

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		其他支出						
主管部门		上海市水务局(上海市海洋局)			实施单位	上海市供水调度监测中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	294000.00	294000.00	298,020	10	101.37%	10	
	其中:当年财政拨款	0	0.00		—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	294000	294000.00	298020	—			
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	稳定职工队伍,增强中心的凝聚力,激励职工更好地工作				稳定职工队伍,增强中心的凝聚力,激励职工更好地工作			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	职工福利	根据国家相关政策及单位的实际情况	根据国家相关政策及单位的实际情况	15	15	
			稳定职工队伍	有效	有效	15	15	
		质量指标	增强凝聚力	有效	有效	10	10	
			时效指标	资金使用及时性	及时	及时	10	10
	效益指标	可持续影响指标	协同配合率	高度配合	高度配合	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度	>90%	100%	10	10		
总分						100	100.00	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	供水水质监测经费						
主管部门	上海市水务局（上海市海洋局）			实施单位	上海市供水调度监测中心		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	7006600.00	5316300.00	5,301,305.41	10	99.72%	9.97
	其中：当年财政拨款	7006600	5316300.00	5301305.41	—		
	上年结转资金	0	0.00		—		
	其他资金	0	0.00		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	确保水质监测工作符合国家和本市各项政策法规的规定，有效保障本市供水安全，助力高品质饮用水的研究。实验室工作持续符合国家实验室认可CNAS和计量认证CMA的规定和要求。			水质监测方面通过加强“从源头到龙头”全过程供水水质监管力度（全年共计检测水样数量8000多个），并结合开展夏季高峰供水藻类专项监测、第五届进博会期间以及咸潮期间供水安全保障等方面进行实施，有力的加强本市供水水质管理，保障了供水安全。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	管网水水质监测频率	除国定假日及疫情影响外，1-3月、6-12月每日监测	确保按时开展	10	10	
		水源地水水质监测频率	1-3月、6-12月每月一次国标29项监测，全年完成一次国标109项监测	符合要求	5	5	
		出厂水水质监测频率	中心城区水厂：1月-3月、6月-12月每月一次国标42项（地标49项）监测；郊区水厂：每季度一次国标42项，（地标49项）监测；全市水厂出厂水完成一轮出厂水国标106项（地标111项）监测。	符合要求	5	5	
		二次供水专项监测	=300个	652个	5	5	
		水质检测准确性	=1	100%	5	5	
		监测方法采用国家、行	1	100%	5	5	

绩效指标	质量指标	业等有效标准比例					
		水质监测质量控制措施实施率	1	100%	5	5	
	时效指标	检测报告及时率	>=98%	100%	5	5	
		突发水污染事件应急监测响应时间	=1天	12小时内	5	5	
	社会效益指标	检测报告准确率	>=99%	100%	5	5	
		为供水安全提供技术支持	有效	有效	5	5	
	生态效益指标	监测过程不对环境造成影响	符合国家相关标准	符合国家相关标准	5	5	
	效益指标	水质监管覆盖面	做到全指标、全流程覆盖	能够确保	5	5	
		可持续影响指标	实验室长效管理制度建设	完善			现行《人员管理程序》的监督对象为本实验室人员，一方面未明确对分包方人员的监督要求，另一方面存在缺乏相关具体的作业指导书作为开展监督工作的指导性文件，导致监督存在不充分和依据不足的情况。采取的改进措施：1、修订《人员管理程序》相关条款内容，明确将分包方人员作为重点监督人员；2、编制管网水采样与总氯检测的作业指导书，下发给分包方采样人员和质量监督人员；3、召集分包方采样

				包方人员质量管理 相关制度规定。		人员和质量监督 人员，对修订《人 员管理程序》相 关内容以及制定 的管网水采样与 总氯检测作业指 导书进行集中宣 贯学习；4、组 织实验室相关人 员对CNAS-C L01：2018和 RB/T214-2017 相关条款内容进 行集中宣贯学习 ；5、举一反三 ，查有无类似问 题，如有则一同 采取纠正措施。
		长效管理主体明确性	明确	明确	5	5
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>90%	100%	10	10
总分					100	98.97

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	黄浦江上游(金泽)水源地来水监测及预警						
主管部门	上海市水务局(上海市海洋局)			实施单位	上海市供水调度监测中心		
项目资金(元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	4200000.00	4200000.00	4,198,000	10	99.96%	10
	其中:当年财政拨款	4200000	4200000	4198000	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	完成2022年度金泽水库太浦河来水水量水质监测评价;完成金泽水库上游来水量预报和突发水污染事件加密监测及预警;完成工情信息采集;通过监测为金泽水库供水安全提供基础信息和决策支持。			完成2022年度金泽水库太浦河来水水量水质监测评价;完成金泽水库上游来水量预报和突发水污染事件加密监测及预警;完成工情信息采集;通过监测为金泽水库供水安全提供基础信息和决策支持。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	水质监测频次	全年不少于80次	全年监测90次	4	4	
		监测断面个数	=13个	13个	4	4	
		监测水质指标数量	=17项	17项	3	3	
		监测水文指标数量	=3项	3项	3	3	
		水质加密监测断面数量	=2个	2个	3	3	
		来水水量预测频次	每日1次	每日1次	3	3	
		月度监测简报数量	=12份	12份	3	3	
		年度成果报告数量	=1份	1份	3	3	

绩效指标	产出指标	通报的突发水污染事件 应急监测率	=100%	100%	3	3		
		质量指标	监测方法采用国家、行 业有效标准比例	=100%	100%	3	3	
			水质监测质量控制措施 实施率	=100%	100%	3	3	
	时效指标	突发水污染事件应急监 测响应时间	=1天	12小时	3	3		
		常规监测成果提交及时 率	>96%	98%	3	3		
		评价分析成果提交及时 率	=100%	95%	3	2	2022年4月和5月份的监测简报提交时间受疫情影响，时效上有所滞后。采取的改进措施：进一步提升监测数据信息化利用效率，制定分析成果评价实施流程图和相关应急情况应对方案，从技术和制度两方面进一步保障整个分析成果评价按时实施与提交。	
	成本指标	项目采购成本控制方式	政府采购公开招标	政府采购公开招标	3	3		
		项目成本	不高于预算金额	不高于预算金额	3	3		
	经济效益指标	及时发现水污染事故减 少经济损失	有效	有效	6	6		

效益指标	社会效益指标	为水源地供水安全提供 技术支撑	有效	有效	6	6	
	生态效益指标	监测过程不对环境造成 影响	符合国家相关标准	符合国家相关标准	6	6	
	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	完善	6	6	
		长效管理主体明确性	明确	明确	6	6	
	满意度指标	服务对象满意度指标	水源地管理人员满意度	>90%	95%	5	5
水务行业管理人员			>90%	95%	5	5	
总分					100	99.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	水源地应急处置（药剂）							
主管部门	上海市水务局（上海市海洋局）			实施单位	上海市供水调度监测中心			
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	30514612.00	58728586.00	58,728,585.1	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	30514612	58728586	58728585.1	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过次氯酸钠、粉炭应急投加，能有效应对因藻类等引起的原水水质波动，改善和稳定原水水质，保障供水水质安全。			通过针对性地对青草沙水源地、陈行水源地和金泽水源地实施次氯酸钠、粉炭应急投加，对藻类增值阶段性出行氨氮和2-甲基异坎醇异常升高等问题所引起的原水水质波动，以及咸潮期间原水水质的稳定发挥了重要作用，确保供水水质持续符合国家标准要求，保障了供水水质安全。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	计划完成率	=100%	97.49%	10	9	水质实际情况较预测好，应急药剂的投加量减少。采取改进措施：对项目实施情况进行总结与研判，合理科学制定预算。
		质量指标	水质特征指标合格率	相关水质指标的国标限值	合格率100%	15	15	
		时效指标	应急药剂投放时效性	有效	有效	15	15	
		成本指标	应急药剂采购成本控制方式	政府采购公开招标	政府采购公开招标	10	10	
	效益指标	经济效益指标	投资完成率	=100%	97.49%	3	2	水质实际情况较预测好，应急药剂的投加量减少。采取改进措施：对项目实施情况进行总结与研判，合理科学制定预算。
社会效益指标		投入和管理方面的目标	有效应对因藻类等引起的原水水质波动，改善和稳定原	有效应对因藻类等引起的原水水质波动，改善和稳定原	10	10		

		执行力	水水质。	水水质。			
	生态效益指标	特征污染物去除率	效果明显	效果明显	10	10	
	可持续影响指标	相关规章制度执行力	可持续性 管理措施完善，具有可持续性。	管理措施完善，具有可持续性	7	7	
满意度指标	服务对象满意度指标	水源地管理人员满意度	>90%	>95%	10	10	
总分					100	98.00	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	供水监测保障经费						
主管部门	上海市水务局（上海市海洋局）			实施单位	上海市供水调度监测中心		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	3990000.00	3790000.00	3,775,078.61	10	99.61%	9.96
	其中：当年财政拨款	3990000	3790000	3775078.61	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	保障供水信息化系统可靠、稳定运行，为各相关部门提供供水信息共享；通过对已投入使用的在线监测设备开展定期维护及保养，能确保其监测数据的准确，可靠。对供水调度、水质管理的监管起到保障作用，能提高供水调度、水质监管业务水平，保障全市供水服务。			新增2个户外压力水质监测站点，提高了站点数据的可靠性和数据密度。完成了国控点的日常运维及设备维修，保证了数据的准确性。针对中心机房有每月一次的维护，主要包括各个电力ups及空调照明等基础设施以及服务器网络设备等重要设施进行维护保养，确保中心机房环境恒温恒湿且各个设备工作正常，保障上海自来水供水平稳安全。同时通过长效管理制度的建立约束各自来水司严格按照国标把控水压水质指标，针对数据异常以及监测设备损坏的情况进行考核通报，确保每个数据的真实有效。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	城市供水管网压力水质实时监测费用（新建及改造）	=2套	2套	3	3	
		机房月维护数（次）	>=1次/月	1次/月	3	3	
		核心系统数据备份（次）	=1次/月	1次/月	3	3	
		监测设备故障处理率（%）	>=99%	99%	5	5	
		国控水质仪表故障处置					

绩效指标	产出指标	率	>=99%	99%	5	5		
		国控监测设备维护完成数(台)	>=8台/月	8台/月	5	5		
		重要在线监测数据统计频率(次)	=1次/月	1次/月	5	5		
		质量指标	在线监测数据可靠性	数据有效 真实	数据有效 真实	5	5	
			在线监测数据合格率	>97%	98%	5	5	
		时效指标	维护需求响应及时性	<2小时	1小时	5	5	
	信息共享时效性		实时有效	实时有效	3	3		
	成本指标	项目成本	不高于预算金额	不高于预算金额	3	3		
	效益指标	经济效益指标	及时发现造成经济损失的安全事故	及时高效	及时高效	5	5	
		社会效益指标	供水信息安全性	确保全市供水调度水质在线监测平稳可靠	确保全市供水调度水质在线监测平稳可靠	5	5	
			保障全市供水安全	有效	有效	5	5	
		生态效益指标	监测过程对环境影响力	不造成环境影响	未造成环境影响	5	5	
		可持续影响指标	管理制度健全性	有完善的长效管理制度	有完善的长效管理制度	5	5	
			每年更新一次管理					

		管理制度长效性	制度	更新过管理制度	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	行业管理人员满意度 (%)	> =90%	100%	10	10	
总分					100	99.96	

<p style="text-align: center;">财政项目支出绩效自评表</p> <p style="text-align: center;">(2022 年度)</p>								
项目名称	供水调度监测经费							
主管部门	上海市水务局（上海市海洋局）			实施单位	上海市供水调度监测中心			
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1330000.00	1180000.00	1,177,500	10	99.79%	9.98	
	其中：当年财政拨款	1330000	1180000	1177500	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
	预期目标			实际完成情况				
年度总体目标	保障全市供水安全，完善供水调度运行数据，提升供水调度管理水平，更好地开展供水运行监管，保障供水调度监测运行，完成供水行业生产调度基础数据更新，实现长江上游流量预测预报信息共享，完成奉贤区供水管网安全评估，实现上海市水厂（南汇地区）图形化监控应用，开展中心城区浦东供水输配运行研究。			对供水调度运行数据进行了整理完善，完成了供水行业生产调度基础数据的更新，实现了长江上游流量预测预报信息的共享，完成了奉贤区供水管网安全评估，实现了上海市水厂（南汇地区）图形化监控应用，开展了中心城区浦东供水输配运行研究，供水调度监测运行得到了有效保障，全市供水运行得到了有效监管，供水调度管理水平得到了稳步提升，全市供水安全得到了有序保障。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标		数量指标	供水调度监测运行保障	供水调度业务保障达到100%	供水调度业务保障达到100%	5	5	
			供水行业生产调度基础数据更新	供水调度基础数据完整、及时、有效	供水生产调度急初数据得到完整、准确、及时更新	5	5	
			长江上游流量预测预报信息共享	长江上游大通流量短期、中期、远期预测值	长江大通流量短期、中长期预测数据准确、及时、完整获取、接入	5	5	
			奉贤区供水管网运行风险评估	>75mm供水管网完全评估	完成奉贤区供水管网运行风险评估并形成风险地图	5	5	
			上海市水厂（南汇地区）图形化监控应用	实现对南汇区域水厂的图形化监控	实现了对南汇区域水厂的图形化监控	5	5	

绩效指标		中心城区（浦东）供水输配运行安全关键技术	中心城区（浦东）供水输配运行安全关键技术研究	完成浦东供水输配运行安全关键技术的研究并形成成果报告	5	5	
	质量指标	供水调度业务管理能力	达到《供水调度管理细则要求》	达到了《供水调度管理细则》的要求	5	5	
		供水调度业务基础数据	供水调度业务基础数据完整高效及时	供水调度业务基础数据得到完整、准确的更新和应用	5	4	因为疫情原因，部分基础数据未得到及时更新。加强数据更新的时间管理和人员管理，保障基础数据的及时有效更新
	时效指标	供水调度监控基础数据	真实有效及时	供水调度监控基础数据真实、有效、及时	5	5	
	成本指标	项目成本	不高于预算金额	项目成本不高于预算金额	5	5	
效益指标	经济效益指标	确保全市供水安全高效	服务压力合格率97%以上	全市供水服务压力合格率达到97%以上	5	5	
	社会效益指标	全市供水安全保障	确保全市供水安全平稳	保障了全市供水平稳	5	5	
		保障全市供水安全	有效	有效保障了全市供水安全	5	5	
	生态效益指标	确保全市供水水质安全	全市供水水质综合合格率>95%	全市供水水质综合合格率达到95%以上	5	5	
	可持续影响指标	管理制度健全性	有完善的长效管理制度	建立了完善的长效管理制度	5	5	
管理制度长效性		每年更新一次管理制度	每年对管理制度进行定期更新	5	5		
满意度指标	服务对象满意度指标	行业管理人员满意度（%）	>=90%	行业管理人员满意度超过90%	10	10	
总分					100	98.98	



财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	调度中心科研项目							
主管部门	上海市水务局（上海市海洋局）			实施单位	上海市供水调度监测中心			
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	187000.00	187000.00	82,307.79	10	44.02%	4.4	
	其中：当年财政拨款	0	0		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	187000	187000	82307.79	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	以上海市市政自来水直饮保障为目标，研究建立基于市政自来水直饮目标的水安全计划，开展直饮水水质认证及水质安全性评价研究，开展市政直饮水实施策略研究，为今后上海市推广市政直饮水提供科技支撑和实践指导。			开发基于直饮水水质监测方法30种（年度目标20种），完成基于市政自来水直饮目标的上海市水安全计划；开展市政直饮水实施策略研究，完成课题基金项目论文2篇。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	建立国控外检测方法	20种以上	30种	10	10	
			建立国内基于上海市政直饮的水安全计划	=1	=1	10	10	
		质量指标	建立基于上海市政直饮水的实施策略	=1	=1	10	10	
			时效指标	符合市科委规定	符合	符合	10	10
		成本指标	项目成本	到位经费执行率90%以上	到位经费执行率90%以上	10	10	
	效益指标	社会效益指标	制定基于市政自来水直饮目标的水安全计划	=1	=1	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	项目组对课题中期专家评审	通过	通过	10	10		

总分							100	94.40		

<p style="text-align: center;">财政项目支出绩效自评表</p> <p style="text-align: center;">(2022 年度)</p>									
项目名称	供水监测设备购置								
主管部门	上海市水务局（上海市海洋局）			实施单位	上海市供水调度监测中心				
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	3711000.00	3066000.00	3,050,900	10	99.51%	9.95		
	其中：当年财政拨款	3711000	3066000	3050900	—				
	上年结转资金	0	0		—				
	其他资金	0	0		—				
	预期目标			实际完成情况					
年度总体目标	提高水质总氮、总磷等指标整体检测效率和质量，进一步规范实验室化学试剂储存，有效确保相关水质监测工作正常开展，提升检测分析能级，更好服务本市供水安全保障工作和高品质饮用水实施。			设备的更新购置，有效助力实验室水质监测工作的有序、高效开展，实验室顺利通过CNAS复评审，新增22个指标也同时通过CNAS扩项能力认可，为开展饮用水新国标水质监测工作做好了技术支撑。					
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标		计划完成率	=100%	100%	10	10		
			项目匹配度	=95%	100%	5	5		
	质量指标		出具检测数据的设备检定或校准合格率	=100%	100%	5	5		
			辅助设备主要技术指标	满足	符合要求	5	5		
	时效指标		新设备投入使用时间	10年以上	能够确保	5	5		
			设备验收及时性	及时	及时	5	5		
			故障维修及时性	及时	及时	5	5		
				开展市场调研	形成调研报告	完成调研报告	5	5	

绩效指标	成本指标							
		采购程序规范	规范	能够按照单位采购设备相关制度执行	5	5		
	经济效益指标	相关水质项目检测效率	提升	有效提升	10	10		
		检测质量	符合要求	新设备的投入使用有效助力2022年实验室新增22个指标通过CNAS扩项能力认可。	10	10		
	社会效益指标	为本市供水安全保障提 供水质数据支撑	有效	能够有效提供支撑	5	5		
	生态效益指标	对环境不造成影响	符合国家相关标准	符合国家相关标准	2	2		
	效益指标	可持续影响指标	助力高品质饮用水实施	较为显著	有待加强	3	2	作为上海城市供水水质监测网中心站偏重于对自己实验室的检测能力建设，对下属各供水企业中心实验室作为其地方站，存在技术指导力度还不足以有效助力本市高品质饮用水推进与实施。改进措施：2023年度将开展形式多样水质检测专题技术培训，重点开展标准检验方法解读及应用、实验室质量体系要素宣贯等特色培训，助力拓展供水行业检测专业技术人才培养渠道，不断提升各供水企业实验室的检测质量和技术能力，为新国标的实施以及供水水质保障能力提升工作打下坚实基础。
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	95%	>99%	10	10	
	总分					100	98.95	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	供水保障监管系统						
主管部门	上海市水务局（上海市海洋局）			实施单位	上海市供水调度监测中心		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	1057917.00	1057917.00	1,051,610.78	10	99.41%	9.94
	其中：当年财政拨款	1057917	1057917.00	1051610.78	—		
	上年结转资金	0	0.00		—		
	其他资金	0	0.00		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>依据根据《上海市水务海洋管理精细化“十四五”规划》，《上海市水务海洋信息化十四五规划》，《上海市供水规划（2017-2035年）》，《上海市供水调度管理细则》等要求，完善供水安全保障监管系统，保障供水输水管网监测与管理，提升供水安全保障能力。</p>			<p>对自建在线监测点情况进行统计汇总，确保数据正常。针对数据接收机房进行每月一次的巡检和维护，并且对各个接收系统和数据库进行全量备份和异地备份。针对数据准确性方面，会有经过培训的专人严格按设备厂家提供的校准说明进行定期校准，确保数据的准确性。在技术手段上，使用了数据纠错算法，确保通过物联网传播的数据准确。在系统内还设置了去毛刺算法，使数据的可用性进一步提高，也提高了智能供水监测管理平台智能决策的正确性。在制度方面，每年进行讨论和修订，根据实际情况收集各个岗位的反馈进行细节上的微调，努力提高管理效率。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	机房月维护次数	>=12次	12次	6	6	
		系统数据备份	=1次/月	1次/月	6	6	
		监测设备故障处理率	>=99%	99%	6	6	
		监测数据统计频率	>=1次/月	1次/月	6	6	
	质量指标	在线监测数据可靠性	数据有效真实	数据有效真实	6	6	
		在线监测方法规范性	=100%	100%	5	5	

绩效指标	时效指标	维护需求响应及时性	<2小时	1小时	5	5		
		信息共享时效性	实时有效	实时有效	5	5		
成本指标	项目成本	项目成本	不高于预算金额	不高于预算金额	5	5		
		经济效益指标	及时发现造成经济损失的故障	及时高效	及时高效	5	5	
效益指标	社会效益指标	保障供水安全	确保全市供水安全	确保全市供水安全	5	5		
		生态效益指标	监测过程对环境的影响	不造成环境影响	未造成环境影响	5	5	
		可持续影响指标	管理制度健全性	有完善的管理制度	有完善的管理制度	5	5	
			管理制度长效性	定期更新	定期更新	5	5	
			信息共享程度	=100%	100%	5	5	
		满意度指标	服务对象满意度指标	行业管理人员满意度	=100%	100%	10	10
总分					100	99.94		