

# 上海市口岸服务办公室2017年度财政支出项目绩效评价结果

绩效评价结果信息表

项目名称	2016年上海口岸“5+2天”大通关工作经费
预算金额	1000万元
评价分值	86
评价结论	根据绩效评价工作方案设立的指标框架及评分标准，通过数据采集、社会调查、人员访谈、汇总分析后对该项目绩效进行客观评价，得分86分，结果为良。
主要绩效	项目立项符合市口岸办部门战略发展目标，立项依据充分，绩效目标合理准确；预算执行率100%，预算细化、完整、准确、合理性强；项目产出情况良好，通关效率提升。
存在问题	上海航运交易所作为经费实际使用单位，对于经费的使用效果缺少必要的信息反馈，未针对本项目完善长效管理制度。
整改建议	上海市财政局应会同上海市口岸服务办公室督促上海航运交易所进一步健全经费使用的实施方案，建立经费使用效果反馈机制，完善项目的长效管理制度，保障财政资金的使用效益与安全

	加强项目管理制度建设，建立健全长效管理制度。
整改情况	积极协商、调研推进。

绩效评价结果信息表

项目名称	2016年上海市口岸服务办公室信息化项目
预算金额	95.9万元
评价分值	87.65
评价结论	运用由项目组研发并通过科学合理的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈，对2016年口岸办信息化项目绩效进行客观评价，最终评分结果综合得分为87.65分，属于“良”。
主要绩效	2016年口岸服务办公室信息化项目整体绩效处于良好水平。具体来说：本项目与上海市口岸办职责相适应，项目目的明确，立项依据充分，立项过程规范，项目制度健全合理，但存在部分资金拨付未按合同执行的情况。在产出方面项目计划完成率100%，故障响应及时，然而项目验收不及时、外网接入不及时；在效益方面，各系统效益良好，2016年未出现重大网络事故，项目长效管理

	制度健全并执行有效。
存在问题	受到政府采购延迟影响，部分内容延期完成。
整改建议	合理选择政府采购形式，保障项目进度按计划完成。
整改情况	合理选择政府采购形式，争取保障项目顺利完成。

绩效评价结果信息表

项目名称	2016 年上海国际贸易单一窗口政府运维补贴资金
预算金额	12544.32 万元
评价分值	83.5
评价结论	评价小组按照经论证后的评价指标、评价标准和评价方式方法，结合项目的特性，经过数据采集、社会调查、访谈等程序，对项目进行了客观公正的独立评价。2016 年上海国际贸易单一窗口政府运维补贴资金项目总体得分为 83.5 分，评价等级为“良”。
主要绩效	项目立项依据充分，目标指向明确，为实现上海国际航运中心的目标起到了积极推动作用。多平台有效集成，便于对进出口申报环节进行统一管理，节省社会资源，为以后在

	<p>全国推广单一窗口平台积累经验，进出口企业申报效率提高，成本降低，单一窗口平台整体利用率高。使用单一窗口平台企业和通关涉及政府部门工作人员满意度高。</p>
<p>存在问题</p>	<p>2016年运维工作计划不够细化，未根据实际运维任务分类归集细化工作量，完成情况无法对比衡量。部分运维商账务处理中未根据委托项目进行单独核算，成本支出与运营工作量难以准确挂钩。运维管理制度建设有待进一步健全，协作运维机制不完善，运维服务规范不细化，运维记录资料缺失。</p>
<p>整改建议</p>	<p>每年根据实际运维任务分类归集、细化工作内容和工作量，使工作计划切实可行且可衡量。严格执行运维费用单独核算的要求，运维商需根据完善后的运维工作计划合理分摊运维成本，使工作量与支出挂钩。健全运维管理制度，完善协同运维管理机制。</p>
<p>整改情况</p>	<p>各运维商在制定年度运维工作计划时，在借鉴上一年度运维情况的基础上，结合当年预计需要完成的运维工作任务、人员分配情况以及资金分配情况等内容，使具体的运维工作安排尽可能量化且可衡量。健全运维管理</p>

	制度，完善协同运维管理机制。
--	----------------