

上海市卫生健康委员会监督所2023年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	卫生监督随机抽查和专项抽检	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	5,106,900.00	年度资金申请总额	5,106,900.00	
	其中：财政资金	5,106,900.00	其中：当年财政拨款	5,106,900.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)		年度总体目标		
	根据国家卫健委和本市随机监督检查计划的要求，结合本市监管重点，充分利用科学技术手段，组织全市卫生监督机构开展随机监督检查，对本市公共卫生重点行业、重点领域开展卫生监督专项抽检，快速、有效地发现存在的公共卫生安全隐患，及时采取防控措施，进一步提高公共卫生安全水平和医疗执业秩序。		根据国家卫健委和本市随机监督检查计划的要求，结合本市监管重点，充分利用科学技术手段，组织全市卫生监督机构开展随机监督检查，对本市公共卫生重点行业、重点领域开展卫生监督专项抽检，快速、有效地发现存在的公共卫生安全隐患，及时采取防控措施，进一步提高公共卫生安全水平和医疗执业秩序。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
		数量指标	生活饮用水及健康相关产品随机监督检查数量	≥90.00(户)	
			学校卫生监督专项抽检户次数	≥550.00(户)	
			传染病防治监督抽检户次数	≥80.00(户)	
			学校卫生专项抽检任务完成率	≥98.00(%)	
			传染病防治监督抽检任务完成率	=100.00(%)	
			医疗机构放射防护抽检户次数	≥40.00(户)	

绩效 指标	产出指标		职业卫生监督抽检户次数	≥80.00(户)	
			环境卫生监督抽检户次数	≥120.00(户)	
		质量指标		生活饮用水水质和健康相关产品抽查合格率	≥90.00(%)
				学校卫生监督专项抽检合格率	≥60.00(%)
				传染病防治监督抽检合格率	≥85.00(%)
				医疗机构放射防护抽检合格率	≥95.00(%)
				职业卫生监督抽检合格率	≥85.00(%)
				环境卫生监督抽检合格率	≥85.00(%)
		时效指标		随机抽查任务完成及时性	及时
				学校卫生监督专项抽检及时性	及时
			传染病防治监督抽检及时性	及时	
			医疗机构放射防护抽检及时性	及时	
			职业卫生监督抽检及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标		卫生监督状况白皮书	完成编写
				环境卫生监督整改合格率	=100.00(%)
				抽查种类覆盖情况	全覆盖
		可持续影响指标		随机抽查管理制度	健全
				抽查人员到位率	=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	卫生监督法制宣传和培训	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	1,680,196.00	年度资金申请总额	1,281,296.00	
	其中：财政资金	1,680,196.00	其中：当年财政拨款	1,281,296.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)		年度总体目标		
	提高社会大众对卫生健康监督领域（包括医疗执业和公共卫生）的社会监督力度，提高管理相对人依法执业的遵从性，提高卫生健康监督在社会中的认知度		提高社会大众对卫生健康监督领域（包括医疗执业和公共卫生）的社会监督力度，提高管理相对人依法执业的遵从性，提高卫生健康监督在社会中的认知度		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标	卫生监督报纸编印期数		=12.00(期)	
		卫生监督宣传项目策划数量		≥6(次)	
		卫生监督微信推送服务		=48.00(次)	
		执法人员培训完成率		=100.00(%)	
		监督相对人培训完成率		=100.00(%)	
	质量指标	法制宣传产品编印及出版差错率率		≤5(%)	
		培训人员到位率		≥98.00(%)	
	时效指标	微信信息发布及时性		及时	
		宣传制品制作及时性		及时	

绩效 指标			培训工作开展及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	微信公众号关注人数	≥80000.00(人)
			卫生监督宣传媒体报道次数	≥6(次)
			培训教材科学性	科学
		可持续影响指标	宣传工作年度计划	制定
			信息共享情况	形成汇编
			宣传工作长效管理制度完善性	完善
	满意度指标	服务对象满意度 指标	工作人员满意度	≥90(%)
			群众满意度	≥85.00(%)
			培训对象满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2023年度)					
项目名称	信息化建设项目	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,861,380.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,861,380.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
	完成2个信息化项目的建设，不断提高现代化治理效能，为实现“使上海成为全球公共卫生最安全城市之一”提供监督保障。		完成从业人员健康体检系统升级改造，在网页端实现健康合格证查询、健康体检医疗机构查询、用户认证、健康状况结果登记、健康合格证明电子制证、证件查询、日志系统、医疗机构设置、系统管理；在移动端实现健康合格证查询、医疗机构查询。 通过统一司法对接信息化项目的建设，推进上海市统一综合执法系统现代化建设，规范本市行政执法行为，提升城市管理软实力，加强行政执法事项管理，实施行政执法的全程、动态监管，提高行政执法工作整体效能，支撑基层综合执法改革，助力提升城市治理体系和治理能力现代化水平，建设上海市统一综合执法系统。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	系统模块上线率	=100(%)	
			设备采购运行率	=100(%)	
		质量指标	系统测试合格率	=100(%)	
			系统验收合格率	=100(%)	
		时效指标	试运行及时率	=100(%)	
			系统验收及时率	=100(%)	
	效益指标	社会效益指标	系统安全性	通过安全测评	
			信息系统正常运行率	=100(%)	
			内部管理能力提升情况	工作效率、规范性进一步提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>95(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2023年度)					
项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,593,090.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,593,090.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
	以城市数字化转型为目标，通过信息化项目赋能卫生监督业务工作，加强可视化监管场景应用，提升智能化监管能力建设，实现数字化管理总体要求，不断提高现代化治理效能，为实现“使上海成为全球公共卫生最安全城市之一”提供监督保障。		通过应用软件维护、安全产品购置、网络通信租用、第三方安全测评和密码应用测评等手段保障上海市智慧卫监工程（一期）、打击非法行医综合整治平台、基于CA认证的医师执业行为管理平台、上海市生活饮用水综合监管和服务平台、上海市卫生计生监督业务管理平台、卫生计生监督智能化现场执法管理平台、医疗机构公共卫生监督综合评价和风险监控平台、大型医用设备（CT）物联网监管平台等8个信息系统的正常运行，确保网络通畅、应用可靠和数据安全，及时响应卫生监督用户的问题和需求，全面提升上海市公共卫生监督保障和风险预警监控能力，为建成反应迅速、指挥高效、行动规范、区域联动的公共卫生监督保障体系奠定信息化基础。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度（/项目）指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	运行维护完成率	=100(%)	
			巡检完成次数	每个系统≥4(次)	
		质量指标	验收合格率	=100.00(%)	
			运行维护达标率	>95.00(%)	
	时效指标		运维完成及时率	>95.00(%)	
			运行维护响应率	=100.00(%)	
			应急抢修和问题解答及时率	>95.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	信息系统正常运行率	>99.00(%)	
			内部管理能力提升情况	工作效率进一步提升	
		可持续影响指标	推进卫生监督数字化转型	进一步完善数据驱动	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	卫生行政审批日常运行	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	2,608,000.00	年度资金申请总额	2,408,000.00	
	其中：财政资金	2,608,000.00	其中：当年财政拨款	2,408,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)		年度总体目标		
	按照市卫生健康行政部门的要求，做好本市卫生行政许可（审批）工作，开展卫生行政审批窗口建设，进一步深化卫生行政审批制度改革，提升办事效率，提高公众满意度		按照市卫生健康行政部门的要求，做好本市卫生行政许可（审批）工作，开展卫生行政审批窗口建设，进一步深化卫生行政审批制度改革，提升办事效率，提高公众满意度		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标	许可、文书档案制作完成率		=100.00(%)	
		业务文书档案整理与数字化完成率		=100.00(%)	
		数据采集服务完成率		=100.00(%)	
	质量指标	许可、文书档案制作差错率		≤2.00(%)	
		档案归档验收合格率		=100.00(%)	
		数据采集服务验收合格率		=100.00(%)	
	时效指标	许可、文书档案制作及时性		及时	
		档案数字化工作完成及时性		及时	
		档案归档及时性		及时	

绩效 指标			数据采集服务完成及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	卫生行政审批许可服务效率	提升
			卫生行政许可服务人员到位率	=100.00(%)
			档案寄存场所安全性	安全
			全年数据采集量	≥7000.00(兆)
		可持续影响指标	卫生行政审批许可服务长效管理机制完善性	完善
			行政审批数据长效管理机制完善性	完善
			档案长效管理制度完善性	完善
	满意度指标	服务对象满意度 指标	工作人员满意度	≥90.00(%)
			外聘服务人员满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	卫生监督行政执法工作经费	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	3,024,750.00	年度资金申请总额	2,714,550.00	
	其中：财政资金	3,024,750.00	其中：当年财政拨款	2,714,550.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)		年度总体目标		
	<p>适应国家行政执法三项制度等最新要求，建设一支业务精、纪律严、作风正、形象好的卫生监督综合执法队伍，开展专项整治行动等卫生监督执法行动，有效维护社会公共卫生和医疗服务秩序。通过提供执法事项质量控制和评估，为监督执法、内部管理提供法律评估、风险防范和流程管控等相关法律服务，提升整体卫生监督执法的法治化、信息化和科学化，推进智慧卫监建设，全面提升卫生行政执法管理水平和执法人员的执法能力。提升监督执法的社会效益，加大对行政处罚典型案例宣传和打击、防范无证行医工作宣传。对无证行医等严重违法行为加大执法力度，切实保障人民群众的生命健康权益。</p>		<p>适应国家行政执法三项制度等最新要求，建设一支业务精、纪律严、作风正、形象好的卫生监督综合执法队伍，开展专项整治行动等卫生监督执法行动，有效维护社会公共卫生和医疗服务秩序。通过提供执法事项质量控制和评估，为监督执法、内部管理提供法律评估、风险防范和流程管控等相关法律服务，提升整体卫生监督执法的法治化、信息化和科学化，推进智慧卫监建设，全面提升卫生行政执法管理水平和执法人员的执法能力。提升监督执法的社会效益，加大对行政处罚典型案例宣传和打击、防范无证行医工作宣传。对无证行医等严重违法行为加大执法力度，切实保障人民群众的生命健康权益。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
		数量指标	处罚案件质控评估率	=100.00(%)	
			全市典型案例评选数	≥20.00(件)	
			行政处罚案件结案率	≥90.00(%)	
			结案案件执法复查率	≥90.00(%)	
			投诉举报处置率	=100.00(%)	
			专项整治材料印刷完成率	=100.00(%)	

绩效 指标	产出指标	监督员工作服添置完成率	=100.00 (%)	
		执法质控完成率	=100.00 (%)	
		运行维护完成率	=100.00 (%)	
		网络安全检查次数	≥4.00 (次)	
	质量指标	处罚案件质量达标率	≥90.00 (%)	
		投诉举报案件质量达标率	=100.00 (%)	
		执法流程合规性	合规	
		验收合格率	=100.00 (%)	
		运行维护达标率	≥95.00 (%)	
	时效指标	行政处罚案件及时性率	100.00 (%)	
		文书登报及时性	及时	
		投诉举报案件受理时限	100.00 (%)	
		运维完成及时率	100.00 (%)	
	效益指标	社会效益指标	典型案例宣传率	≥90.00 (%)
			处罚案件信息主动公开率	≥90.00 (%)
			防范和打击无证行医工作宣传率	=100.00 (%)
			执法规范促进有效性	=100.00 (%)
			执法数据管理安全性	安全
		可持续影响指标	法制建设和宣传率	=100.00 (%)
			系统运维制度健全性	建立完善
法制培训开展率			=100.00 (%)	
		业务培训开展率	=100.00 (%)	

满意度指标	服务对象满意度指标	法制服务满意率	≥90.00(%)
		条线业务培训满意度	≥90.00(%)
		使用人员满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	卫生监督基础保障	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	4,100,000.00	年度资金申请总额	4,100,000.00	
	其中：财政资金	4,100,000.00	其中：当年财政拨款	4,100,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)	年度总体目标
	<p>”1. 通过委托第三方服务管理公司全面负责职工食堂的管理和运行，以及食品质量、食品安全、安全生产、卫生、节能降耗、设备设施、仓库等方面管理，达到早餐和午餐菜品质量好、品种多、价格实惠、满足职工日常餐饮需求，同时为卫生监督执法工作提供后勤保障。</p> <p>2. 解决卫生监督辅助性、临时性、替代性岗位人员缺乏的困难，保障了卫生监督执法工作正常运转，提高了执法效率和服务质量。保障卫生监督执法工作正常运转，提高执法效率和服务质量。”</p>	<p>”1. 通过委托第三方服务管理公司全面负责职工食堂的管理和运行，以及食品质量、食品安全、安全生产、卫生、节能降耗、设备设施、仓库等方面管理，达到早餐和午餐菜品质量好、品种多、价格实惠、满足职工日常餐饮需求，同时为卫生监督执法工作提供后勤保障。</p> <p>2. 解决卫生监督辅助性、临时性、替代性岗位人员缺乏的困难，保障了卫生监督执法工作正常运转，提高了执法效率和服务质量。保障卫生监督执法工作正常运转，提高执法效率和服务质量。”</p>

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
产出指标	数量指标		食堂工作人员到位率	=100.00(%)
			辅助保障人员到位率	=100.00(%)
			培训工作完成率	=100.00(%)
			考核工作完成率	=100.00(%)
	质量指标		考核合格率	≥95.00(%)
	时效指标		员工招募及时性	及时
			培训工作完成及时性	及时

绩效 指标			考核工作完成及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	食品安全事故发生次数	=0.00(次)
			菜品价格合理性	合理
			卫生监督执法效率	提升
			投诉举报处理完成率	=100.00(%)
		可持续影响指标	食堂长效管理机制完善性	完善
			辅助保障人员长效管理机制完善性	完善
	满意度指标	服务对象满意度 指标	辅助保障人员满意度	≥85.00(%)
			食堂工作人员满意度	≥85.00(%)
			职工满意度	≥85.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	专用设备购置和更新	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	791,900.00	年度资金申请总额	791,900.00	
	其中：财政资金	791,900.00	其中：当年财政拨款	791,900.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)		年度总体目标		
	1. 通过购置设备，为卫生监督信息技术及各个业务平台及系统提供网络服务、数据存储功能，保障信息化基础平台的正常运行，改变传统工作模式和方法，提高卫生监督员的工作效率，实现卫生监督信息的共享，树立卫生监督服务形象，为卫生监督提供大规模、高质量、安全可靠的服务器管理和应用程序部署； 2. 加强公共卫生日常监督执法监测，有效履行卫生监督职责、提高监管队伍能力，加强疫情防控措施，提高症状识别效率； 3. 实现指挥中心远程数据、图像实时传输显示，对公共卫生突发事件现场处置现场指挥调度起到一个辅助作用。		1. 通过购置设备，为卫生监督信息技术及各个业务平台及系统提供网络服务、数据存储功能，保障信息化基础平台的正常运行，改变传统工作模式和方法，提高卫生监督员的工作效率，实现卫生监督信息的共享，树立卫生监督服务形象，为卫生监督提供大规模、高质量、安全可靠的服务器管理和应用程序部署； 2. 加强公共卫生日常监督执法监测，有效履行卫生监督职责、提高监管队伍能力，加强疫情防控措施，提高症状识别效率； 3. 实现指挥中心远程数据、图像实时传输显示，对公共卫生突发事件现场处置现场指挥调度起到一个辅助作用。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效	产出指标	数量指标	设备采购完成率	=100.00(%)	
			设备发放完成率	=100.00(%)	
		质量指标	设备验收合格率	=100.00(%)	
		时效指标	采购工作完成及时性	及时	
			设备使用操作培训及时性	及时	
			设备发放及时性	及时	

指标	成本指标	设备价格合理性	合理	
	效益指标	经济效益指标	设备闲置率	=0.00(%)
			监督执法检测效率	提升
			设备完好率	=100.00(%)
	可持续影响指标	设备使用管理制度健全性	健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	设备使用人员满意度	=90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	卫生监督保障和预警处置	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	4,168,930.00	年度资金申请总额	3,618,930.00	
	其中：财政资金	4,168,930.00	其中：当年财政拨款	3,618,930.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)		年度总体目标		
	<p>加强卫生监督指挥体系建设，队伍能力建设，提升疫情防控督导能力、重大活动保障能力、应急事件处置能力。丰富监管手段，进一步提升卫生监督效能。做好卫生监督风险预警评估工作，及时发现卫生隐患，有效维护人民群众健康。</p>		<p>加强卫生监督指挥体系建设，队伍能力建设，提升疫情防控督导能力、重大活动保障能力、应急事件处置能力。丰富监管手段，进一步提升卫生监督效能。做好卫生监督风险预警评估工作，及时发现卫生隐患，有效维护人民群众健康。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
		数量指标	公共卫生监督保障培训人次	≥60.00(人次)	
			应急演练人次	≥50.00(人次)	
			游泳场所数据提供率	≥80.00(%)	
			住宿场所数据提供率	≥80.00(%)	
			医疗损害违法行为查处率	=100.00(%)	
			发生医疗事故医疗机构复查率	=100.00(%)	
			管理权限内医疗事故查处率	=100.00(%)	
			食品安全标准跟踪评价完成率	=100.00(%)	

绩效 指标	产出指标		数据服务完成率	=100.00 (%)	
			应急指挥中心维护完成率	=100.00 (%)	
			杂志出版期数	=4.00 (期)	
		质量指标		生活饮用水在线监测准确率	≥95.00 (%)
				管理权限内医疗事故的查处率	=100.00 (%)
				医疗事故争议信访处理工作流程符合率	=100.00 (%)
				医疗事故行政处理工作流程符合率	=100.00 (%)
				医疗质量安全不良事件规范处置率	≥95.00 (%)
		时效指标		数据服务完成及时率	=100.00 (%)
			科研项目按期完成率	≥80.00 (%)	
	效益指标	社会效益指标		上海卫生监督状况评估报告	完成编写
				上海卫生监督年报	完成编写
				生活饮用水水质状况评估（公共场所水质处理器供水设备）评估报告	完成编写
				场馆空气在线检测设备运行稳定率	≥90.00 (%)
				生活饮用水在线监测设备运行稳定率	≥90.00 (%)
				应急突发事件妥善处置率	=100.00 (%)
				重大活动公共卫生安全保障率	=100.00 (%)
				远程实时监管能力	提升
				数据服务正常运行率	=100.00 (%)
		可持续影响指标		内部管理能力提升情况	提升
			数据服务制度健全性	建立	
满意度指标	服务对象满意度指标	相关人员满意度	≥90.00 (%)		