

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	受理、调解仲裁等专项业务费	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	135,000	年度资金申请总额	135,000
	其中：财政资金	135,000	其中：当年财政拨款	
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效目标	项目总目标		年度总目标	
	(2021年 - 2021年)			
			通过快递及时将法律文书送达节约了巨大的人力和时间成本，确保开庭通知书、应诉通知书、受理通知书、裁决书、撤销通知书等法律文书和证据材料的及时送达当事人手中，同时确保双方当事人合法权益不受侵害，维护法律公平正义，促进劳动关系和谐稳定。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	文书投递量	>=7500件
		质量指标	文书送达合规性	程序合法
			文书寄达率	>=90%
		时效指标	寄送及时率	>=95%
	效益指标	社会效益指标	对劳动双方权利保障度	高
	满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众满意度	>=90%