

上海市社会文化管理处 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	文旅行业行政管理	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市文化和旅游局	实施单位	上海市社会文化管理处		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	2,820,600.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	2,820,600.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			根据十四五工作计划, 降低市场准入条件, 加大市场监管力度, 利用手段及时掌握文化旅游市场管理与产业信息, 确保市场健康有序发展。指导全市文化旅游窗口, 进一步提高市、区、社区三级受理窗口服务工作水平。同时根据市档案局的要求, 继续加强行政许可档案管理与指导工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	行政许可受理成本	≤211.06(万元)	
			文化旅游市场管理成本	≤59.00(万元)	
			行政许可档案管理成本	≤12.00(万元)	
	产出指标	数量指标	行政许可受理数量	≥18000.00(件)	
			员工培训次数	≥4.00(次)	
			文化旅游市场现场勘察数量	≥200.00(次)	
			行政许可档案归档数量	≥10000.00(件)	
			行政许可制证数量	≥10000.00(件)	
			专家参与审核次数	≥250.00(次)	
			行政受理大厅运维面积	≥493.00(平方米)	
	质量指标	行政许可审批正确率	=100.00(%)		
		文化旅游市场现场勘察标准达标率	=100.00(%)		
		审核标准达标率	=100.00(%)		
		行政许可制证正确率	=100.00(%)		
	时效指标	行政许可归档按时完成率	=100.00(%)		
文化旅游市场现场勘察及时率		=100.00(%)			
行政许可受理审批时间		=12.00(个月)			

	效益指标	社会效益指标	行政许可办事务办结率	=100.00(%)
			行政受理大厅安全运行率	=100.00(%)
			行政许可材料补正覆盖率	≥4.00(%)
			行政许可有责投诉率	≤3.00(%)
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	
		档案管理机制健全性	建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	行政许可申请单位满意度	≥85(%)