目评价数量	>=10个	17	20	20	
		质量指标	验收通过率	>=80%	100%	20	20	
		时效指标	验收完成时间	早于年度市级信息 化项目集中申报时 间	早于年度市级信息 化项目集中申报时 间	10	10	
	效益指标	经济效益指标	运维项目评价通过率	>=80%	100%	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	信息化项目管理	规范	规范	10	10	
总分					100	92.34		