

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	法律援助办案(业务)经费	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市司法局	实施单位	上海市法律援助中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	4,928,640	年度资金申请总额	4,928,640
	其中：财政资金	4,928,640	其中：当年财政拨款	4,928,640
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效目标	项目总目标		年度总目标	
	(2021年 - 2021年)			
			项目严格按照计划内容开法律援助办案补贴工作，按时按量按质完成计划任务。通过项目的开展，不断提高法律服务人员业务能力，改善法律援助服务质量和水平，完善法律援助机制。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	法律援助申请审批完成率	=100%完成当年应作出审批决定案件
			计划宣传项目数	=3
			培训计划完成率	=100%
			培训人数	>=100
		质量指标	提供法律援助占申请法律援助的比例	>=90%
			法律援助服务质量	提升
		时效指标	宣传培训完成及时性	及时
			办案补贴发放及时性	按约定时限完成
			年度结案率	>=70%
			12348热线质量监管完成及时性	及时
	社会效益指标	案件质量评估通过率	>=95%	
		法律援助社会知晓度	>=60%	
有效投诉查定率		<1%		
法援律师队伍稳定率		>=90%		

效益指标	可持续影响指标	12348热线质量检测合格率	>=95%
		律师队伍能力水平	提升
		法律援助制度	完善
		部门沟通协调机制	完善
		律师竞选和激励制度建设情况	完善
满意度指标	服务对象满意度指标	法律援助律师满意度	>=90%
		受援人满意度	>=90%