

财政项目支出绩效目标申报表

(2025年度)

项目名称	人才公寓运行维护经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	中共上海市委组织部	实施单位	上海市人才发展服务中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	9,700,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	9,700,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			为优化人才服务环境，为本市科创中心建设中人才集聚和引进提供强有力的住房保障服务，建立管家式服务品质的国际化物业服务标准，通过app现代服务方式，形成线上线下融合管理平台，为本市相关人才提供包括会议、工作、健身全方位配套设施，确保定制化的生活后勤保障服务，以服务专家为己任，不断优化服务品质，满足多元化市场的需求。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	委外物业安保管理服务完成天数	=365(天)	
			松园别墅高低压配电间维保数量	=1(个)	
		质量指标	服务标准达标性	达标	
			维保工作验收通过率	=100(%)	
			时效指标	维保工作开展及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	设施设备正常使用率	≥90(%)	
			有责投诉数	0次	
			别墅、公寓安全事件发生数	0次	
		可持续影响指标	人员到位率	=100(%)	
			长效管理机制健全性	健全	
	配套设施完备性	完备			
	满意度指标	服务对象满意度指标	入住专家满意度	≥85(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2025年度)

项目名称	人才发展服务工作经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	中共上海市委组织部	实施单位	上海市人才发展服务中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	6,230,900.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	6,230,900.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

	项目总目标	年度总体目标
		<p>为高层次人才服务提供项目征集、遴选，服务项目评价标准制订，评审专家库建设，项目评审，政务服务推广等服务；开展人才服务季系列专项活动；组织市级人才计划申报、评审等活动；全年完成对一网通办平台操作的培训工作，加强重点用人单位联系与交流，巩固各项落户业务口径，夯实重点用人单位人事对于人才政策认识基础，进一步提升窗口服务效能。通过项目的开展，为聚才、引才、用才等全方位支撑保障作用，推动高水平融人才高地建设再上新台阶。</p>

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	高层次人才服务评审	≥1(场)	
			高层次业务经办培训	≥1(场)	
			组织人才服务季系列专项活动	≥1(场)	
			组织市级人才计划申报和博士后相关培训	≥3(场)	
			落户审核培训开展	≥2(场)	
		质量指标	工作质量达标率	=100(%)	
			培训内容完整性	完整	
			时效指标	工作完成及时性	及时
		效益指标	社会效益指标	在人才建设方面的作用	作用明显
				有责投诉数	0次
	可持续影响指标		长效管理机制建设情况	建立健全	
			长效管理机制及其有效性	有效	
	满意度指标	服务对象满意度指标	人才满意度	≥85(%)	
			办事人员满意率	≥85(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2025年度)

项目名称	上海市外国人来华工作服务经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	中共上海市委组织部	实施单位	上海市人才发展服务中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	3,178,490.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,178,490.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

	项目总目标		年度总体目标		
			<p>不断优化外国人来华工作服务职能，扎实推进外国人来华服务工作。持续推进上海市外国人来华工作许可行政审批事项标准化建设，提升市级窗口管理水平与服务能力，高质量完成外国人来华工作许可、高端人才确认函、短期来华邀请函、外籍高层次人才资格认定、薪酬购付汇（FAST PASS）等行政审批事项；加强政策宣传力度，持续更新四语版的办事指南、宣传单页，更新上海市外国人来华工作许可行政审批事项办事指南19项，通过网站、公众号推送、短视频等多渠道、多语种开展政策解读和宣传服务，不断扩大政策知晓度，多渠道保证政策发布的及时性。开展国际人才服务与交流，积极开展政策宣传，为来沪外国人才事业发展提供支撑。聚焦科技创新人才，加强国际科技合作交流，开展调研考察、座谈交流、文化体验和学术报告等多元化的国际人才交流活动。</p>		

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	国际人才交流活动	≥1(场)
			可视化政策宣传推文	≥12(篇)
			开展外专相关培训	≥1(场)
		质量指标	证件办结率	=100(%)
			政策咨询解答率	=100(%)
			交流活动到场率	≥90(%)
		时效指标	外专政策宣传及时性	及时
			材料审批及核发证件	≤10(个工作日)
绩效 指标	效益指标	社会效益指标	政策知晓度	不断扩大
			服务人次	≥3(万人次)
		集聚国际人才水平	全国前三	
		可持续影响指标	行政服务窗口管理规范	完善
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2025年度)

项目名称	人才热线公共服务工作经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	中共上海市委组织部	实施单位	上海市人才发展服务中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	3,500,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,500,000.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			上海市人才发展服务中心秉持新形势下人才工作的新要求，建设一条精准对接人才工作发展现状与未来需求的人才服务热线，突出问题导向，推进实践创新，坚持为人才服务为宗旨，大力推进数字化转型，更好地满足未来人才工作的服务需求。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指 标	数量指标	坐席租赁数	≥20 (台)	
			坐席人员数	≥16(人)	
		质量指标	系统正常运行天数	365 (天)	
			热线电话投诉率	≤10(%)	
		时效指标	系统故障解决时间	一级故障≤90 分钟，二级故障≤180 分钟，三级故障≤24 小时	
	效益指 标	社会效益指标	热线投诉率	≤10(%)	
			综合服务率	≥80 (%)	
			在人才服务方面成效	成效显著	
		可持续影响指标	人员培训覆盖率	100%	
			长效管理机制建设情况	建立健全	
			长效管理机制及其有效性	有效	
	满意度 指标	服务对象满意度 指标	服务对象满意度	≥85(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025年度)					
项目名称	办公场地装修维护费	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	中共上海市委组织部	实施单位	上海市人才发展服务中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,804,287.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,804,287.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过项目的实施，对中心人才大厦集中办公场地进行线路改造、重新布局等，更好地满足集中办公要求。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	装修面积	≥1500(平方米)	
		质量指标	装修工程达标率	=100(%)	
		时效指标	装修工程完成及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	满足集中办公要求	满足	
		可持续影响指标	长效管理机制建设情况	建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90(%)		