

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	2022上海市社会保障卡服务中心正式居住证制作费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	7958000.00	7958000.00	5,039,629.41	10	63.33%	6.33	
	其中：当年财政拨款	7958000	7958000	5039629.41	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过本项目的实施，保证本市正式居住证的申领、制作、发放工作的正常运行，充分满足符合正式居住证申领条件人群申领正式居住证的需要。			项目年初计划制发正式居住证70万张。项目实施期间，正式居住证计划制发量调整为40万张，调整后预算为528.70万元。至2022年底，实际制发正式居住证51.08万张，保障了2022年本市正式居住证申领、制作、发放工作的正常运行，充分满足市民申领、补换正式居住证的需要。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	正式居住证制发卡数量完成率	=100%	100.00%	20	20	
		质量指标	产品一次合格率	>=98%	98.15%	15	15	
		时效指标	批准到制发时限合规率	=100%	100.00%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	有责投诉率	=0%	0%	15	15	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	2.5	正式居住证计划制卡量与实际需求存在差异。今后卡中心将进一步加强对正式居住证制卡数量的测算，提高制卡计划的准确性。
			档案管理制度健全性	健全	健全	5	5	

		员工上岗前培训合格率	=100%	100%	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	相关政府职能部门满意度	=99%	100%	5	5	
		市民满意度	=99%	99.94%	5	5	
总分					100	93.83	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	上海市社会保障卡服务中心信息系统(运维)							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2969174.00	2969174.00	2,786,900.2	10	93.87%	9.39	
	其中：当年财政拨款	2969174	2969174	2786900.20	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障市社会保障卡服务中心社保卡、居住证信息系统的正常运行。			市社会保障卡服务中心社保卡、居住证信息系统均正常运行，无重大故障发生，保障了社保卡、居住证制发、管理等工作的有序开展。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	维护人员到位率	=100%	100%	10	10	
			日常维护完成率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	维护服务合格率	=100%	100%	15	15	
			时效指标	维护服务响应及时率	=100%	100%	15	15
	效益指标	社会效益指标	系统运行正常率	=100%	100%	15	15	
			长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	2.5	运维方考评机制尚需完善。今后将根据项目需求完善运维方考评机制。
			档案机制制度健全性	健全	健全	5	5	
		可持续影响指标	员工上岗前培训合格率	=100%	100%	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	卡中心满意度	=90%	90%	10	10	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	2022上海市社会保障卡服务中心交换平台运行费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	446048.00	446048.00	446,048	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	446048	446048	446048.00	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障市社会保障卡服务中心社保卡、居住证信息系统交换平台的正常运行。			项目实施，保障了2022年度市社保卡中心社保卡、居住证信息系统交换平台的正常运行。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	系统运行电力保障率	=100%	100%	20	20	
		质量指标	电费支付准确性	=100%	100%	15	15	
		时效指标	系统保障及时率	=100 %	100%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	设备运行正常率	=100%	100%	25	25	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	2.5	项目指标不够完善，影响项目长效管理。今后将进一步完善项目绩效目标。
满意度指标	服务对象满意度指标	卡中心满意度	>=90%	90%	10	10		
总分						100	97.50	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	2022上海市社会保障卡服务中心敬老卡制作费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3103000.00	3103000.00	2,328,717.1	10	75.05%	7.51	
	其中：当年财政拨款	3103000	3103000	2328717.10	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过本项目的实施，保障本市敬老卡申领、制作、发放工作的正常运行，充分满足市民申领、补换敬老卡的需要，以保障本市老年综合津贴制度的实施。			项目年初计划制发敬老卡35万张。项目实施期间，敬老卡计划制发量调整为20万张，调整后预算为233.50万元。至2022年底，实际制发敬老卡37.16万张，保障了本市敬老卡申领、制作、发放工作的正常运行，充分满足市民申领、补换敬老卡的需要，以保障本市老年综合津贴制度的实施。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	敬老卡制发卡数量完成率	=100%	185.80%	20	20	
		质量指标	产品一次合格率	>=98 %	98.73%	15	15	
		时效指标	批准到制发时限合格率	=100%	100%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	有责投诉率	=0%	0%	15	15	
		可持续影响指标	员工上岗前培训合格率	=100%	100%	5	5	
			长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	2.5	敬老卡计划制卡量与实际需求存在差异。今后卡中心将进一步加强敬老卡制卡数量的测算，提高制卡计划的准确性。

		档案管理制度健全性	健全	健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	相关政府职能部门满意度	=99 %	100%	5	5	
		市民满意度	=99 %	99.94%	5	5	
总分					100	95.01	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	2022上海市社会保障卡服务中心社会保障卡制作费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	9363000.00	9363000.00	8,538,768.66	10	91.20%	9.12	
	其中：当年财政拨款	9363000	9363000	8538768.66	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过本项目的实施，保障本市社保卡申领、制作、发放工作的正常运行，充分满足市民申领、补换社保卡的需要。			项目计划制发社保卡100万张，至2022年底实际制发社保卡105.86万张，保障了2022年本市社保卡申领、制作、发放工作的正常运行，充分满足市民申领、补换社保卡的需要。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	社保卡制发卡数量完成率	=100%	100.00%	20	20	
		质量指标	产品一次合格率	>=98%	98.48%	15	15	
		时效指标	申领到制发时限合格率	=100 %	100%	15	15	
	社会效益指标		有责投诉率	=0%	0%	8	8	
			信息共享	与相关政府职能部门实现信息共享	与相关政府职能部门实现信息共享	7	7	
	效益指标		长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	2.5	社保卡计划制卡量与实际需求存在差异。今后卡中心将进一步加强对社保卡制卡数量的测算，提高制卡计划的准确性。
			可持续影响指标	员工上岗前培训合格率	=100 %	100%	5	5

		档案管理制度健全性	健全	健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	相关政府职能部门满意度	=99%	100%	5	5	
		率					
		市民满意度	=99 %	99.94%	5	5	
总分					100	96.62	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	2022上海市社会保障卡服务中心市民服务平台运行费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	5870000.00	5870000.00	4,920,471.03	10	83.83%	8.38	
	其中：当年财政拨款	5870000	5870000	4920471.03	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障市民服务平台的正常运行，为市民提供有关申领社会保障卡、居住证的政策咨询，解决市民在办卡、用卡过程中遇到的各种问题。			项目实施保障了市民服务平台的正常运行，为市民提供有关申领社会保障卡、居住证的政策咨询，解决市民在办卡、用卡过程中遇到的各种问题。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	声讯人员到位率	=100%	100%	20	20	
		质量指标	有责投诉率	=0%	0%	15	15	
		时效指标	声讯人员到位及时率	=100%	100%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	市民服务平台运行正常率	=100%	100%	20	20	
		可持续影响指标	员工上岗前培训合格率	=100%	100%	5	5	
			长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	2.5	项目绩效指标还不够完善，影响项目长效管理。今后将进一步完善项目绩效指标。
	满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	>=99%	99.94%	10	10	
总分					100	95.88		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	2022上海市社会保障卡服务中心申领、补换卡网点运行费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1605000.00	1605000.00	1,550,000	10	96.58%	9.66	
	其中：当年财政拨款	1605000	1605000	1550000.00	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	保障本市社会保障卡、居住证申领、补换卡网点设备的正常运行。			项目实施保障了本市社会保障卡、居住证申领、补换卡网点设备的正常运行，确保了本市社会保障卡、居住证申领、补换工作的有序进行。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	维护人员到位率	=100%	100%	10	10	
			日常维护完成率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	维护工作合格率	=100%	100%	15	15	
		时效指标	维护服务响应及时率	=100%	100%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	网点设备正常率	>=90%	100%	25	25	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	2.5	运维方考评机制尚需完善。今后将根据项目需求完善运维方考评机制。
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	=99%	99.94%	10	10		
总分						100	97.16	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	2022上海市社会保障卡服务中心制卡设备更新及维护费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1870000.00	1870000.00	1,340,821.71	10	71.71%	7.17	
	其中：当年财政拨款	1870000	1870000	1340821.71	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障市社会保障卡服务中心相关制卡设备的正常运行。			项目实施及时对制卡设备进行更新及维护，保障了市社会保障卡服务中心相关制卡设备的正常运行，确保各项制卡工作的有序开展。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	设备备件备足率	=100%	100%	20	20	
		质量指标	设备备件合格率	=100%	100%	15	15	
		时效指标	更新维护及时率	=100%	100%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	设备正常运行率	=100%	100%	20	20	
		可持续影响指标	员工上岗前培训合格率	=100%	100%	5	5	
			长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	2.5	项目绩效指标不够完善，影响项目长效管理。今后将进一步完善项目绩效目标。
	满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	=99%	99.94%	10	10	
总分					100	94.67		