

上海市民政局 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	老龄事业发展经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		7,540,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		7,540,000.00
			上年结转资金		0.00
		其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				统筹协调各相关单位，通过敬老月系列活动、广播电视节目等，构建老年友好社会，营造敬老爱老助老的良好社会氛围。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	全年共播出老有腔调节目期数		≥30.00(期)
		质量指标	敬老月系列活动完成度		=100.00(%)
		时效指标	老年节文艺晚会按时举行时效		按时
	效益指标	社会效益指标	敬老爱老助老社会氛围		提升

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	直属机关党委业务经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				一是加强政治建设，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。二是深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想。三是落实党员教育培训制度，提高教育培训实效。四是办好局属单位党政负责人培训班和局系统纪检干部培训班，提高党员干部工作能力和水平。五是做好先进典型的选树和宣传。六是根据上级党组织要求开展其他活动。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	党群服务站活动		=1.00(次)
		质量指标	党员活动参与率		=100(%)
		时效指标	重要文件精神传达及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	党员服务能力		提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	党员教育满意率		≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	慈善事业促进业务费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	3,147,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	3,147,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			项目设立规范, 资金使用合规, 绩效目标合理; 如期举办“上海慈善周”活动、推广“上海慈善奖”获奖对象的慈善事迹和慈善典型、提升慈善事业的社会影响力; 增强公众对“上海慈善周”、“中华慈善日”、“上海慈善奖”及”慈善超市”的认识, 培育浓厚的慈善氛围。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	上海慈善周系列活动		≥7.00(次)
			慈善超市调研、座谈等		≥10.00(家)
			慈善事业分析调研及座谈等		≥5.00(次)
			慈善宣传及典型推广活动		≥2.00(次)
		质量指标	慈善文化宣传教育基地正常运营		良好
		时效指标	慈善活动开展		按时
	效益指标	社会效益指标	“上海慈善周”活动社会影响		较大
		可持续影响指标	慈善超市正常运营率		≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	民政系统财务管理支持经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		7,913,350.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		7,913,350.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				协助委派局属企事业单位的财务主管及对委派财务主管进行业务指导和日常工作管理，按要求做好局系统年度会计人员的业务培训管理工作及局系统会计人员信息管理工作、局系统电算化运行管理等工作；具体承办局属单位委托的国有资产监督管理、相关内控制度制定等事务工作；协助开展局属单位负责人的经济责任审计和整改跟踪、全市福利彩票公益金资助项目的预算申报、评审、项目执行跟踪检查等一系列强化管理工作。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	局系统财务管理完成率		=100(%)
		质量指标	财务管理水平		显著提升
		时效指标	局系统财务管理完成及时率		=100(%)
	效益指标	经济效益指标	房屋、土地资产流失		无流失
		社会效益指标	福彩公益金信息公开率		=100.00(%)
			财务处理能力		提升
			国有资产管理能力		提升
	可持续影响指标	彩票公益金长效管理制度健全性		健全	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	纪检专项业务经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：		115,000.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款		115,000.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				精准执纪监督问责		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	工作完成率		=100(%)	
		质量指标	达标率		=100(%)	
		时效指标	各项工作完成时间		2025 年年内按进度	
	效益指标	经济效益指标	工作效率提升情况		提升	
		社会效益指标	纪律执行提升情况		提升	
		生态效益指标	政治生态分析提升情况		提升	
		可持续影响指标	三个效果统一提升情况		提升	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	社会服务机构管理 业务专项经费		项目性质	经常性专项业 务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始 日期	2025-01-01		计划完成 日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,260,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,260,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			推动社区社会组织参加规范化评估, 提升 综合能力, 更好在社区服务、民生保障、 公益慈善、社区治理和社区协商等领域发 挥积极作用。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	规范化评估的市级社会服务机构		=50.00(家)
			政策解读印刷资料		≥1500.00(本)
		质量指标	参评机构评估分数		≥800.00(分)
			时效指标	市级社会服务机构规范化评估完成 时间	
		政策解读相关资料印刷完成时间		2025 年 12 月 31 日 前	
	效益指标	社会效益 指标	相关市级社会服务机构的规范化水 平		提升
			市级社会服务机构对政策的知晓度		提升
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	服务对象满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	社团管理业务专项经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类	
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	652,000.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	652,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			落实民政部关于评估工作的要求和《上海市民政事业发展“十四五”规划》《上海社会组织发展“十四五”规划》关于加强社会组织综合监管、完善第三方评估等工作要求。完成社会团体登记管理政策法规的汇编和印刷, 加强对社会团体的管理、指导与服务, 加强与市级主管单位的沟通合作, 加强对各区民政局社会团体工作的指导。落实民政部关于推动社会组织自身高质量发展的相关工作要求, 制作社会团体自身高质量发展政策解读小视频, 积极推动社会团体的高质量发展。根据局领导要求, 完成 2025 年“一杯咖啡的温暖”公益主题活动。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	社会团体都形成独立评估报告		≥48.00(份)	
			社会团体实地评估数量		≥48.00(家)	
			社会团体登记管理政策法规选编印刷数量		=1500.00(本)	
		质量指标	推动社会团体的高质量发展		效果良好	
		时效指标	完成评估工作		2025 年年底前	
			完成印刷工作		2025 年年底前	
			组织实施“一杯咖啡的温暖”公益主题活动		2025 年 9 月底前	
			制作社会团体自身高质量发展政策解读小视频		2025 年 10 月底前	
		效益指标	社会效益指标	促进相关社会团体高质量发展		促进
			可持续影响指标	评估结果作为评先创优的重要依据		作为依据

	满意度指标	服务对象满意度指标	相关市级社团业务主管单位（行业管理部门）满意度（%）	≥90.00(%)
			相关市级社团满意度（%）	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	婚姻管理业务经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		1,420,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		1,420,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				1.婚姻家庭辅导活动不少于 3 场； 2.婚俗改革宣传活动不少于 1 场； 3.婚姻文化展示馆运行正常； 4.婚介机构服务进一步规范； 5.专款专用率达到 100%。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	婚姻文化展示馆个数		=1.00(个)
			处理婚介机构投诉		≥500.00(个)
			婚姻家庭辅导活动		≥3.00(场)
			婚俗改革宣传活动		≥1.00(场)
		质量指标	婚姻文化展示馆正常运行		正常运行
		时效指标	婚姻家庭辅导服务开展及时		开展及时
	效益指标	社会效益指标	提升婚姻文化传播影响力		提升
		可持续影响指标	提升市民婚姻家庭责任感、使命感		提升

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025年度)					
项目名称	国有资产监管经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	7,245,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	7,245,000.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			完善国资分类监管、健全国资监管体系，做好国资监管制度宣传和培训，加强业务指导和监督检查，履行出资人职责，确保国有资产保值增值，防范国有资产流失风险，促进民政事业保持协调，稳定，快速，健康发展。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	产出指标	数量指标	国资管理完成率		=100.00(%)
		质量指标	国资管理达标率		=100.00(%)
		时效指标	国资管理完成及时率		=100.00(%)
	效果目标指标	经济效益指标	房屋、土地资产流失		0
		社会效益指标	评审结果应用率		=100.00(%)
			数据完成保障率		=100.00(%)
			工作目标支撑程度		得到有效支撑
	可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	执法业务经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		138,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		138,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				完成 2025 年度民政领域重大、跨区域案件办理；做好对区局相关执法工作的指导；形成执法法律法规汇编、执法业务问答、年度案例汇编等工作材料。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	法律法规汇编印制数量		≥200.00(本)
			案例汇编印刷数量		≥200.00(本)
		质量指标	行政执法工作程序		严格按照法律法规程序
			时效指标		行政执法工作完成情况
	效益指标	社会效益指标	行政执法工作产生效益		行政相对人完成整改
	满意度指标	服务对象满意度指标	相关部门和单位满意度		≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	机关服务费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	1,215,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,215,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			完成年度机关会议服务、车辆管理服务、安全管理服务、卫生清洁服务、图书档案管理服务、收发管理服务、综合管理服务 等，提高后勤保障水平，保障局机关高效有序运转。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	机关会议服务人员数		≥3.00(人)
			车辆管理服务人员数		≥6.00(人)
		质量指标	保证机关服务质量		保证
			保障局机关车辆有序运转		保障
			按时完成各项服务		按时
	效益指标	社会效益指标	提高后勤保障水平		提高
			促进后勤保障高质量发展		促进
			提高各部门协同发展		提高
		可持续影响指标	保障机关正常运行		保障

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	助残公益和爱心宣传项目		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		2,700,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		2,700,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				策划并组织开展一系列相关宣传活动，积极宣传上海民政在社会救助领域、老龄事业和养老服务领域、儿童福利和残疾人福利等社会福利领域、社会组织与公益慈善领域、专项社会事务领域的发展成果，充分体现民政为民、民政爱民的发展实践成果，增强公众对民政工作和民生政策的理解、认知与认同，促进政策的顺利落地和实施，进一步增进民生福祉，不断提升群众获得感、幸福感。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	社会救助宣传次数		≥10(次数)
			公益慈善宣传次数		≥10(次数)
			老龄事业发展宣传次数		≥10(次数)
			社会福利宣传次数		≥10.00(次数)
			形成民政宣传品牌		≥3.00(个)
		质量指标	整体宣传效果		优
			市级主流媒体参与率		≥80(%)
			民政业务范围覆盖率		≥95(%)
		时效指标	媒体发稿及时性		及时
			宣传活动组织开展及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	提高民政工作宣传力度和民生政策的落地效果		优
满意度指标	服务对象满意度指标	相关业务部门满意度		≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	组织处项目经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		113,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		113,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				项目全部按期完成；项目实施规范可控。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	公务员招录面试轮次		≥1.00(次)
			公务员招录面试考官数量		≥7.00(人)
			先进处室、单位奖牌数量		≥10.00(块)
			证书数量		≥10.00(套)
			人才库入库人员数量		≥100.00(人)
		质量指标	各项工作完成质量		较好
	时效指标	各项工作完成时间		按计划	
	效益指标	社会效益指标	提升民政人才队伍能力		提升
		可持续影响指标	民政行业职业技能人才		稳定发展

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	基金会管理业务经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	800,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	800,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			组织完成对 200 家基金会规范化建设评估。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	规范化建设评估完成情况		=200.00(家)
		质量指标	与年检年报结合情况		=100.00(%)
		时效指标	规范化建设评估完成时间		年内
	效益指标	生态效益指标	基金会规范程度		规范
	满意度指标	服务对象满意度指标	基金会对规范化建设评估工作的满意度 (%)		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	惠民殡葬补贴经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		53,000,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		53,000,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				进一步推动本市节地生态葬式的改革，为市民提供多种安葬方式，推动殡葬改革。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	骨灰撒海补贴人数		=10000.00(人)
			节地生态安葬补贴人数		=7000.00(人)
		质量指标	补贴准确发放		准确
		时效指标	补贴及时发放		及时
	效益指标	社会效益指标	提高生态安葬比例		提高
		生态效益指标	促进绿色环保		促进
		可持续影响指标	骨灰撒海长效运行		长效

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	行政区划基层事务 业务经费		项目性质	经常性专项业 务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始 日期	2025-01-01		计划完成 日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		1,560,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		1,560,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				提升全市行政区划及行政区域界线管理水平。标准化建设覆盖全市街镇 220 家受理服务中心，项目完成率达 100%。开展立法公开活动，完成遗产管理、监护相关制度研究，对全市 16 个区 216 个街道镇进行宣贯，开展社会普法活动，编制形成案例集。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	省级界线管护公里数		=418.00(公里)
			区划简册编印数		≥1000.00(册)
			省界界桩管护个数		=92.00(个)
			需要维护的数据		≥250.00(个)
		质量指标	简册数据准确率		≥99.00(%)
		时效指标	按时完成 220 家受理中心的评估		按时完成评估
	保证“沪浙线”联检按时完成		按时完成联检		
	效益指标	社会效益 指标	提升遗产管理人制度的知晓率		提升知晓率
			提升监护人工作履职尽责能力		提升能力

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	局团委业务经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		101,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		101,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过扎实有效的工作，进一步增强团组织的政治引领、青年凝聚、团干部工作能力提高，带领团员青年积极投身民政事业创新发展。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	三五学雷锋活动开展次数		=1.00(次)
			五四青年节活动开展次数		=1.00(次)
		质量指标	团员考核达标率		=100(%)
			时效指标	三五学雷锋活动完成时间	
	五四青年节活动完成时间			2025 年底前完成	
	效益指标	社会效益指标	团员青年能力提升		提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	团员青年满意率		≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	养老服务体系建设 项目经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			提升养老服务机构责任意识 and 风险意识，强化养老服务机构内部管理，降低运营风险，维护老年人合法权益。投保的养老服务机构对保险公司的履约服务，有比较好的体验和评价，有针对性的自我风险管控和服务质量的提升。对符合条件的养老服务机构贷款贴息贴费应贴尽贴；对符合条件的养老服务机构，其支付给市融资担保中心的担保费足额予以补贴；对符合条件的养老服务机构获得养老服务批次贷担保业务支持的贷款，最多按照一年期市场报价利率的 50%给予补贴。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	对符合条件的养老服务机构贷款贴息贴费支持范围应补尽补		=100.00(%)
			养老服务机构综合责任保险的投保率		>90.00(%)
		质量指标	养老服务质量提升		提升
			补贴资金发放准确度		=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	赔付及时性		及时
			推动养老服务行业发展		持续推动

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	民政民生政策宣传经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		5,217,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		5,217,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				以增强人民群众的获得感、幸福感为重点，大力加强民政新闻宣传工作；以讲好民政故事、传播民政声音、展现民政形象为出发点，全力探索传播手段的建设和创新；以营造风清气正的网络空间为重点，加强对网络意识形态的引导把控；以科研调研为牵引，以社会智库为辅助，提升民政各项工作决策和实施的科学化、民主化水平。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	《上海民政杂志》出版期数		=6.00(期)
			上海民政重要民生政策成果、年度事业发展专题系列片录制		≥2.00(期)
			全年拍摄民政业务活动（图片拍摄与视频录制）		≥35.00(次)
			市民政务通广播宣传		=1.00(次)
			国内民政信息收集分析汇编		=365.00(天)
			上海民政新媒体账号发布信息		≥500.00(条)
		质量指标	新政策、新举措业务宣传覆盖率		≥95.00(%)
			市级主流媒体参与率		≥80.00(%)
		时效指标	宣传活动组织开展及时性		及时
			媒体发稿及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	上海民政政务新媒体影响力		提升
满意度指标	服务对象满意度指标	相关业务部门满意度		≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	社会组织登记协调		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			做好市级社会组织、慈善组织的登记（认定）工作，牵头协调社会组织发展工作，推动社会组织服务为高质量发展提供助力。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	资料审核数量		>1500.00(件)
			咨询服务数量		>2000.00(件)
		质量指标	资金使用规范性		=100(%)
			一次性告知率		=100(%)
			咨询反馈及时性		=100(%)
	效益指标	社会效益指标	咨询服务专业化		=100(%)
		可持续影响指标	制度健全性		=100(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥90.00(%)
			有责投诉率		=0.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	民政基本建设管理 经费		项目性质	经常性专项业 务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始 日期	2025-01-01		计划完成 日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		7,894,000.00
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		7,894,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				建立健全基建分类管理及监督指导管理体系，加强基建业务指导和监督检查，严格基本建设工作程序，确保工程建设质量，提高工程投资效益。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	基建管理完成率		=100.00(%)
		质量指标	基建管理达标率		=100.00(%)
		时效指标	基建管理完成及时性		及时
	效益指标	经济效益 指标	项目建设为建筑业、劳动就业创造 经济效益，间接促进经济发展		良好的经济效益
		社会效益 指标	助力民政公共服务设施高质量发展		=100.00(%)
		生态效益 指标	符合本市生态环境保护要求		=100.00(%)
		可持续影 响指标	符合本市民政公共服务设施发展方 向		=100.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	民政综合管理业务经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	611,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	611,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			常抓不懈做好安全工作，做好民政系统信息化建设项目，持续推动政务公开，维护好民政局机关公文处理系统的正常运行，推动专业档案管理及档案信息化建设。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	上海市民政会议		=1.00(次)
			民政工作会议		=1(次)
			规范性文件图文解读涵盖率		≥90.00(%)
		质量指标	整理及数字化加工档案质量		规范
			出具安全生产检查抽查评分、评价报告		规范
		时效指标	按时完成安全生产检查抽查		按时
	效益指标	社会效益指标	档案管理规范提升		提升
			促进民政工作高质量发展		促进
			政策文件信息宣传提升		提升

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	儿童福利事业业务经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类	
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：			
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款			
			上年结转资金			
	其他资金		其他资金			
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过实施预算项目，确保本市孤残儿童、困境儿童、农村留守儿童等相关政策制定和落实，加强对儿童福利事业的社会宣传，扩大社会广泛参与，进一步提升本市儿童福利服务水平和服务能力。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	评估专家人数		≥5.00(人)	
			儿童福利年报编印数量		≥100.00(本)	
		质量指标	儿童福利年报印制质量		符合要求	
			时效指标	孤儿民事行为能力按时鉴定		按时
				儿童福利年报及时印制		及时
	效益指标	社会效益指标	成年孤儿健康发展		促进	
		可持续影响指标	发挥正向引导情况		事业深入发展	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	民政博物馆专项经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		5,981,200.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		5,981,200.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				上海民政博物馆全年开放，通过展出，全方位展示民政工作和民政形象。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	展览参观人数		≥5000.00(人次)
		质量指标	展览内容质量		≥90.00(%)
			展出面积达标率		≥80.00(%)
	效益指标	社会效益指标	民政工作传播率		≥80.00(%)
			园区受欢迎率		≥80.00(%)
		可持续影响指标	民政形象影响力		提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	参观对象满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	机关工会活动经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		400,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		400,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过工会扎实有效的工作，进一步增强工会组织的参与职能、维护职能、建设职能、教育职能，团结引导广大职工为民政事业高质量发展积极贡献智慧和力量。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	挂职、借调、轮转人员覆盖率		=100(%)
		质量指标	职工保障率		=100(%)
		时效指标	就餐补贴时效率		=100(%)
	效益指标	社会效益指标	社会责任感		提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度		>95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	老龄产业发展经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	4,088,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	4,088,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			充分发挥老博会等平台的倡导、引领、协调、融合等作用，链接产业链多种资源，引导、激发市场需求，培育银发经济和老龄产业稳步发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	顺利举办老博会次数		=1.00(次)
		质量指标	银发经济老龄产业发展		稳步发展
		时效指标	居家环境适老化改造项目按时完成		=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	老博会、适老化改造等项目的社会知晓度		提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	居家环境适老化改造项目满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信访业务经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		386,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		386,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				贯彻和执行《信访工作条例》、《上海市信访条例》和民政部《信访工作办法》，贯彻落实中央两办《关于着力推进信访工作法治化的意见》（厅字〔2024〕24号）和市信访工作联席会议《上海市贯彻落实<关于着力推进信访工作法治化的意见>工作方案》沪信联发〔2024〕3号的具体要求，以法治化推动信访工作高质量发展，确保群众的每一项诉求都有人办理，群众的每一项诉求都依法推进。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	信访源头案件数		≥120.00(件)
			开展专家咨询		≥20.00(件)
			人民建议征集成果转化		≥3.00(件)
		质量指标	合法合规办理信访案件		合法合规
			确保信访接待窗口工作有序开展		确保
			时效指标	信访事项按期办理率	
	及时资助困难信访对象			及时	
	效益指标	社会效益指标	信访稳控		稳控
可持续影响指标		信访工作基层治理体系和能力		明显提高	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	民政内控管理经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		7,565,000.00
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		7,565,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				1、进一步完善市民政局内控管理体制 2、保障各类民政对象补贴资金的精准发放 3、通过数据治理手段,保障外部业务系统数据交互的准确性 4、通过与多家代发银行的对接,对全市民政对象资金发放数据进行精准监控、比对预警 5、通过数据比对、稽核,及时发现统计数据问题,跟进数据核实、修正进度,提升《民政事业统计信息管理系统》数据的质量	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	民政服务对象补贴资金发放人次		≥9000000.00(人次)
		质量指标	资金发放成功、台卡上报准确率		≥95.00(%)
		时效指标	项目完成时限		按时
	效益指标	经济效益指标	民政资金发放精准率		精准及时
		社会效益指标	区、街镇民政部门业务处理的方便性		提高
			福彩公益金信息公开率		=100.00(%)
		生态效益指标	落实及监管资金、统计政策执行能力		提高
	可持续影响指标	民政资金使用的规范程度		提高	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	民政事业发展宣传和 研究经费		项目性质	经常性专项业 务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始 日期	2025-01-01		计划完成 日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		3,637,600.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		3,637,600.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				以增强人民群众的获得感、幸福感为重点，大力加强民政新闻宣传工作；以讲好民政故事、传播民政声音、展现民政形象为出发点，全力探索传播手段的建设和创新；以营造风清气正的网络空间为重点，加强对网络意识形态的引导把控；以科研调研为牵引，提升民政各项工作决策和实施的科学化、民主化水平。通过开展多项文明创建活动，推进民政文化建设，提升民政服务能力；通过多种监督检查方式，提升系统文明创建工作水平；通过做好上海孝亲文化展示馆运营保障工作，切实发挥展馆在弘扬和传承孝文化方面的积极作用。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	舆情监测		=365.00(天数)
			文明创建活动开展情况		≥1.00(次)
			对民政系统单位开展明察暗访		≥2.00(次)
			文明创建检查点位数		≥40.00(个)
		质量指标	文明创建检查测评结果		≥90.00(分)
			新政策、新举措业务宣传覆盖率		≥95(%)
			志愿服务活动开展成功率		=100.00(%)
		时效指标	宣传活动组织开展及时性		及时
			进博会宣传工作落实到位		及时
			效益指标	社会效益 指标	上海民政政务新媒体影响力
	民政文明实践影响力				提升
	上海孝亲文化展示馆社会影响力				提升
		可持续影 响指标		民政职工文明素质和窗口文明程度	
	满意度指	服务对象	民政窗口行业在公用服务性行业中		≥90.00(%)

	标	满意度指 标	社会公众满意度	
--	---	-----------	---------	--

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	残疾人福利项目		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	16,110,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	16,110,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			为深入贯彻落实《上海市人民政府关于加快本市康复辅助器具产业发展的实施意见》（沪府规〔2022〕10号）文件精神，通过项目化方式，提升残疾人福利、康复辅具等领域的基本民生保障和基本社会服务能力和水平，构建具有上海特色的残疾人福利和康复辅具服务发展格局。进一步做好本市康复辅助器具社区租赁服务以及相关配套工作；完善康复辅具产业知识产权服务体系；加大宣传力度，培育消费市场。加强残疾人权益保障。通过实地调查本市残疾人集中就业企业相关情况，引导企业规范用工行为，维护残疾职工合法权益。通过强化基层实践和创新工作方法，积累并总结形成一批可复制可推广的经验，稳步推进本市精神障碍社区康复服务各项制度和运行机制基本成型，推动本市《关于加快精神障碍社区康复服务发展的实施意见》、《精神障碍社区康复服务规范》的实施。对本市困难重度残疾人养护机构建立相关评估标准体系。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	租赁服务补贴人次		≥10000.00(人次)
			培训助残护理员		≥100.00(人)
			走访租赁服务点		=215.00(个)
		质量指标	形成精神障碍社区康复服务评估验收报告		完成
			时效指标		按照合同要求完成项目周期工作任务
		效益指标	经济效益	残疾职工工资达标率	

		指标		
		社会效益 指标	残疾人集中就业企业无障碍设施建 设	≥95.00(%)
		可持续影 响指标	项目可持续性	≥90.00(%)
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	残疾人集中就业企业和残疾职工满 意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	养老服务业务经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		5,175,000.00
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		5,175,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				不断改进提升各个养老服务项目的服务质量，推进养老服务领域标准化建设，加强监测监管，提升养老服务效能。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	养老服务项目及智慧养老场景		≥15.00(个)
		质量指标	养老服务效能		提升
			养老科技创新		提升
		时效指标	按时间节点完成		=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	促进养老服务质量提升		持续提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	养老服务机构满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	社会组织服务管理 专项经费		项目性质	经常性专项业 务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始 日期	2025-01-01		计划完成 日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	3,046,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	3,046,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			1、社会组织优质项目社会影响力提升 2、示范型社会组织培育基地的引领示范作用进一步加强; 3、公益创业基地孵化培育功能进一步提升; 4、社会组织协商的作用发挥加强; 5、社会组织评估深度推进。 按照时间节点完成阶段性目标, 最终较好完成全年总目标, 顺利完成各项工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	上海市社会组织优质项目扶持数量		≥5.00(个)
			示范型社会组织培育基地项目扶持数量		≥10.00(个)
			示范型社会组织培育基地颁牌数量		≥10.00(个)
			社会组织等级证书和牌匾制作数量		=300.00(个)
			评估委员会会议召开场次		≥2(次)
			建立社会组织协商联系点		≥20.00(个)
		质量指标	上海市社会组织优质项目扶持完成情况		良好
			提升社会组织协商能力		成效明显
		时效指标	社会组织优质项目扶持完成时效		及时
			社会组织评估委员会召开时效		及时
	效益指标	社会效益指标	全市社会组织总体评估率		≥20.00(%)
			上海市社会组织优质项目扶持影响力		提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	民政安民帮困维稳经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		7,840,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		7,840,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				保证残疾职工的队伍稳定性，维护民政行业的稳定。达到民政为民解难、为党分忧的基本目标，共享改革发展的成果，构建社会主义和谐社会。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	足额发放生活费、帮困金		=100(%)
			足额缴纳基本社会保险费		=100(%)
		质量指标	按标准发放比例		=100(%)
			时效指标	根据相关政策及时调整缴纳的社保费	
	效益指标	社会效益指标		保障残疾人基本权益，保持社会稳定性	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	民政财务业务监管经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		7,860,000.00
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		7,860,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				加强上海市民政局的预算管理能力, 提升预算管理水平, 提高市民政局项目支出预算绩效水平, 及时掌握市民政局各项业务事前、事中、事后预算管理以及局属预算单位财务方面存在的问题, 督促各单位按照相关文件的规定及时予以整改, 规范市民政局系统预算单位财务管理。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	审计工作计划完成率		=100(%)
			评审工作计划完成率		=100(%)
			绩效管理工作计划完成率		=100(%)
		质量指标	项目评审合格率		>95(%)
			年报审计覆盖率		=100.00(%)
			绩效管理工作的达标率		=100.00(%)
		时效指标	年度项目计划进度及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	绩效管理评价优良率		>95.00(%)
			信息公开实现率		=100.00(%)
		可持续影响指标	绩效评价结果应用率		=100.00(%)
			审计整改落实率		>80.00(%)
项目库建设			不断更新		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	殡葬管理业务费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		5,195,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		5,195,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				为清明冬至祭扫服务保障提供有力技术支持，确保平稳有序完成清明冬至祭扫工作；保障骨灰撒海工作顺利运行，为市民合法合理的殡葬服务需求提供保障。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	骨灰撒海运营人数		=10000.00(人)
		质量指标	殡葬大事记完成率		=100(%)
			保证系统稳定运行		稳定
			运营费及时拨付		及时
	效益指标	社会效益指标	提高行业业务水平		提高
		生态效益指标	促进绿色环保		促进
		可持续影响指标	骨灰撒海长效运行		长效

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	社会救助业务经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,262,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,262,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			进一步落实《社会救助暂行办法》、《关于本市贯彻<社会救助暂行办法>的实施意见》以及《上海市社会救助条例》的相关要求, 进一步提升本市社会救助工作的水平。健全城乡社会救助体系, 完善社会救助信息系统, 组织实施社会救助相关措施, 承担居民经济状况核对工作, 指导和监督救助管理站。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	《政策汇编》数量		≥2800.00(册)
		质量指标	印刷品质量		符合要求
	效益指标	社会效益指标	本市社会救助水平		提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	立法执法等业务经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		415,450.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		415,450.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				完成地方性法规、市局规范性文件的立法调研和起草、执法检查以及标准化等工作。 1. 强化规范性文件管理，完成地方性法规的制修订工作。 2. 完成 2025 年执法案卷评查。完成法律顾问聘用合同签订工作。 3. 坚持标准引领。完善管理和支持奖励制度，规范民政领域标准化活动。推动各级标准标准化指导性技术文件供给，推动试点和品牌建设。 4. 做好其他工作。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	聘请法律顾问		=2(名)
		质量指标	立法、执法及标准化等有效开展		≥85%
		时效指标	立法、执法及标准化等时效性		12 月底前
	效益指标	社会效益指标	推动地方性法规、规范性文件等出台		积极推动

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	民政业务推进项目 经费		项目性质	经常性专项业 务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始 日期	2025-01-01		计划完成 日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		7,062,000.00
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		7,062,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				加强上海社区公益服务招投标项目管理、提升上海社区公益服务招投标项目科学化管理水平, 提高上海社区公益服务招投标项目使用效益	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	监管工作完成率		=100.00(%)
		质量指标	监管工作管理水平		显著提高
		时效指标	监管工作及时性		及时
	效益指标	经济效益 指标	信息公开率		=100.00(%)
		可持续影 响指标	长效管理机制健全性		=100.00(%)

上海市救助管理站 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	救助业务后勤保障项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市救助管理站	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		4,800,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		4,800,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				做好 2025 年救助管理工作，在为受助人员提供基本的生活保障的基础上，为受助人员提供内保、护理、伙食保障、接送驾驶员、医务等后勤保障服务，保障受助人员基本权利。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	人均成本变化率		≥2.00(%)
		数量指标	按经费标准实施		=100.00(%)
	产出指标		质量指标	人员到岗率	
		按计划达到既定目标		=100.00(%)	
		后勤保障提升有效性		≥95.00(%)	
		后勤服务合格率		≥95.00(%)	
		后勤服务缺失率		≤3.00(%)	
		时效指标	按时支付费用		按时
	效益指标	社会效益指标	提供相应的设施服务		≥95.00(%)
			物业管理水平提升		≥90.00(%)
		可持续影响指标	长效管理机制		完善
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度		≥92.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	市市民巡访团及局 行风监督员街面巡 访工作经费		项目性质	经常性专项业 务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市救助管理站	
计划开始 日期	2025-01-01		计划完成 日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	160,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	160,000.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			做好 2025 年对流浪乞讨人员救助管理（平安建设）的考核工作，通过第三方检查，真实反映各区流浪乞讨现象，确保考核公平公正，并及时反馈相关信息。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	社会成本 指标	职业乞讨降低率		≥5.00(%)
	产出指标	数量指标	工作时间		=12.00(个月)
			重点工作办结率		=100.00(%)
		质量指标	报告达标率		=100.00(%)
			人员到位率		≥90.00(%)
	时效指标	按时实施率		=100.00(%)	
		社会效益 指标	提高社会公众参与度		≥90.00(%)
			提高社会公众对救助事业的参与度 积极性		≥82.00(%)
	效益指标	可持续影 响指标	长效监督机制		完善
		满意度指 标	服务对象 满意度指 标	社会公众满意度	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	救助综合保险		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类	
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市救助管理站		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		101,700.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		101,700.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				用于 2025 年上海市救助管理站工作人员在救助管理工作中遭受到的意外伤害和传染性疾病、受助（求助）人员在被救助期间发生的人身伤亡，和造成第三者的人身伤亡或财产损失，以及救助工作人员的亲属遭受到传染性疾病传染的风险保障		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	理赔回报率		≥5.00(%)	
	产出指标	数量指标	保险购买完成率		=100.00(%)	
			人员到位率		=100.00(%)	
		质量指标	达标率		=100.00(%)	
			时效指标	保险购买及时性		=100.00(%)
				确保有效实施率		=100.00(%)
	效益指标	社会效益 指标	服务对象知晓率		=100.00(%)	
			可持续影响 指标	长效管理机制		完善
		有效保障救助工作		是		
满意度指 标	服务对象 满意度指 标	服务对象满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	儿保场地租赁劳务费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市救助管理站		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：		800,000.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款		800,000.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				做好 2025 年对流浪儿童实施救助管理和保护性教育，配合专项整治对相关流浪儿童实施保护性收留抚养。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	人均成本下降率		≤1.00(%)	
	产出指标	数量指标	人员到岗率		=100.00(%)	
			项目时间		=12.00(个月)	
		质量指标	提供设施服务比例		=100.00(%)	
			出勤率		≥95.00(%)	
		时效指标	按时支付		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	对接率		≥90.00(%)	
			社会大众的参与度		≥85.00(%)	
		可持续影响指标	长效管理机制		完善	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		=100.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市救助管理站	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		114,050.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		114,050.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				保障上海市救助管理站救助业务工作不间断	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本变化率		≤3.00(%)
	产出指标	数量指标	设备使用率		=100.00(%)
		质量指标	故障解决率		≥90.00(%)
		时效指标	按时支付费用		按时
			系统故障平均响应时间		≤4.00(小时)
	效益指标	经济效益指标	设备运行天数		≥360.00(天)
			系统运维故障重复发生率		≤10.00(%)
		社会效益指标	信息配比率		≥95.00(%)
		可持续影响指标	长效管理管理机制		完善
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	特殊困难受助人员 护送返乡		项目性质	经常性专项业 务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市救助管理站	
计划开始 日期	2025-01-01		计划完成 日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		1,820,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		1,820,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				做好 2025 年特殊困难受助人员护送返乡工作	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	计划成本控制率		≤3.00(%)
			平均成本变化率		≤3.00(%)
	产出指标	数量指标	按经费标准实施		=100.00(%)
			护送任务可执行率		≥95.00(%)
		质量指标	按时到达目的地		≥95.00(%)
			时效指标	按时支付费用	
	效益指标	社会效益 指标		护送工作水平提升	
			大众认知度		≥85.00(%)
		可持续影 响指标	长效管理机制		完善
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	受助人员家人满意度		≥92.00(%)

上海市救助管理二站 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	对象医药费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市救助管理二站	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		84,000.00
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		84,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过为我站流浪乞讨人员提供及时的就医治疗、承担就医所发生的费用等保障, 让受助人员能尽快恢复身体健康, 帮助其改善生理功能、接续社会关系, 使其早日回归家庭、社会, 实现提高他们的生活质量, 促进受助人员与社会的有效融合的工作效果。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	对象医药费标准		=500.00(元/月/人)
	产出指标	数量指标	受助人员受益人数		≤14.00(人)
			受助人员患病救助率		=100.00(%)
			受助人员年度体检率		≥80.00(%)
			内设医疗机构		=1.00(个)
		质量指标	受助人员常用口服药报废率		≤15.00(%)
			医务室药品电子化系统办公率		≥90.00(%)
			医务室库存药物完备合格率		=100.00(%)
		时效指标	受助人员疾病送医救治及时性		医护人员首诊负责
	效益指标	可持续影响指标	受助人员健康档案完成率		=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	受助人员就医满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	对象给养费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市救助管理二站	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		267,960.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		267,960.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过为供养的受助人员日常生活起居提供基本保障，严格按照各项明细标准做好日常生活照料救助供养服务工作，实现进一步加大民生保障力度，让困难群众共享经济社会发展成果的工作效益。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	给养费执行标准		=1595.00(元/月/人)
	产出指标	数量指标	受助人员妥善安置率		=100.00(%)
			安置受助人员数量		≤14.00(人)
		质量指标	食品质量安全是否达标		达标
			时效指标	生活物资采购及时率	
	受助人员安置及时率			=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	安全事故发生率		=0.00(%)
			可持续影响指标	受助人员建档管理率	
		促进社会稳定		有效促进	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益受助人员满意率		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市救助管理二站	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		86,403.00
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		86,403.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过信息化运维项目的开展, 维护上海市救助管理二站智慧救助综合服务平台正常运转, 保障软件的稳定性和可靠性、安全性和可恢复性、故障的及时响应与修复、软件设备的维护服务、硬件设备的维护与指导应用, 实现为二站的信息化发展提供有力保障, 促进二站救助管理的工作效果。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	有效控制年度运维成本支出		≤86403.00(元)
	产出指标	数量指标	保障运行系统平台数量		=1.00(个)
			服务平台全员可使用率		=100.00(%)
		质量指标	系统正常运行率		=100(%)
			时效指标	故障处理时间	
	运维服务响应时间			≤2.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标	安全事故零发生		=0.00(%)
		可持续影响指标	系统维护机制完善度		=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益受助人员满意率		≥90.00(%)
社会公众满意度			≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	提供站区受助人员生活救助服务		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市救助管理二站		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		2,960,937.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		2,960,937.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过开展生活救助服务工作, 上海市救助管理二站能够充实为受助人员提供生活救助服务的人员力量, 更好地为长期滞留受助人员做好健康监测、场所卫生、就餐洗漱、康复训练等服务, 实现提升受助人员生活质量的效果。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	照料护理服务年度总额		≤2960937.00(元)	
	产出指标	数量指标	受助人员受益人数		≤206.00(人)	
			护理人员年度培训次数		≥2.00(次)	
		质量指标	生活救助服务人员到位率		=100.00(%)	
			生活救助服务人员考核达标率		=100.00(%)	
		时效指标	护理服务考核频次		每月	
			受助人员出现突发情况时的响应时间		≤5.00(分钟)	
	效益指标	社会效益指标	安全事故发生率		=0.00(%)	
		可持续影响指标	受助人员新发疾病率		≤10.00(%)	
满意度指标	服务对象满意度指标	受助人员满意率		≥90.00(%)		

上海市民政干部学校 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	上海市民政局培训项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政干部学校	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		3,980,865.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		3,980,865.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				进一步规范和加强上海市民政局机关各处室培训工作，提升培训效率和质量，全力提升民政干部职工专业水平和实操技能。同时，进一步加强培训费管理，节约培训费开支。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	培训费（师资费除外）标准符合规定		≤550.00(元/人 、天)
	产出指标	数量指标	培训项目完成率		≥80.00(%)
			培训人次完成率		≥80.00(%)
		质量指标	学员考核情况		按处室要求考核
			老师资质符合程度		=100.00(%)
			课程设计精准度		≥90.00(%)
		时效指标	培训及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	培训人员业务能力提升		提升
			培训对象覆盖率		=100.00(%)
满意度指标	服务对象满意度指标	培训对象满意率		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	交通工具购置及更新		项目性质	其他一次性项目	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政干部学校	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		150,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		150,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				干校一辆荣威（轿车）公务用车于 2012 年 12 月购置，车容车况老旧，已无法较好保障干校日常培训业务，特申请报废更新公务用车一辆，更好的保障干校的日常培训任务。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	车辆价格符合规定		≤150000.00(元)
	产出指标	数量指标	车辆采购数		=1.00(辆)
		质量指标	质量合格		合格
	效益指标	生态效益指标	生态效益		低碳环保
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		满意

上海市民政科学研究和国际交流中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	科研课题研究项目		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政科学研究和国际交流中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	2,111,700.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,091,700.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	20,000.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			为充分发挥科学研究推进民政事业高质量发展的先导性、基础性作用，根据《上海市民政局科研课题管理办法》有关要求，上海市民政局每年组织开展局科研课题研究工作。 （一）研究内容：课题选题需立足上海市民政事业高质量发展的重点、难点问题，开展对实际业务具有理论指导和实践意义的研究工作。具体内容包括民政职能范围内有关社会救助、社会福利、社区治理、社会组织、公益慈善、社会服务的研究；有关民政综合能力建设的研究；事关全局发展和战略规划等专项领域的研究；为贯彻落实民政部、上海市委市政府等有关重要决策需要而开展的政策研究等。 （二）研究形式：主要包括自主研究及委托研究两种方式。自主研究课题主要由局机关各相关处室、各局属单位人员开展课题研究工作。委托研究课题主要委托第三方开展课题研究工作。 （三）研究成果：形成课题研究报告。 （四）管理机制：依次开展课题立项评审、中期评估及结题评审工作，并同步做好协议签订、经费拨付及资料存档工作。 （五）转化形式：开展年度“上海市民政十佳科研课题”评选工作，并结合“上海市优秀论文”“上海市民政科研成果转化奖”评选等相关工作机制，每年对优秀课		

				题成果进行汇编。
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	项目实施成本	≤211.17(万元)
	产出指标	数量指标	课题数量	=45.00(个)
		质量指标	课题结项率	=100.00(%)
		时效指标	课题按时完成率	=100.00(%)
	效益指标	社会效益 指标	优秀成果汇编率	≥95.00(%)
		可持续影 响指标	课题长效管理率	=100.00(%)
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	课题责任部门满意率	≥98.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	科研基础调查项目		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政科学研究和国际交流中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	200,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	200,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			基础调查项目反映民政工作现状，及时了解当前政策的实施状况，对照市委市政府对民政工作提出的新要求，提出相关可行性意见和建议，为本市民政部门出台相关政策和文件等提供数据支撑、论证，为推动上海市民政事业高质量发展提供前瞻性研究和发展路径参考。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目实施成本		≤20.00(万元)
		社会成本指标	实施相关项目对社会发展、公共福利等方面可能造成的负面影响		=0.00(%)
	产出指标	数量指标	完成数量		=2.00(个)
		质量指标	质量达标率		≥98.00(%)
		时效指标	按时完成率		=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	调查数据和资料在民生政策决策中的使用率		≥95.00(%)
		可持续影响指标	长效管理率		=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	决策参考满意度		≥95.00(%)

上海市社区服务中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信息化建设项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社区服务中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		464,000.00
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		464,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过完成系统 XC 改造, 提高了系统的安全可靠性能, 为今后的业务发展提供了更持续的信息化和数字化支持。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	社区服务网平台升级改造成本		≤46.40(万元)
	产出指标	数量指标	运维人员配备数		≥1.00(人)
			建设过程中数据备份次数		≥1.00(次)
			服务于福彩金公益招投标的项目数		≥50.00(个)
		质量指标	系统验收合格率		=100.00(%)
		时效指标	按合同约定工程按时完工率		=100.00(%)
			除不可抗力外, 建设过程中故障响应时间。		≤2.00(小时)
	效益指标	社会效益指标	系统正常运转率		≥90.00(%)
		可持续影响指标	建设过程中故障解决率		≥90.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	建设过程中使用人员满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员 经费		项目性质	其他经常性项 目	项目类别 其他人员类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社区服务中心	
计划开始 日期	2025-01-01		计划完成 日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	5,319,600.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	5,319,600.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			根据工作需要, 2025 年计划使用 31 名辅助人员, 通过对辅助人员开展培训、考核等日常管理, 使在岗人员符合岗位需求, 在从事热线工作、公益项目管理、行政事务受理、婚姻(收养)登记接待等相关事务性工作中提升服务质量, 更好地服务市民。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	政府聘用辅助人员单位成本		≤11.89(万元/人/年)
	产出指标	数量指标	辅助人员数量		≤31.00(个)
			绩效考核次数		=12.00(次)
			业务培训次数		≥2.00(次)
		质量指标	绩效考核平均分		>90.00(分)
			新进人员试用期考核率		=100.00(%)
			工资发放情况		每月 10 日
	时效指标	社保、公积金等缴纳情况		每月月底前	
		社会效益 指标	“12345”承接工作年度绩效考核等次		良以上
			“12345”工单 1 个工作日先行联系率		不低于同类部门的 考核平均值
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	考核制度健全性		健全
		对辅助人员提供的服务满意度		>90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	社区事务受理系统 运行管理		项目性质	经常性专项业 务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社区服务中心	
计划开始 日期	2025-01-01		计划完成 日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	347,635.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	347,635.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			目标 1：通过在线学习平台，提供社区事务“在线培训”服务，向全市 220 个社区事务受理服务中心工作人员开设在线培训课程。 目标 2：通过征集基层工作人员建议、意见，及时优化在线学习平台功能，提升工作人员在线学习平台培训体验感。 目标 3：通过开展社区事务受理高频事项知识库信息采集及更新，赋能基层工作人员，提升服务质量。 目标 4：通过社区事务受理赛区“一网通办”专项立功竞赛活动，“以赛促学”提升受理中心工作人员业务能力。 目标 5：通过设计、制作服务窗口告知单、标识、易拉宝等，持续提高业务政策知晓度。 目标 6：通过“好差评”系统维护，保障政务服务窗口“好差评”相关工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	在线学习课件制作单位成本		≤0.69(万元/个)
	产出指标	数量指标	在线学习课件制作		≥8.00(个)
			在线学习平台相关功能实现数		≥3.00(个)
			基层工作人员在线学习完成率		≥90.00(%)
			线下培训活动		≥2.00(场)
			培训覆盖区		=16.00(个)
			社区事务受理高频事项知识库信息采集案例		≥20.00(个)
	质量指标	在线学习平台相关功能优化达标率		=100.00(%)	
	时效指标	在线学习平台考核课程发布及时率		=100.00(%)	

	效益指标	社会效益指标	基层工作人员服务能力提升	=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	基层工作人员培训满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	社区服务体系管理		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社区服务中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	230,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	230,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过对民政行政服务数字化平台开展一系列的宣传推广活动, 让更多的社区居民可以了解到平台的主要功能和相关服务, 提升平台关注度和知晓率, 持续打造民政数字化为民服务品牌。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	民政行政服务数字化平台运营管理成本		≤23.00(万元)
	产出指标	数量指标	民政行政服务数字化平台宣传活动次数		≥1.00(次)
			民政行政服务数字化平台宣传视频个数		≥2.00(个)
			民政行政服务数字化平台资料印刷份数		≥8000.00(份)
			民政行政服务数字化平台资料投放点位个数		≥80.00(个)
		质量指标	民政行政服务数字化平台宣传资料验收合格率		=100.00(%)
		时效指标	民政行政服务数字化平台宣传资料及时投放率		=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	民政行政服务数字化平台宣传点位覆盖率		≥30.00(%)
		可持续影响指标	民政行政服务数字化平台的访问量提升率		≥10.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	市民对民政行政服务数字化平台宣传内容的满意度		≥80.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	社区服务热线平台管理		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社区服务中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		173,100.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		173,100.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				社区服务热线平台作为本市民政系统二级承办平台，通过持续做好“事项办理”“绩效考核”“系统建设”“效能分析”“知识库运维”等七项工作；完成好差评整改，线上人工帮办等事项；持续强化制度完善，优化工作流程，注重数据挖掘和分析，加强系统建设和工作队伍建设。从而发挥热线平台民情民意“收纳器”及“晴雨表”的作用，为“12345”打造人民城市总客服，提升超大城市精细化管理助力。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	热线数据综合分析报告单位成本		≤12.50(万元/份)
	产出指标	数量指标	数据分析综合报告		=1.00(份)
			年度培训会		=1.00(次)
		质量指标	年度重复工单专项治理数		≤10.00(件)
			年度真实性检查工单数		≤5.00(件)
			查无纠错按时办结率		=100.00(%)
	时效指标	“12345”工单按时办结率		不低于同类考核部门平均值	
		效益指标	社会效益指标	“12345”工单 1 个工作日先行联系率	
	“12345”承接工作年度绩效考核等次			良好及以上	
	满意度指标	服务对象满意度指标	承接“12345”工作市民满意度		不低于同类考核部门平均值

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	上海社区公益服务招投标管理		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社区服务中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		338,730.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		338,730.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				目标 1：通过开展项目实地督导和业务培训，指导承接单位把控项目进度，及时发现并梳理问题，培训授课不少于 1 轮、项目检查指导服务不少于 45 次，实现项目全流程、全过程监管； 目标 2：通过在全市范围推广地方标准，确保项目管理的连续性及服务质量的可靠性，达到地方标准全市推广率 100%，从而规范社区公益服务项目的服务标准、管理要求，提升服务质量。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	招投标项目培训讲课费单位成本		≤0.05(万元/课时)
			招投标项目检查管理成本		≤5.37(万元)
	产出指标	数量指标	培训授课		≥1.00(轮)
			发放培训资料		≥244.00(人次)
			项目检查指导服务		=45.00(次)
		质量指标	全过程监管项目		≥36.00(个)
			配备专业工作团队		取得助理社工师及以上工作人员≥6 名
			各层级用户使用网站率		=100.00(%)
			项目检查完成时间		11 月底前
	效益指标	社会效益 指标	实现招投标项目信息公开		=100.00(%)
		可持续影响 指标	地方标准全市推广率		=100.00(%)
	满意度 指标	服务对象 满意度指 标	培训授课满意度		>90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	婚姻服务标准化建设		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社区服务中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		567,260.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		567,260.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				目标 1：通过在婚姻登记窗口、社区等人流较多的场所开展婚姻家庭个体及团体辅导，使婚姻家庭和谐稳定，减少冲动型离婚。 目标 2：通过聘请专业的法律顾问，在婚姻登记机构开展婚姻收养政策法规宣讲及法律咨询服务，提高窗口登记人员的法律知识，帮助当事人解答涉及法律相关问题，减少窗口办理登记的法律风险，提高群众满意度。 目标 3：通过婚姻登记场所环境布置，实现宣传和传播中国传统文化的目的，让当事人感受到传统文化和节日氛围，提高当事人的满意度。 目标 4：通过婚俗文化改革宣传视频拍摄及制作，实现宣传积极向上的文明风俗的目标。 目标 5：通过开展上海市民政行业职业技能大赛婚姻登记（颁证）员赛项，选拔婚姻登记优秀人才，带动和提高婚姻登记行业的整体服务水平。 目标 6：通过开展婚姻收养档案电子化扫描及数据录入，方便群众查询婚姻档案，让数据多跑路，让群众少跑腿。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	婚姻登记证书单位成本		=0.88(元/本)
	产出指标	数量指标	婚姻家庭辅导人次		≥140.00(人次)
			档案扫描电子化		≥1000.00(份)
			婚姻收养政策集中宣讲次数		≥1.00(次)

			婚姻收养登记业务来电来访咨询接待人次	≥5000.00(人次)
		质量指标	婚姻家庭辅导质量好评率	≥90.00(%)
			婚姻收养档案电子化扫描准确率	≥95.00(%)
			婚姻收养登记业务来电来访咨询有效投诉率	≤1.00(%)
			语音电话故障修复率	≥90.00(%)
		时效指标	婚姻收养登记证书购买及时	11 月底前
			档案电子化扫描及数据录入及时完成	11 月底前
	效益指标	社会效益指标	婚姻家庭辅导服务覆盖率	≥80.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	婚姻收养登记当事人满意度	≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社区服务中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过社区服务网平台和上海市社区服务热线平台运维单的解决，实现平台的正常运行，并完成月度巡检报告、年度运维报告、备份、验收等工作，能够做到故障响应及时，从而保证相关业务工作的顺利开展。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	社区服务网平台运维成本		≤8.00(万元/年)
			社区服务热线平台运维成本		≤30.11(万元/年)
	产出指标	数量指标	运行维护的信息化平台数量		=2.00(个)
			年度运维报告		=2.00(份)
			备份次数		≥1.00(次)
			月度巡检报告		=24.00(份)
		质量指标	全年故障单解决率		≥85.00(%)
			项目验收规范性		规范
	时效指标	除不可抗力外，系统故障响应时间。		≤2.00(小时)	
	效益指标	社会效益 指标	设施正常运转率		≥90.00(%)
满意度指 标	服务对象 满意度指 标	故障解决满意率		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	收养家庭评估经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社区服务中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		103,500.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		103,500.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				目标 1：通过对收养申请家庭开展收养评估，判断收养人是否具备“抚养、教育和保护被收养人的能力”，保障被收养未成年人的权益。 目标 2：通过对儿童福利机构送养的未成年人收养后开展定期回访，督促收养家庭履行监护职责，维护被收养儿童权益，防止被收养儿童遭受虐待、抛弃等不法侵害。 目标 3：通过提供收养家庭团体辅导服务和收养家庭教育指导服务，帮助收养家庭学习科学的教养方法，提升收养家庭抚育能力、增强教养信心，助力亲子关系健康发展。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	收养后回访单位成本		≤0.32(万元/例)
	产出指标	数量指标	评估报告完成数量		≤10.00(份)
			回访报告完成数量		=10.00(份)
			收养家庭团体辅导服务完成数量		=2.00(次)
			收养家庭教育指导服务完成数量		≤2.00(例)
		质量指标	评估报告内部审核通过率		≥95.00(%)
			收养后回访实地上门比例		≥80.00(%)
		时效指标	收养评估及时性		60 日内完成
		回访评估及时性		30 日内完成	
	效益指标	社会效益指标	向评估对象宣传收养法律法规知识覆盖率		≥95.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	评估工作满意度		≥90.00(%)
收养家庭团体辅导服务满意度			≥90.00(%)		
收养家庭教育指导服务满意度			≥90.00(%)		

上海市养老服务发展中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	养老服务统计监测		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市养老服务发展中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	230,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	230,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				民政养老服务统计监测工作的主要职能：要“组织、承担专项调查；开展工作调研，总结提出针对性的对策，撰写调研报告，拟定相关制度”。对此职能要求，亟需进一步使其夯实落地，使之具体化、项目化、品牌化。 养老中心具体承接养老服务统计监测工作。积极构建现代民政养老工作新的格局，在机构改革和职能转变、以及转型发展新的形势要求下，探索创新养老服务统计监测工作新的重心、新的任务、新的品牌，促使养老服务统计监测能够服务于决策参考，以及民政养老服务统计监测工作各项制度建设和管理创新，能够跟上民政养老事业发展需要，为上海现代民政的整体水平提升，为决策部门、为行业发展、为学界研究提供基础调查资料以及重要依据，并推动各方良性互动，最终不断提高实务工作的能级和水平，造福服务对象。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	单位综合养老服务供给与需求调查（单位成本指标）		≤180000.00(元)
			单位养老服务综合统计监测制度（单位成本指标）		≤50000.00(元)
	产出指标	数量指标	综合养老服务供给与需求调查调		≥1.00(个)

			研、场地、资料、报告	
			养老服务综合统计监测制度数据采集、分析及报告	≥1.00(个)
			统计监测对象覆盖率	=100.00(%)
			监测调研完成数量	≥2.00(个)
		质量指标	监测质量达标率	=100.00(%)
		时效指标	报告按时完成率	=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	形成监测调研报告	按时完成
		可持续影响指标	提供制度建设和管理创新	=2.00(个)
			长效管理率	=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	成果转化率	≥40.00(%)
			决策参考满意度	≥85.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	养老督导监测工作		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市养老服务发展中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		1,541,600.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		1,541,600.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				改建老年认知障碍照护床位项目完成情况的督查，改建老年认知障碍照护床位不少于 2000 张。 本次督导评估工作共涉及 130 家老年认知障碍友好社区建设试点单位。为确保督导评估工作切实有效，根据实际需要，组建项目督导专家组开展现场督查，开展问卷调研与基本评价，并进行集中评议和指导反馈，最终根据评估情况形成督导评估报告。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	护理员工资水平监测点信息采集		≤160000.00(元/次)
			护理员工资水平监测报告撰写、数据分析等		≤40000.00(元/次)
			特殊困难老年人关心关爱实地及电话督导		≤1200.00(元/家)
			特殊困难老年人关心关爱督导报告编制		≤5000.00(元/份)
			认知障碍友好社区督导		≤2600.00(元/家)
			认知障碍友好社区评估		≤2250.00(元/家)
			认知障碍督导评估资料整理和报告编制		≤42750.00(元/家)
			居家养老服务质量实地入户监测		≤1000.00(元/家)
			居家养老服务补贴服务质量监测指标制定		≤100000.00(元/次)
			居家养老服务补贴服务质量监测报告撰写		≤45500.00(元/次)
		社会成本 指标	养老服务行业监管成本		严格控制
			成本测算合理性		合理
		产出指标	数量指标	特殊困难老年人关心关爱实地及电	

			话督导	
			特殊困难老年人关心关爱督导报告编制	≥2.00(份)
			认知障碍友好社区督导	≥131.00(家)
			认知障碍友好社区评估	≥131.00(家)
			认知障碍督导评估资料整理和报告编制	≥1.00(次)
			护理员工资水平监测点信息采集	≥1.00(次)
			护理员工资水平监测报告撰写、数据分析等	≥1.00(次)
			居家养老服务质量实地入户监测	≥250.00(家)
			居家养老服务补贴服务质量监测指标制定	≥1.00(次)
			居家养老服务补贴服务质量监测报告撰写	≥1.00(次)
		质量指标	实施方案合理科学	合理科学
			《信息采集表》设计	符合机构实际情况
		时效指标	特殊困难老年人关心关爱督导周期	按计划的时间节点推进
			认知障碍友好社区督导评估周期	按计划的时间节点推进
	效益指标	经济效益指标	护理员工资收入	逐步提升
		社会效益指标	基层对特殊困难老年人关爱工作要求的掌握程度	逐步提升
			试点街镇对督导要求的知晓率	≥90.00(%)
		可持续影响指标	特殊困难老年人社会关爱支持网络	不断强化
			认知障碍友好社区试点建设水平	不断提升
			数据发布	向社会公开发布
			居家养老服务质量	不断提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众满意度	≥80.00(%)
			试点街镇满意度	≥90.00(%)
			特殊困难老年人满意度	>80.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	老年综合津贴（上海市敬老卡）发放管理		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市养老服务发展中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	233,200.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	233,200.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			一是 2016 年老年综合津贴制度实施后，目前全市已为 350 多万老年人办理了敬老卡并发放了津贴。制度进入常态阶段后，每季度第一个月的 15 日都要对存量对象预发一季度津贴，每月 15 日对新增对象发放津贴（目前预估每月新增受理量为 2.6 万人左右），考虑到上海人户分离现象较为突出、市域外农场及外省市也存在一定数量符合条件的老年人等因素，工作难度较大，市养老服务发展中心需设立专项开展受理、核对、制卡、发放、复核等管理和协调工作。 二是 2017 年本市推出“上海市敬老卡联盟”后，加盟单位涵盖城市公园、旅游景区、商业银行、公证机构、商业机构、文广影视机构六个方面 2700 多家机构和窗口单位，为规范开展敬老卡联盟工作，市养老服务发展中心内设福利保障科，专项开展联盟建设及加盟商管理等工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	老年综合津贴发放管理人员业务培训费单位成本	≤550.00(元)	
			老年综合津贴发放管理和政策宣传单位成本	≤10.00(元)	
	产出指标	数量指标	老年综合津贴发放管理人员业务培训人数	≥70.00(人)	
			老年综合津贴发放管理人员业务培训时长	≥2.00(天)	
			老年综合津贴发放管理和政策宣传	≥15000.00(册)	

			册数	
			刊物印刷数量达标率	≥98.00(%)
			老年综合津贴享受对象覆盖率	≥98.00(%)
		质量指标	刊物印刷质量达标率	=100.00(%)
		时效指标	老年综合津贴到账及时率	≥98.00(%)
	效益指标	社会效益指标	老年群体知晓率	≥98.00(%)
			受保障老年人人数	逐年提升
		可持续影响指标	长效管理制度建设	逐渐完善
			信息共享时效率	=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	老年综合津贴享受对象满意度	≥98.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	养老服务队伍建设		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市养老服务发展中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	3,396,500.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	3,396,500.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			项目总目标: 以业务培训为抓手, 通过加强队伍建设, 为本市社区居家养老服务工作提供数量和质量相对稳定的人力资源保障, 同时, 通过从业人员技能提升, 提高为老服务的质量, 提升服务管理的效能, 从而促进此项工作的规范化、专业化发展。 年度绩效目标: 为不断提升管理效能, 提高服务质量, 根据社区居家养老服务业务工作发展的需要, 对管理岗位的从业人员开展相应内容的业务培训。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	高级护理员继续教育课程开发成本		≤15000.00(元/集)
			社区养老服务业务培训费		≤340.00(元/人)
			社区养老服务业务培训授课费		≤5000.00(元/次)
			认知障碍“百宝箱”制作组装		≤600.00(元/套)
			认知障碍“百宝箱”派发推广		≤6000.00(元/次)
			认知障碍主题宣传片		≤100000.00(元/期)
			养老服务人才专场招聘会		≤150000.00(元/次)
			养老顾问参观学习活动		≤40000.00(元/次)
			养老顾问业务知识比拼		≤150000.00(元/次)
			养老护理员职业宣传片拍摄		≤100000.00(元/次)
			养老护理公共实训基地		≤25000.00(元/次)
			养老护理员微信公众号升级		≤50000.00(元/次)
			认知障碍能力提升培训费		≤210.00(元/人*天)
			认知障碍能力提升专家授课费		≤1000.00(元/课时)
			技师、高级技师继续教育培训费		≤424.00(元/人*天)
			技师、高级技师继续教育授课费		≤1000.00(元/课时)
			养老顾问业务骨干培训费		≤508.00(元/人*天)
养老顾问业务骨干培训授课费		≤1000.00(元/课时)			

			养老顾问继续教育培训费	≤130.00(元/人*天)
			养老顾问继续教育培训授课费	≤1500.00(元/课时)
		社会成本指标	养老服务从业人员缺口	持续填补养老服务从业人员缺口
	产出指标	数量指标	社区养老服务业务培训费	≥100.00(人)
			社区养老服务业务培训授课费	≥2.00(次)
			认知障碍“百宝箱”制作组装	≥300.00(套)
			认知障碍“百宝箱”派发推广	≥10.00(次)
			认知障碍主题宣传片	≥1.00(期)
			养老顾问人员培训到位率	=100.00(%)
			高级护理员继续教育课程视频	≥50.00(集)
			认知障碍能力提升培训天数	≥3.00(天)
			认知障碍能力提升培训人数	≥1000.00(人)
			认知障碍能力提升培训课时	≥200.00(课时)
			技师、高级技师继续教育培训天数	≥3.00(天)
			技师、高级技师继续教育培训人数	≥200.00(人)
			技师、高级技师继续教育培训课时	≥240.00(课时)
			养老顾问业务骨干培训天数	≥2.50(天)
			养老顾问业务骨干培训人数	≥250.00(人)
			养老顾问业务骨干培训课时	≥36.00(课时)
			养老顾问继续教育培训天数	≥1.00(天)
			养老顾问继续教育培训人数	≥400.00(人)
			养老顾问继续教育培训课时	≥12.00(课时)
			“养老顾问”考试合格率	≥98.00(%)
			养老服务人才专场招聘会	≥1.00(次)
			养老顾问参观学习活动	≥1.00(次)
			养老顾问业务知识比拼	≥1.00(次)
			养老护理员职业宣传片拍摄	≥1.00(次)
			养老护理公共实训基地	≥1.00(次)
			养老护理员微信公众号升级	≥1.00(次)
		质量指标	养老顾问师资培养推进	稳步推进
			“养老顾问”考试合格率	≥98.00(%)
		时效指标	年内完成全部培训	年内完成
			认知障碍“百宝箱”派发时效性	按时间节点及时派发
	效益指标	社会效益指标	认知障碍友好社区建设实效	不断提升
			养老顾问培训后政策知晓度	≥90.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	培训对象满意度	≥98.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	养老慰问援助项目		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市养老服务发展中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	2,684,200.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,684,200.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			随着上海经济建设和社会的发展，百姓生活质量的不断提升，百岁老人数量也在不断增长，为落实好百岁老人的优待政策，体现市委、市政府对本市百岁老人的关爱。敬老养老助老是中华民族的传统美德，大力弘扬这一传统美德，对提高全体公民的道德素质，调节家庭关系，促进代际和顺、老少共融，提升社会和谐与文明程度都具有重要意义。与此同时，开展好本年的养老护理员职业技能大赛。 经专家评审，评选出最美志愿者 10 名、最美志愿者（提名）10 名、品牌案例 10 个及百名志愿者 233 名，并将先进事迹和优秀案例汇编成册进行线上线下宣传推广。 按照项目要求，组织专家组对 27 家首批老年认知障碍友好社区试点成果进行验收，总结试点情况，形成验收报告。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	敬老日百岁老人信息发布成本		≤1000.00(元)
			百岁老人慰问——制作百岁寿星牌		≤350.00(元/次)
			敬老日市领导走访慰问——走访慰问金		≤7000.00(元)
			技能大赛宣传费用		≤300000.00(元/次)
			技能大赛技术支持		≤400000.00(元/次)
			技能大赛赛前集训		≤100000.00(元/次)
			“老吾老计划”项目入户调查费		≤1200.00(元/家)
			“老吾老计划”项目督导与评审费		≤10000.00(元/次)
			认知障碍友好社区试点验收费		≤2692.00(元/次)
			“老伙伴”计划评选审核与设计制作费		≤200000.00(元/次)

			“老伙伴”计划评选表彰活动	≤40000.00(元/次)
		社会成本指标	社会面特殊困难老人关心关爱缺失度	不断降低
	产出指标	数量指标	百岁老人慰问——制作百岁寿星牌人数	≥2500.00(块)
			敬老日百岁老人信息发布次数	≥101.00(次)
			敬老日市领导走访慰问——走访慰问金	≥5.00(次)
			“老吾老计划”项目入户调查数量	≥220.00(家)
			“老吾老计划”项目督导与评审数量	≥10.00(次)
			认知障碍友好社区试点验收场次	≥100.00(次)
			“老伙伴计划”评选审核与设计制作	≥230.00(次)
			“老伙伴计划”评选表彰活动	≥1.00(次)
			技能大赛宣传	≥1.00(次)
			技能大赛技术支持	≥1.00(次)
			技能大赛赛前集训	≥1.00(次)
		质量指标	“老伙伴计划”评选材料质量	规范且符合要求
			养老护理员技能水平	有效提升
		时效指标	“老吾老计划”督导项目按时完成率	=100.00(%)
			认知障碍友好社区验收项目按时完成率	=100.00(%)
			“老伙伴计划”评选项目按时完成率	=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	家庭照护赋能支持水平	不断提高
			认知障碍老年人社区支持水平	不断提高
			“老伙伴计划”项目老年人知晓率	不断提高
			养老服务人才体系	不断提高
			信息共享实时度	及时，高效
	满意度指标	服务对象满意度指标	“老伙伴计划”评选对象满意度	≥98.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	养老评估监测项目		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市养老服务发展中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	4,891,600.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	4,891,600.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			为提升本市养老服务质量, 加强服务过程监管, 促进本市养老服务质量建设规范化、长效化和制度化的有利保障, 依据《上海市养老服务条例》《上海市人民政府关于印发<上海市深化养老服务实施方案(2019-2022 年)>的通知》(沪府规[2019]26 号)、上海市人民政府办公厅《关于印发<上海市民政事业发展“十四五”规划>的通知》(沪府办发〔2021〕16 号)、上海市人民政府办公厅《关于推进本市“十四五”期间养老服务设施建设的实施意见》(沪府办规〔2021〕13 号)、上海市人民政府办公厅《关于印发<上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案>的通知》(沪府办发〔2022〕3 号)等文件精神, 通过对养老机构服务质量日常监测、社区养老服务质量日常监测、养老服务统计与监测、市府实事项目建设督查等工作, 了解老年人对养老服务的基础需求、养老服务质量情况、供需匹配度、老年人满足度、老年人及其家属的获得感等, 并通过向社会及时发布, 让全社会对本市养老服务开展的实效有整体性认知, 提高养老服务工作的公众知晓率, 促进全社会参与养老服务供给的信心和力量。与此同时, 及时发布政府在养老服务领域实施的诸多政策及其实施效果, 增强社会对政府作为的感知和深度了解, 提高政府的公信力和人民满意度率, 促使社会对政府更多的理解和包容, 引导社会公众对养老服务的理性认知和合理的预期。更重要的是该项工作		

			长期开展，可以积累经验，通过养老服务统计监测和信息发布制度等的信息发布，展现上海市养老服务发展的脉络。完成社区养老实事项目及民心工程服务质量监测、养老护理员工资水平监测、养老机构等级评定。	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效指标	成本指标	经济成本指标	养老服务设施单位监测成本	≤2372.00(元 /家)
			市府实事项目建设督查单位督查成本	≤235000.00(元/项)
			养老机构等级评定单位评定成本	≤4600.00(元/家)
			社区综合为老服务中心评估单位评估成本	≤4000.00(元/家)
			培训费单位成本	≤550.00(元/人*天)
	产出指标	数量指标	养老机构等级评定实地评定数量	≥150.00(家)
			养老机构等级评定申报评定覆盖率	=100.00(%)
			社区综合为老服务中心评估数量	≥30.00(家)
			组织培训天数	≥2.00(天)
			参与培训人次	≥696.00(人)
			养老服务设施质量监测数量	≥1200.00(家)
			市府实事项目建设督查项目数量	≥2.00(项)
		质量指标	监测质量	符合《市养老条例》等文件要求
			培训覆盖率	≥90.00(%)
		时效指标	预算拨付及时率	=100.00(%)
			各个二级构成项目完成的及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	提升养老机构服务质量	服务质量等级公示
			提升社区养老服务质量	服务质量等级公示
			培训后政策知晓度	≥90.00(%)
			养老服务设施质量监测	达到国家或地方标准
		可持续影响指标	养老机构等级评定	达到国家或地方标准
			挂牌	在养老服务机构显著位置悬挂全市统一的服务质量日常监测标识
			成果公开发布	通过专业渠道公开
	满意度指标	服务对象满意度指标	公众知晓率	≥90.00(%)
			服务对象满意度	>80.00(%)
			学员满意度	≥90.00(%)

上海市第一社会福利院 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他人员类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第一社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	11,364,600.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	11,364,600.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				为了促进上海市机构养老服务发展，发挥市属养老机构的示范引领作用，为我院老人提供更优质的养老服务，让老人享受归属感，安全感，幸福感，努力开拓新时代全国养老新典范。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	用工成本		≤1136.46(万元)
	产出指标	数量指标	护理人员配置符合要求		=100.00(%)
		质量指标	护理人员培训率		=100.00(%)
			提升员工生活质量		提升
		时效指标	护理人员工资按时发放		按时
	效益指标	社会效益指标	全年护理意外事故发生率		≤3.00(%)
			专业技能提升		提升
			提升辐射引领作用		提升
		可持续影响指标	项目持续发挥作用期限		≥1.00(年)
	满意度指标	服务对象满意度指标	老人满意度		≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	服务质量建设		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第一社会福利院		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		215,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		215,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				顺利通过 ISO22000 食品安全管理体系、社会责任管理体系、职业健康安全管理体系和“上海品牌”认证与服务认证双认证体系等体系的复审。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	质量体系建设总成本		≤21.50(万元)	
	产出指标	数量指标	通过多体系认证		=6.00(个)	
		质量指标	上海品牌认证评分		>95.00(分)	
			服务认证评分		>85.00(分)	
			社会责任管理体系		>80.00(分)	
	时效指标	是否按期完成		按期		
		社会效益指标	是否可复制可推广		是	
			改善职业环境		优良	
	效益指标	可持续影响指标	项目持续发挥作用期限		≥1.00(年)	
		满意度指标	服务对象满意度指标	员工满意度		≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	信息化建设项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第一社会福利院		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		873,850.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		873,850.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				推动院内智慧养老建设，提高养老服务质量和效率，实现对老年人生活照料、健康管理、精神慰藉等多方面的智能化服务升级。最终目的是创建一个安全可靠、高效便捷、以人为本的智能养老环境，使每一位入住的老人都能享受到高质量的生活体验，并为我国养老事业的发展提供示范作用。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目建设总成本		≤873850.00(元)	
	产出指标	数量指标	报修服务		≤24.00(小时/次)	
			功能模块数量		≥6.00(个)	
		质量指标	并发用户数		≥30.00(个)	
			系统运行稳定率		≥95.00(%)	
			系统验收合格		合格	
	时效指标	工作日需求响应时间		≤0.50(小时/次)		
	效益指标	社会效益指标	提升家属预约登记率		提升	
		生态效益指标	提升无纸化率		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度		≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	人文养老建设		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第一社会福利院		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		465,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		465,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				丰富住养老人院内生活；加深亲子关系建立；增强住养老人及家属与一福院的归属感；加强机构与社会的互动与联系，提升一福院医疗水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	项目总成本		≤46.50(万元)	
			项目耗材成本		<1000.00(元/件)	
		社会成本 指标	项目宣传成本		<1000.00(元/次)	
	产出指标	数量指标	给老人巡视检查次数		≥1.00(次/周)	
			主题活动		≥8.00(次)	
			一人一芬芳活动		=4.00(次)	
			小鸭学堂活动		=4.00(次)	
			志愿者活动		≥4.00(次)	
			视频制作		≥1.00(个)	
		质量指标	有责责任事故		=0.00(次)	
	效益指标	时效指标	小鸭学堂每季度完成活动		及时	
		社会效益 指标	提升老人精神文化生活		提升	
			家属活动参与率		≥90.00(%)	
	满意度指 标	可持续影 响指标	增强员工的归属感和责任感		增强	
			服务对象 满意度指 标	老人对活动的满意度		≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	新增养老设施设备更新维护		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第一社会福利院		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,815,600.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,351,600.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		464,000.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过本项目的实施, 改善一福院老年群体居住、康复、后勤保障等必要的设施设备, 提高住养老人的生活质量, 打造优质适老环境, 进一步发挥市属机构的示范、辐射、引领作用, 助推本市社会福利养老事业进一步发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	运行维护保障总成本		≤181.56(万元)	
		产出指标	数量指标	计划项目完成率		≥90.00(%)
	质量指标		项目完成合格率		=100.00(%)	
			消防设施合格率		=100.00(%)	
	时效指标		按要求的时间节点完成		完成	
	效益指标	经济效益指标	消除安全隐患		能消除	
		社会效益指标	有效提升服务对象居住环境舒适度		提升	
			新增系统利用率		=100.00(%)	
		可持续影响指标	新增系统可持续使用		可持续使用	
	满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度		≥95.00(%)	

上海市第二社会福利院 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	对象给养费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第二社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	15,172,380.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	15,172,380.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过该项目的实施能够不断提升服务对象的生活质量和生活水平, 使服务对象能够在机构内享有获得感和幸福感。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本完成率		≤15172380.00(元)
		社会成本指标	社会不良影响率		≤5.00(%)
	产出指标	数量指标	对象补助数		=983.00(人)
		质量指标	服务质量达标率		=100.00(%)
		时效指标	专项资金执行率		=100.00(%)
	效益指标	经济效益指标	给养经费使用率		=100.00(%)
		社会效益指标	社会服务满意率		≥95.00(%)
		生态效益指标	能源节约率		≥3.00(%)
		可持续影响指标	信息公开规范率		=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	服务对象水电及燃料费补贴		项目性质	其他经常性项目	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第二社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	3,100,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	3,100,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过该项目的实施, 保障服务对象的生活质量和生活水平, 使服务对象能够在机构内享有获得感和幸福感。确保院内各项保障性工作的有效实施。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本完成率		≤310.00(万元)
		社会成本指标	社会不良影响率		≤5.00(%)
		生态环境成本指标	环境不良影响率		≤5.00(%)
	产出指标	数量指标	水电及柴油支付次数		=100.00(%)
		质量指标	柴油质量合格率		优
		时效指标	柴油配送及时率		=100.00(%)
	效益指标	经济效益指标	资金使用达标率		=100.00(%)
		生态效益指标	锅炉设备尾气排放达标率		=100.00(%)
		可持续影响指标	信息公开规范率		=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥98.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	生态排水处理费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第二社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	593,640.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	593,640.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过项目的实施能够使我院污水处理设备正常运作和排放符合环保部门要求, 提升全院整体生态环境。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本完成率		≤59364.00(元)
		社会成本指标	社会不良影响率		≤5.00(%)
		生态环境成本指标	环境不良影响率		≤5.00(%)
	产出指标	数量指标	项目采购数量完成率		=100.00(%)
		质量指标	项目运营维保质量		优
		时效指标	设备维修响应		≤3.00(小时)
	效益指标	社会效益指标	项目受益人数		≥1000(人)
		生态效益指标	废水排放达标率		=100.00(%)
		可持续影响指标	设备使用年限		≥6.00(年)
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他人员类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第二社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		19,649,880.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		19,649,880.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				有效提高了整体服务质量，提升了服务对象及社会对于辅助人员这支队伍的评价度和认可度。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目资金使用率		≥90.00(%)
		社会成本指标	工资及绩效方案的执行率		=100.00(%)
	产出指标	数量指标	购买政府聘用人数		=120.00(人)
		质量指标	持证率		=100.00(%)
			辅助人员队伍稳定率		≥95.00(%)
		时效指标	签订合同时效率		=100.00(%)
	效益指标	经济效益指标	培训普及率		=100.00(%)
		社会效益指标	政府聘用辅助人员社保缴纳率		=100.00(%)
			社会认可度		≥95.00(%)
		生态效益指标	职工幸福感		≥90.00(%)
	可持续影响指标	职工年度考核优秀率		=20.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	医保对象参保费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第二社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		1,016,615.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		1,016,615.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				分流财政负担，分散单位风险责任	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	保险赔付率		=100.00(%)
		社会成本指标	财政减负率		=100.00(%)
		生态环境成本指标	服务对象参保率		=100.00(%)
	产出指标	数量指标	就医医保使用率		=100.00(%)
		质量指标	就医标准统一率		=100.00(%)
		时效指标	专项指标落实率		=100.00(%)
	效益指标	经济效益指标	保险赔付率		及时赔付
		社会效益指标	就医保障		及时就医
		生态效益指标	医疗资源保障		及时联系
		可持续影响指标	社会公众认可率		≥90.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥92.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	院内房屋修缮		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第二社会福利院		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		2,118,933.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		2,118,933.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过该项目的实施能够不断提升成年孤残人员的生活质量和生活水平, 使成年孤残人员能够在机构内享有获得感和幸福感。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本完成率		≤2118933.00(元)	
		社会成本指标	社会不良影响率		≤5.00(%)	
		生态环境成本指标	环境不良影响率		≤5.00(%)	
	产出指标	数量指标	修缮完成面积		=100.00(%)	
		质量指标	修缮质量		优	
		时效指标	项目完成及时率		=100.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	提升服务对象生活品质		优	
		生态效益指标	能源节约率		≥5.00(%)	
		可持续影响指标	信息公开规范率		=100.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥95.00(%)	

上海市第三社会福利院 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	给养费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第三社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,460,820.00
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,460,820.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				建立专项资金投入目标: 依据测算标准和实际供养人数人数计算专项给养费资金总额为 146.08 万元。建立、健全财务、资产、内控管理及财政预算等制度, 以保证项目资金的专款专用及合理的支出结构。 建立专项资金支出目标: 146.08 万元专项给养费提供了 25 名社会孤老孤残和 29 名特困人员的衣、食、住、教、医等生活及医疗照护, 并提供相应的康复训练、娱教活动, 不断丰富服务对象生活品质。在照护服务中, 将严格按照照护、医疗及膳食服务工作制度及流程提供相应的照护服务, 确保服务对象老有所养, 老有所医, 老有所乐。 建立专项资金效果目标: 对象给养费是财政针对我院社会孤老人员提供的一种基本的生活保障, 是政府社会公益职能的具体体现。三福院不仅要满足社会孤老在院内期间的基本生活, 更要在生活中帮助他们解决各种困难。在完成 100%的供养服务基础上, 不断提升服务对象幸福新指数, 提升对我院服务工作的满意度。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	供养对象全年生活费支出		=100.00(百分比)
			每人每月伙食费支出		=10800.00(元)
		社会成本 指标	供养对象社会保障覆盖率		=100.00(百分比)

	产出指标	数量指标	供养人数	=54.00(人)
		质量指标	护理意外发生率	≤3.00(百分比)
		时效指标	零用金发放频次	=12.00(次)
			被服（床上用品）清洗频次	≥12.00(次)
	效益指标	社会效益指标	财政供养社会孤老幸福指数	≥95.00(百分比)
		可持续影响指标	供养服务完成率	=100.00(百分比)
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥95.00(百分比)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他人员类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第三社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			三福院根据沪委编委〔2020〕210号《关于同意上海市民政局所属事业单位机构编制资源统筹方案的批复》及沪人社资〔2020〕478号《关于调整本市政府购买服务人员薪酬水平的通知》标准, 完成辅助人员购买服务和薪酬调整, 并且通过技能培训、考核评定等一系列管理制度, 使辅助人员不断满足岗位需求, 为不同需求的住养老人提供生活照料、医疗保健、康复娱乐等服务, 保证优质的护理服务质量及确保护理安全, 提高住养老人的满意感受。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	护理员人数与老人护理等级相匹配		=100.00(百分比)
		社会成本指标	全年辅助人员在岗率		≥95.00(百分比)
		生态环境成本指标	技能提升(中级以上证书的持证率)		≥40.00(百分比)
	产出指标	数量指标	定期考核评定		≥1.00(次)
		质量指标	建立辅助人员管理制度		健全
		时效指标	项目完工的及时性		及时
	效益指标	经济效益指标	工资绩效方案执行		及时
		社会效益指标	辅助人员岗位稳定率		≥90.00(百分比)
		生态效益指标	有责投诉、安全事故零发生		=0.00(次)
		可持续影响指标	定期专业培训		≥4.00(次)

	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象及家属满意度	≥92.00(百分比)
--	-------	-----------	------------	-------------

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	信息化建设项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第三社会福利院		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		2,878,400.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		2,878,400.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				A.提高院整体养老服务能力输出水平：通过构建智能机构养老管理平台，实现对入住老人健康状况、生活习惯、需求变化等数据的深度挖掘与精准分析，为每位老人提供个性化、精准化的照护方案，显著提升服务质量与效率，增强老人及其家属的满意度。 B.提升院信息化管理能力：整合院内各类数据资源，建立统一的数据管理平台，实现数据的实时采集、集中存储、智能分析与可视化展示，赋能管理层进行科学决策，优化资源配置，提升运营效率，降低管理成本。 C.结合老院“智慧养老院”项目验收中的不足，完善新院智能化建设：汲取老院智慧养老项目的经验教训，特别是在数据采集全面性、系统稳定性、用户界面友好性、信息安全保障等方面存在的问题，确保新平台在设计与实施中充分考虑并有效解决这些问题，实现智慧养老系统的全面升级与功能完善。 D.构建数据驱动的养老服务体系：利用大数据技术预测养老需求趋势，提前布局服务资源，提升服务响应速度与灵活性。通过数据共享与协同，加强与社区、医疗机构、家属等外部资源的联动，构建起覆盖全生命周期、线上线下融合的养老服务网络。 E.树立智慧养老行业标杆：通过项目的成功实施，推动上海市第三社会福利院成为智慧养老领域的典范，为其他养老机构提供		

			可复制、可推广的智能化建设经验，助力整个养老行业的信息化、智能化进程。	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效指标	成本指标	经济成本指标	院年度运营管理成本	≥15.00(百分比)
		社会成本指标	投入使用率	=100.00(百分比)
		生态环境成本指标	施工项目符合使用部门需求	符合
	产出指标	数量指标	按照系统访问量、业务访问量完成各项工作	≥95.00(百分比)
		质量指标	服务器端数据库升级至 MYSQL5.7 版本并保证原有业务数据平稳过渡	符合
		时效指标	为老人建立动态、连续、完整、结构化的数据资源库	健全
	效益指标	经济效益指标	实现养老服务过程的流程化、规范化管理，为日常工作提供便捷、高效的信息服务和辅助决策支持	健全
		社会效益指标	有责投诉和安全事故发生率	=0.00(百分比)
		生态效益指标	为老人健康提供高质量的基础数据资源	显著
		可持续影响指标	通过信息共享，建立养老管理平台，加强老人饮食医疗质量	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	住养老人及家属满意率	≥95.00(百分比)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第三社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：	59,990.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	59,990.00
				上年结转资金	0.00
	其他资金			其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过 HIS 项目的运维病案数据按时上传, 结算清单按时上传, 医保监管数据按时上传, 药品数据上传。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	病案数据量合格率		=100.00(百分比)
		质量指标	医疗费用报表合格率		=100.00(百分比)
		时效指标	医保监管数据按时上传		按时
	效益指标	社会效益指标	医疗事故发生率		=0.00(百分比)
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥95.00(百分比)

上海市第四社会福利院 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第四社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	9,912.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	9,912.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过保障信息化系统的稳定运行和持续改进，提高系统的可靠性和安全性，进一步加强我院的智慧养老信息化建设水平和业务管理水平。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	硬件维护支出成本		≤8662.00(元)
			软件维护支出成本		≤1250.00(元)
	产出指标	数量指标	用户总数		≥180.00(户)
			核心系统持续工作时长		=24.00(小时)
		质量指标	验收合格率		=100.00(%)
			系统存储数据丢失率		=0.00(%)
	时效指标		响应率		≤0.50(小时)
	效益指标	社会效益 指标	系统正常运转率		≥95.00(%)
满意度指 标	服务对象 满意度指 标	使用者满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他人员类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第四社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：	22,923,000.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	22,923,000.00
				上年结转资金	0.00
	其他资金			其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				为我院持续收住对象增加入住率提供工勤护工人员储备，建立一支稳定且技能过硬的用工队伍。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	辅助人员薪资标准		≤11.46(万/人/年)
			福利费标准		≤360.00(元/人/月)
			辅助用工人员公用经费		≤3000.00(元/人/月)
	产出指标	数量指标	辅助人员数量		=154.00(人)
			年均服务对象数量		≥360.00(人)
			培训工作完成率		=100.00(%)
			辅助人员到位率		≥94.00(%)
		质量指标	人员年度综合考核合格率		=100.00(%)
			中级及以上护理人员持证率		≥50.00(%)
		时效指标	经费发放及时性		及时
	效益指标	社会效益 指标	有责投诉事故发生数		=0.00(起)
			解决就业人数		≥140.00(人)
	满意度指标	服务对象 满意度指标	服务对象满意度		≥85(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	院设施设备及服务保障		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第四社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	3,500,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,500,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			项目着力于对象的养老安全、服务保障、生活质量等方面，全方面的提升四福院的硬件设施设备和软件服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	照护设备购置成本		≤13.80(万元)
			康复用具设备购置成本		≤30.80(万元)
			对象被服用品购置成本		≤40.15(万元)
			医疗设备购置成本		≤63.55(万元)
			后勤保障设施设备		≤86.81(万元)
			服务保障成本		≤4.19(万元/项)
			护理用具设备购置成本		≤68.81(万元)
	产出指标	数量指标	服务保障数量		=11.00(项)
			医疗护理康复设备购置数量		≥200.00(件)
			服务提供数量		≥200.00(次)
		质量指标	体系审核认证通过率		=100.00(%)
			设施设备验收合格率		=100.00(%)
			供应商评价合格率		≥98.00(%)
			项目按计划完工率		≥95.00(%)
	效益指标	社会效益 指标	重大事故发生数		=0.00(起)
		生态效益 指标	材料环保要求		符合国家标准
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	受益群体满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	办公用房修缮及装修经费		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第四社会福利院		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		284,400.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		284,400.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				合理规划现有房屋闲置空间，增加仓储面积，满足单位实际仓储需求。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	工程建设成本		≤23.83(万元)	
			工程其他费用		≤3.78(万元)	
			预备费		≤3.00(%)	
	产出指标	数量指标	修缮完成率		=100.00(%)	
			新增仓储面积		≥70.00(平方米)	
		质量指标	项目验收合格率		=100.00(%)	
			时效指标	项目完成及时性		2025 年 12 月
	效益指标	经济效益 指标		工程签证率		≤10.00(%)
		社会效益 指标	有责投诉事故发生数		=0.00(起)	
		生态效益 指标	材料环保性		环保	
		可持续影响 指标	消防安全性能		提升	
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	受益对象满意度		≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	对象住养经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第四社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		5,319,878.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		5,319,878.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				为社会上的弱势群体提供的一种基本的生活保障，切实把人民政府的关怀落到实处。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	对象能耗成本		≤236.75(元/人/月)
			成年孤残、孤老生活补贴标准		=1850.00(元/人/月)
			特困人员生活补贴标准		=2075.00(元/人/月)
			特困对象医药费补贴标准		=500.00(元/人/月)
			节日补贴标准		=180.00(元/人/月)
	产出指标	数量指标	节日补贴发放次数		=1.00(次)
			受益给养对象人数		≥176.00(人)
			文娱活动次数		≥5.00(次/人/周)
		质量指标	对象伙食费盈亏率		≤±5%
			补贴资金发放准确度		=100.00(%)
			服务人员到位率		=100.00(%)
	效益指标	社会效益 指标	为成年孤残、孤老及特困人员提供基本生活保障		提供保障
		可持续影响 指标	集中供养人员信息动态管理		完善
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	服务对象满意度		≥85.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	信息化建设项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第四社会福利院		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		1,020,500.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		1,020,500.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过信息化系统的升级改造，进一步提高工作效率、优化业务管理模式、为养老护理服务提供准确可靠的数据支撑。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	系统建设成本		≤92.50(万元)	
			测评成本		≤67750.00(元)	
			其他费用		≤27750.00(元)	
	产出指标	数量指标	升级改造模块数		≥8.00(个)	
		质量指标	系统验收合格率		=100.00(%)	
			软件安全测评		安全	
		时效指标	项目按计划完工		2025 年 11 月	
	效益指标	社会效益 指标	提高养老服务智能化水平		提高智能化水平	
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	使用对象满意度		≥90.00(%)	

上海市儿童福利院 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		107,171.00
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		107,171.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过“运维-应用系统”项目运维, 让我院儿童智慧管理平台和儿童综合管理平台运行稳定, 方便查看和使用, 且系统中涉密数据不被泄露。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	每个系统年运维成本		≤20.00(万元)
	产出指标	数量指标	运行维护的信息化平台数量		=2(个)
		质量指标	故障处理合格率		=100(%)
			故障处理率		=100(%)
		时效指标	运维响应时效		<2(小时)
	运行维护中发生故障后处理及时率		及时		
	效益指标	经济效益指标	运维中对两个信息化平台覆盖率		=100(%)
		社会效益指标	在信息化系统运行中对采集的涉及我单位的数据的保密程度		=100(%)
		可持续影响指标	运维中收集和处理的的数据可持续使用率		=100(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	平台使用人员对经运维后的平台满意程度		≥80(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	上海市儿童福利院 儿童食堂及学生标 间修缮项目		项目性质	其他一次性项 目	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院	
计划开始 日期	2025-01-01		计划完成 日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	4,207,100.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	4,207,100.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			儿童食堂将做到满足食品的安全卫生要求，有利于建成更高质量的现代化厨房。学生标间则将有效改善儿童日常生活环境，大大提升院内儿童舒适感和幸福感。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	通过公开招投标，有较低的购置成本		≤265.11(元/m²)
		数量指标	修缮场所		≥2.00(处)
	产出指标	质量指标	该项目完工后验收合格率		=100.00(%)
		时效指标	该项目有效施工周期		≤300.00(天)
		效益指标	经济效益 指标	通过修缮食堂和标间提高工作效率，改善儿童居住环境，促进大龄儿童融入社会	
	社会效益 指标		通过对儿童食堂和学生标间的修缮，提高儿童们的获得感及满足感，有效提升社会效益		有效提升社会效益
	生态效益 指标		儿童食堂更为高效的用天然气及排放油烟，学生标间更为合理的安排儿童居住		优化生态
	可持续影响指标		修缮完工后房屋可持续使用年限		≥6.00(年)
	满意度指标	服务对象 满意度指标	服务对象满意程度		≥80.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	上海市儿童福利院 孤残儿童水电煤支出专项		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	3,319,319.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,319,319.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过养护对象水电煤专项资金开支部分用水、用电、用煤气费，区别开来公用经费和专项资金，更有利于保障养护对象的处于稳定、舒适的生活环境中。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	用水成本		≤0.50(元)
		产出指标	数量指标	支付的煤气费次数	≥8(次)
	支付的电费次数			≥8(次)	
	支付的水费次数			≥8(次)	
	质量指标		通过该项目购买的水电煤合格率	=100(%)	
			时效指标	水电煤专项支出支付及时率	及时
				支付水电煤专项支出正确率	≥95(%)
	效益指标	经济效益指标	支付的水电煤专项经费性价比	较高的性价比	
		生态效益指标	通过水电煤支出专项产生的节能效益	能产生一定的节能效益	
		可持续影响指标	可持续发展年限	≥5.00(年)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	院内养护对象满意度		满意

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	院设施设备及服务保障		项目性质	其他经常性项目	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：	2,764,710.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	2,764,710.00
				上年结转资金	0.00
	其他资金			其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				儿童厨房及学生标间设施设备更新完成后一方面为儿童提供了一个干净、整洁、温馨的居住环境，另一方面为就餐儿童提供了一个更加健康和方便的就餐环境和更加干净卫生的饮食，进一步提升了儿福院儿童生活质量，是我院全方位立足儿童利益的极好证明。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	通风系统总成本		≤60.00(万元)
			购置通风系统数量		=1.00(套)
	产出指标	数量指标	购置儿童食堂设施设备数量		≥190.00(件)
			购置设施设备质量合格率		=100.00(%)
		时效指标	设施设备购置及时率		及时
	效益指标	社会效益指标	设施正常运转率		≥95.00(%)
		生态效益指标	购置的设备对环境的影响		产生有利影响
		可持续影响指标	资产可持续使用年限		≥5.00(年)
	满意度指标	服务对象满意度指标	设施设备使用人员满意率		≥80.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	信息化建设项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		941,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		941,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				对儿童智慧管理平台的门户网站子系统和孤残儿童综合保障信息管理子系统进行信创改造及适配，以符合信创要求；对儿童智慧管理平台各业务系统进行底层融合，合并各子系统的用户权限及系统设置形成统一的系统管理子系统，构建信息化综合平台底层框架；新建儿童康复管理子系统，为社会及院内孤独症儿童在院康复提供信息化服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	预算执行率		=100.00(%)	
		生态环境成本指标	通过系统平台建设，减少纸张使用		有效降低环境生态成本	
	产出指标	数量指标	新建系统平台数量		=1.00(个)	
		质量指标	项目验收是否合格		合格	
		时效指标	按合同约定的期限完成项目建设		按期完成	
	效益指标	经济效益指标	项目建设执行中有无超出预算金额		执行过程中未超出预算批复金额	
		社会效益指标	促进政务公开		有效促进政务公开	
		可持续影响指标	软件具有可拓展性		项目预留系统、数据接口，可进行相关硬件对接	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用系统的工作人员对于系统平台的评价		≥92.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他人员类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		32,384,500.00
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		32,384,500.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过该项目实施, 一是进一步激励非编保育员队伍的工作积极性, 提升队伍稳定性; 二是进一步优化孤弃儿童的成长环境和氛围, 满足孤弃儿童享受养育服务、医疗照料服务的用工需求; 三是通过优化的收入分配制度, 让孤弃儿童享受到更加细致和满意的照料服务以及日常生活服务。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	能有效降低社会化用工的管理费成本		≤200.00(元/人/月)
		社会成本指标	能有效保持社会化用工的用工成本		不增长
	产出指标	数量指标	辅助人员购买人数完成率		≥95.00(%)
		质量指标	护理人员专业技能岗前培训合格率		=100.00(%)
		时效指标	购买的社会化用工人员到岗及时率		及时
			项目完成及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	保育员队伍工作积极性和稳定性得到提升		提升
			能快速有效地做好社会化用工人员的队伍管理和人力资源管理, 保持良好的工作氛围		提供良好工作氛围
			重大安全护理事故发生率		<1.00(%)
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全有效
	满意度指标	服务对象满意度指标	我院对购买的社会化用工人员所提供的服务满意度		≥85.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	上海市儿童福利院工作服（鞋）购置项目		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	435,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	435,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			购置的工作服、工作鞋，让职工着装后，既舒适便于工作，提高工作效率，又兼顾保暖防寒功能，让职工能全身心投入到照顾养护对象的工作中。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效指标	成本指标	经济成本指标	购置的工作鞋成本		≤400.00(元/双)
		产出指标	数量指标	购置的工作服数量	<1000.00(套)
	购置的工作鞋数量			<470.00(双)	
	购置的接待工作服数量			≤100(套)	
	质量指标		购置的工作服（鞋）质量合格率		=100(%)
		时效指标	工作服（鞋）购置、发放及时率		及时
	工作服、工作鞋付款、采购入库及时率		及时		
	效益指标	社会效益指标	院外人员对员工着工作服、工作鞋的印象		能产生儿福院职工着装统一、服装干净的较好印象。
		可持续影响指标	统一着装的儿福院职工整体呈现给外界的形象		长期、积极的正面形象
	满意度指标	服务对象满意度指标	职工对所购工作服（鞋）的满意程度		较为满意

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	信息化建设项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局第一精神卫生中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		2,929,460.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		2,929,460.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				本项目建设按照“规划顶层战略、整合信息系统、配套支持体系”的原则，在整合现有信息系统的基础上，夯实医院信息化基础，加快推进医院信息化建设由信息化向数字化发展，构建智慧医院管理与服务新模式，保证医院信息化建设的可持续发展，着力打造符合民政第一精神卫生中心定位、适合医院未来发展格局、适宜健康科技发展的智慧医院。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目建设成本		≤2929460.00(元)	
		数量指标	新建系统数量		=1.00(个)	
	产出指标	质量指标	项目验收合格率		=100.00(%)	
		时效指标	项目完工时间		第四季度	
		效益指标	社会效益指标	不良处方降低率		≥3.00(%)
	可持续影响指标		软件可持续使用年限		≥5.00(年)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	医务工作者满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	病人食堂维修		项目性质	其他一次性项目	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政第一精神卫生中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		872,813.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		872,813.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				2025 年修缮项目的实施，涉及了电路改造、墙面及地砖等各个方面，对维护单位日常工作运转有着重要意义。为抚养对象提供更好的膳食保障、维护正常医疗秩序、促进社会和谐稳定的作用，日常维护项目能够有效保障单位各项设备及日常工作的正常运转。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	维修面积单价		=1504.85(元)
		生态环境成本指标	环保部门处罚次数		≤5.00(次)
	产出指标	数量指标	项目修缮面积		=580.00(平方米)
		质量指标	工程竣工验收合格率		=100.00(%)
		时效指标	项目完成时间		≤8.00(月)
	效益指标	经济效益指标	工作效率提升		显著提升
		社会效益指标	食品安全事故率		≤0.00(次)
		可持续影响指标	预计再次维修时间		≥6.00(年)
	满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政第二精神卫生中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				保障单位信息系统顺利、安全的使用运行，未导致信息泄露等事故。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	单位模块维护成本		=29710.00(元)
	产出指标	数量指标	维护模块数量		=7.00(个)
		质量指标	核心系统连续提供服务时间		=24.00(小时)
			数据完整性		=100.00(%)
		时效指标	响应率		≤0.50(小时)
	效益指标	社会效益指标	单位数据信息泄漏		=0.00(起)

上海市民政第三精神卫生中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政第三精神卫生中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	270,050.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	270,050.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				根据《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》、《上海市二级精神专科医院评审标准》，完成对软件系统根据政策变动进行修改、对软件日常维护，根据实际需求对模块进行优化	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	运维费占系统建设成本		≤10.00(%)
	产出指标	数量指标	运维系统数量		=1(个)
			月运维巡检次数		≥12.00(次)
		质量指标	系统故障排除率		=100(%)
			医保结算正确率		>92(%)
		时效指标	系统故障维修响应时间		≤48.00(小时)
	效益指标	社会效益指标	网络安全情况评价		≥80.00(分)
		可持续影响指标	系统使用年限		>5.00(年)
	满意度指标	服务对象满意度指标	患者满意度		>85(%)
职工满意度			>85(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	三无对象给养费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政第三精神卫生中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	2,899,380.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,899,380.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过给养费项目有效解决我院 99 名三无对象及 22 名救助对象的最低生活需求，三精中心每年按照三无对象每人每月 1850 元的标准，救助对象按 2075+500 元/人/月标准、每人每年 180 元给予节日补助。上述经费为所有三无病人及救助对象提供基本的生活保障和必要的医疗服务，同时又体现了社会对弱势群体的关注和关爱。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	特困对象月均救助标准		≥31080.00(人/年)
			三无对象月均救助标准		≥22380.00(人/年)
	产出指标	数量指标	受益三无及特困对象人数		≥120.00(人)
		质量指标	集中供养人员伙食补助完成率		≥900.00(元)
			特困人员公用事业费补贴完成率		=500.00(元)
	时效指标	补助资金发放到位及时率		=100.00(%)	
		社会效益指标	集中供养人员覆盖率		=100(%)
	可持续影响指标		集中供养人员信息动态管理		完善
		满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	

上海市社会福利中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	上海市社会福利中心人员队伍能力提升项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社会福利中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	198,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	198,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			提升福利中心管理和专技岗位关键人员的政治能力、专业能力及素养，通过培训政治理论、管理理念、专业技术和方法，储备管理和专业人才，为事业发展持续提升提供人才保障。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	完成培训成本		≤198000.00(元)
		产出指标	数量指标	完成培训人次	=186.00(人次)
	质量指标		培训人员合格率	=100.00(%)	
	时效指标		项目计划完成率	≥95.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	管理和专技岗位关键人员		增加
		社会效益指标	人员综合管理和专业技能		提升
		可持续影响指标	管理和专技岗位关键人员人才储备池		提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	培训人员满意度		≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社会福利中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		29,500.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		29,500.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				维护目前综合服务平台的运转，实现无纸化业务运行操作，通过对中心目前各类业务流程的分析，将部分业务通过信息化手段实现，实现信息共享和业务协作，进而提升我中心的业务管理水平和对下属单位的监管能力，提高业务管理水平。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	运维服务费		≤2.95(万元)
		社会成本指标	提供服务效率		随时响应
		生态环境成本指标	办公流程用纸频率		≤10.00(%)
	产出指标	数量指标	项目计划完成率		≥95.00(%)
		质量指标	系统故障率		≤5.00(%)
		时效指标	系统数据联能率		≥95.00(%)
	效益指标	经济效益指标	服务能力提升度		提升
		社会效益指标	办公效率提升度		提升
		生态效益指标	无纸化操作率		>90.00(%)
		可持续影响指标	业务覆盖率		=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户使用满意度		≥95.00(%)

上海市众仁慈善服务中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	公寓设施设备更新		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市众仁慈善服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		2,500,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		2,500,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				结合室外总体修缮项目，通过更新安全防护设施、电器设备、医疗设备及服务老人用配套设施等，完成公寓室外配套设施设备的配置，确保安全运行，计划在 2025 年底前，招收老人入住，并按规定与要求，为其提供相应服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	1.5 匹挂壁式空调单位成本			≤0.40(万元/台)
			2 匹挂壁式空调单位成本			≤0.60(万元/台)
			3 匹立式空调单位成本			≤0.75(万元/台)
			5 匹立式空调单位成本			≤1.20(万元/台)
			直饮水机单位成本			≤1.00(万元/台)
			零星电器设备成本控制数			≤10.55(万元)
			轮椅单位成本			≤0.19(万元/只)
			消防设施设备成本控制数			≤15.00(万元)
			室外健身器材成本控制数			≤11.66(万元)
			安全防护配套设施设备成本控制数			≤36.30(万元)
			老人活动及服务用家具成本控制数			≤83.87(万元)
			老人生活及活动区域用品成本控制数			≤16.15(万元)
			零星设施设备成本控制数			≤52.08(万元)
	产出指标	数量指标	1.5 匹挂壁式空调数量			≤5.00(台)
			2 匹挂壁式空调数量			≤14.00(台)
			3 匹立式空调数量			≤3.00(台)
			5 匹立式空调数量			≤4.00(台)
			直饮水机数量			≤2.00(台)
			轮椅数量			≤26.00(只)

			设施设备购置完成率	≥90.00(%)
		质量指标	各区域设施设备的功能达标率	=100.00(%)
		时效指标	各区域设施设备按时安装到位率	=100.00(%)
			项目按期完成率	=100.00(%)
	效益指标	经济效益指标	开办层面床位应开尽开率	=100.00(%)
		社会效益指标	开办服务项目覆盖养老机构等级评定五级服务项目率	≥90.00(%)
		生态效益指标	节能产品使用率	≥90.00(%)
		可持续影响指标	机构护理型床位	未来均达 100%
			机构社工服务提供率	未来均达 100%
	满意度指标	服务对象满意度指标	入住老人满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他人员类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市众仁慈善服务中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		17,040,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		17,040,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				严格按照《政府采购规定》《预决算管理制度》《财务管理制度》等单位内控制度，及时完成政府采购，确立委托服务方，签订新合同，并严格按照合同约定及时支付费用，确保各项护理工作有序开展，院内老年人的日常照护得到保障。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	辅助人员人均管理服务费		≤12.90(万元/人·年)
			辅助人员人均公用经费		≤0.30(万元/人·年)
			辅助人员人均福利费		≤360.00(元/人·月)
		社会成本指标	发生重大负面舆情事件率		=0.00(%)
	产出指标	数量指标	辅助人员雇佣数		≤125.00(人)
			护理员持证率		=100.00(%)
			各项护理措施执行率		=100.00(%)
			大中型活动开展频次		≥1.00(次/月)
		质量指标	中重度护理等级老人康复覆盖率		≥90.00(%)
			护理服务质量检查合格率		≥90.00(%)
			安全保障服务完成率		≥90.00(%)
			护理记录合格率		≥90.00(%)
		时效指标	投诉处理及时性		≤24.00(小时)
			护理服务及时性		≤2.00(分钟/次)
	效益指标	社会效益指标	女性就业率		≥80.00(%)
			技能培训实践率		=100.00(%)
		生态效益指标	环境卫生合格率		≥95.00(%)
		可持续影响指标	ISO 质量审核达标率		=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指	老人满意度		≥90.00(%)
			老人家属满意度		≥90.00(%)

		标		
--	--	---	--	--

上海市老龄事业发展促进中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	老龄专项调查分析与能力建设		项目性质	其他一次性项目	项目类别
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市老龄事业发展促进中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		2,385,000.00
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		2,385,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			按计划开展年度项目计划, 每季度发行一期《上海老龄科学》杂志, 全年共 4 期; 完成《上海老龄事业发展报告》《上海市老年人口和老龄事业监测统计信息》《上海市老年人口和老龄事业数据手册》等。通过数据监测、工作动态、杂志期刊等系列老龄事业文件发布, 为全市各部门开展老龄工作提供坚实的理论参考依据。开展老龄政策相关研究调查及政策评估工作; 开展人口老龄化国情教育, 发挥社会各界的积极性, 广泛动员社会力量共同参与, 形成社会参与、全民行动的助老爱老氛围, 完成率均达 95%以上, 项目服务成果质量达标率达 90%以上, 及时编制、印刷、分发至对应成果服务对象, 有效提升社会知晓情况和专兼职服务人员知识技能水平, 发放对象满意度达 90%以上。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制情况		严格按制度执行
	产出指标	数量指标	老龄事业发展常规监测与研究工作完成率		≥95.00(%)
			专兼职人员能力建设工作完成率		≥95.00(%)
			老龄政策研究调查工作完成率		≥95.00(%)
			政策评估工作完成率		≥95.00(%)
			人口老龄化国情教育工作完成率		≥95.00(%)
			《上海老龄科学》期数		=4.00(期)

		质量指标	培训参与率	≥95.00(%)
			项目服务成果质量达标率	≥90.00(%)
		时效指标	专兼职人员培训完成及时率	≥95.00(%)
			编制任务完成及时率	≥95.00(%)
			印刷任务完成及时率	≥95.00(%)
			分发任务完成及时率	≥95.00(%)
	效益指标	社会效益指标	专兼职服务人员知识技能提升	有效提升
			社会知晓情况	有效提升
		可持续影响指标	老龄信息共享机制健全情况	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	培训人员满意度	≥90.00(%)
			发放对象满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	老龄事业及产业服务		项目性质	其他一次性项目	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市老龄事业发展促进中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		6,444,600.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		5,844,600.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		600,000.00
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过“银龄行动”项目，切实发挥好老年志愿者的作用，促进沪疆两地的友谊，推进新疆的经济社会建设；通过新时代“银龄行动”工作，切实抓好老年志愿者队伍建设，开展老年志愿服务知识技能培训，召开工作总结会，完成优秀典型案例汇编，开展重大活动老年志愿服务项目，保障老年人参与经济社会发展的权利，实现老有所为；通过“银发无忧”老年人综合意外保险项目，不断完善保障内容、创新运作形式、规范操作流程，切切实实为广大老年人带来福利；完成老龄产业、养老金融研究调查及项目征集，促进老龄事业产业协同发展。完成率均达95%以上，项目服务成果质量达标率达90%以上，切实发挥好老年志愿者的作用，提升老年志愿者服务知识技能，改善老年人生活质量，受援单位满意度达 95%以上。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制情况		按照财务制度执行
	产出指标	数量指标	沪疆“银龄行动”工作完成率		≥95.00(%)
			“银发无忧”老年人意外伤害保险工作完成率		≥95.00(%)
			新时代“银龄行动”工作完成率		≥95.00(%)
			老龄产业研究调查工作完成率		≥95.00(%)
		质量指标	项目服务成果质量达标率		≥90.00(%)
		时效指标	各项目开展及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	改善老年人生活质量		有效改善
			老年志愿者服务知识技能提升		有效提升

		可持续影响指标	老年志愿者建设机制	逐步建立
	满意度指标	服务对象满意度指标	受援单位满意度	≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	老年友好型社会建设		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市老龄事业发展促进中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		4,883,800.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		4,883,800.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				统筹资源，办好老年文化艺术领域的各类主题赛事、系列专题活动和综合展演等，重点围绕重阳节开展主题日活动及敬老月系列为老服务活动，积极采用线上和线下地标阵地等形式进行全方位宣传，丰富老年人的晚年生活，提升老年获得感、幸福感，落实落地“老有所乐”总体目标； 不断强化老年远程网络教育，充实老年生活，对开发老年人力资源提供重要的平台支撑，更大程度地实现“老有所学”和“老有所为”； 持续通过银龄法宝普法行动和老年维权窗口做好老年人的普法宣传工作，使老年权益得到更加有效和更大程度的保障； 着力破题老龄资讯整合及宣传方面的短板，通过微信公众号打造全新的老龄工作新媒体宣传平台； 通过各项举措，推动和加强本市老年友好型社会建设，不断促进本市老龄事业的高质量发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制情况		严格按制度执行	
	产出指标	数量指标	老年文化艺术系列活动及赛事		≥3.00(场)	
			“银龄法宝”老年普法场次		≥48.00(场)	
			基层社区老龄干部培训		=6.00(场)	
			普法视频集数		≥12.00(集)	
	质量指标	艺术系列活动		完成		
		现场物料制作布置质量达标率		≥95.00(%)		

			业务培训完成率	完成培训
			日常咨询现场投诉	<5.00(次)
			志愿者到岗	没有脱岗
		时效指标	老年文化艺术节系列活动准时完成情况	按时
			工作日周一、三、五现场及电话接待	保持人工接听
			各项目开展及时性	及时
			培训完成及时率	根据工作计划按时完成
	效益指标	社会效益指标	受众反应好，项目影响力大	群众反应良好
			“银龄法宝”老年普法讲座覆盖人数	≥2400.00(人)
			对优秀志愿者进行表彰	≥1.00(人)
		可持续影响指标	连续开展普法活动	连续 11 年开展
	满意度指标	服务对象满意度指标	老年现场信访接待满意度	≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	交通工具购置及更新		项目性质	其他一次性项目	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市老龄事业发展促进中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		156,400.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		156,400.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				完成车辆更新购置	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制情况		按照财务制度执行
	产出指标	数量指标	车辆购置数量		=1.00(辆)
		质量指标	车辆质量合格率		合格
		时效指标	及时性		按时
	效益指标	生态效益指标	提升车辆节能环保水平		提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	车辆使用人员满意度		≥95.00(%)

上海市儿童临时看护中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	信息化建设项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童临时看护中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2029-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：	1,224,400.00	年度资金申请总额：		824,400.00	
	其中：财政资金	1,224,400.00	其中：当年财政拨款		824,400.00	
			上年结转资金		0.00	
			其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2025 年 -2029 年)			年度总体目标		
	本项目通过业务中心、管理中心和统一门户的建设，同时将前期建设的儿童健康保障系统纳入平台中，建立起覆盖我院全业务的信息化管理平台，用信息化手段规范业务操作，提升管理水平，初步实现全院业务服务及管理的信息化。			本项目通过业务中心、管理中心和统一门户的建设，同时将前期建设的儿童健康保障系统纳入平台中，建立起覆盖我院全业务的信息化管理平台，用信息化手段规范业务操作，提升管理水平，初步实现全院业务服务及管理的信息化。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	模块开发单价成本		≤60000.00(元)	
	产出指标	数量指标	模块数量		≥14.00(个)	
			模块功能重复率		≤2.00(%)	
			优化流程数量		≥5.00(个)	
		质量指标	质量保证情况		质量保证计划	
			安全测评		等级保护二级	
		时效指标	系统建设时效		2025 年	
	效益指标	经济效益指标	模块使用率		≥100.00(%)	
		社会效益指标	信息化管理体系		建立健全	
		生态效益指标	环境卫生合格率		合格	
		可持续影响指标	长效管理制度建设		长效管理制度建设	
	满意度指标	服务对象满意度指标	软件使用满意度		≥90.00(%)	
			受益群体满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	给养费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童临时看护中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		120,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		120,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				进一步拓展各项功能，提高专业化服务水平，促进儿童与社会有效融合，帮助他们改善身心、维持社会关系。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	儿童养育费月均支出		=2500.00(元/人)
		产出指标	数量指标	服务对象人数	
	服务对象覆盖率			=100.00(%)	
	质量指标		资金使用合规性		按人均标准支出
			服务质量达标率		≥95.00(%)
			服务对象基本需求满足率		≥95.00(%)
	时效指标		突发事件处理及时性		及时
		资金到位及时性		及时	
		效益指标	社会效益指标	落实弃儿（疑似）、困境儿童保障工作	
	可持续影响指标		人员到位率		>95.00(%)
			人员流失率		=0.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		>95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	困境儿童用房及防火间改造		项目性质	其他一次性项目	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童临时看护中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	182,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	182,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			按计划完成改造任务，全力确保改造过程中无安全事故发生。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	避难间防火门平均单价		≤7000.00(元)
			每平方米消防救援窗单价		≤1500.00(元)
	产出指标	数量指标	避难间防火门数量		=4.00(套)
		质量指标	工程验收合格率		≥90.00(%)
		时效指标	项目按计划完工率		=100.00(%)
	效益指标	经济效益 指标	设备运行天数		≥365.00(天)
		社会效益 指标	设施正常运转率		=100.00(%)
		生态效益 指标	环境卫生		合格
		可持续影响 指标	资产可持续使用年限		≥15.00(年)
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	使用人员满意度		≥90.00(%)
受益群体满意度			≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	上海市未成年人保护发展工作项目		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童临时看护中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	900,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	900,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			承接市级未成年人保护发展工作项目，积极开展特殊儿童心理关爱、儿童福利社工赋能相关工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	未成年人保护发展工作项目经费		不超过行业标准价格
	产出指标	数量指标	开展成长小组课程		≥16.00(场次)
		质量指标	承接服务机构满足条件		依法登记注册事业单位或社会组织登记评估为 3A 及以上等级的社会服务机构
			开展服务人员满足条件		具备社会工作者等相关职业资格
			评估质量达标率		>95.00(%)
			资金分配及时率		=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	未成年人权益保障		开展未成年人救助保护工作相关培训和研究，推进未成年人救助保护工作队伍建设
		可持续影响指标	人员到位率		>95.00(%)
			未成年人保护发展工作		逐步完善服务政策，推动工作高质量发展
	满意度指标	服务对象满意度指标	未成年人满意度		≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	看护对象水电燃气补贴		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童临时看护中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				为在院儿童提供基本生活保障，促进单位救济业务顺利开展。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	按标准结算率		按事业费标准结算
	产出指标	数量指标	服务对象人数		>50(人)
			在职人员人数		>50(人)
		质量指标	水电燃供应充足率		=100(%)
			水电燃供应安全性		安全
	时效指标	项目资金到位		及时	
		效益指标	生态效益指标	生态效益	
	可持续影响指标		长效管理制度建设		完善
	满意度指标	服务对象满意度指标	在职人员满意度		≥95(%)
			服务对象满意度		≥95(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童临时看护中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			按内设医疗机构能力提升要求完成健康管理服务能级提升，建立儿童健康保障系统，促使儿童健康保障系统有效运行维护。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	模块运维单位成本		≤3000.00(元)
	产出指标	数量指标	维护管理模块数量		≥5.00(个)
			维护工作站模块数量		≥20.00(个)
		质量指标	质量保证情况		质量保证计划
		时效指标	系统维护及时性		及时
	效益指标	经济效益指标	设备运行天数		≥365.00(天)
		社会效益指标	儿童健康保障管理体系		建立健全
		生态效益指标	环境卫生合格率		合格
		可持续影响指标	长效管理制度建设		长效管理制度建设
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度		≥90.00(%)
软件使用满意度			≥90.00(%)		

上海市第五社会福利院 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员 经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他人员类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第五社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:			年度资金申请总额:	22,500,000.00
	其中: 财政资金			其中: 当年财政拨款	22,500,000.00
				上年结转资金	0.00
	其他资金			其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过本项目，能够使用工变得更加灵活，进一步深化用工制度改革，规范用工管理，合理解决单位发展的用工需求，提升护理队伍的综合素质，为成年孤残和大龄孤残儿童提供更优质的服务，让成年孤残和大龄孤残儿童生活得更加幸福。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	政府聘用人员单位用工成本		≤16.40(万元)
	产出指标	数量指标	聘用辅助用工人数		≥137.00(人)
			政府采购率		=100.00(%)
		质量指标	初级护理员持证率		≥90.00(%)
			三基考试合格率		≥95.00(%)
		时效指标	服务对象需求响应时间		≤3.00(分钟)
			培训计划按期完成		按期完成
	效益指标	社会效益指标	提升孤残人员护理水平		优
			提供就业岗位数		≥137.00(人)
		可持续影响指标	持续培养护理团队		优
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	服务对象生活能源耗用经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第五社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	3,150,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	3,150,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过该项目的实施, 保障服务对象院内生活使用的水、电、天然气经费, 确保服务对象食堂伙食烹饪, 热水供应, 清洗、烘干衣物等院内各项保障工作有序进行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	服务对象年单位用电成本		≤3120(元/人)
			服务对象年单位用天然气成本		≤780.00(元/人)
			服务对象年单位用水成本		≤300.00(元/人)
	产出指标	数量指标	服务对象使用率		=100.00(%)
			检查频次		≥4.00(次)
			服务人群数量		≥500.00(人)
		质量指标	服务对象需求满足度		=100.00(%)
			资源使用率		=100.00(%)
			故障维修及时性		及时
	效益指标	社会效益 指标	设施正常运转率		≥95.00(%)
			重大事故发生数		=0.00(起)
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	服务对象满意度		≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	对象给养费		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第五社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		17,965,200.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		17,965,200.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过该项目的实施，开展院内护理、康复、医疗、膳食等各项工作计划，不断提升服务对象的生活质量和生活水平，为服务对象提供各项衣食住行的优质生活保障，使成年孤残人员、大龄儿童、特困人员等各类服务对象能够在机构内享有获得感和幸福感。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	孤残人员年单位给养费成本		≤2.22(万元/人)
			特困人员年单位给养费成本		≤3.09(万元/人)
	产出指标	数量指标	特困人员给养数		≥295.00(人)
			成年孤残人员给养数		≥394.00(人)
		质量指标	安全事故发生率		≤1.00(%)
			突发事件处理及时性		及时
			资金使用合格率		合格
			服务对象生活质量		优
			时效指标	资金执行率	
	效益指标	社会效益 指标	服务对象死亡率		≤5.00(%)
		可持续影响 指标	信息公开规范率		=100.00(%)
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	服务对象满意率		≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	服务对象照料监控系统购置		项目性质	其他一次性项目	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第五社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	504,500.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	504,500.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过该项目的实施，保障服务对象院内生活的安全，同时提高护理班组的管理。有效防止意外事件的发生，提升服务对象满意度和幸福感。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	3 个观察室设备成本		≤6.58(万元)
			20 个服务对象班组设备成本		≤43.87(万元)
	产出指标	数量指标	购置设备数量		≥156.00(个)
			自检次数		≥1.00(次/月)
		质量指标	设备质量合格率		=100.00(%)
			故障处理合格率		=100.00(%)
		时效指标	采购及时率		=100.00(%)
			设备故障响应率		=100.00(%)
	效益指标	社会效益 指标	设备利用率		=100.00(%)
		可持续影 响指标	系统重要信息储存丢失率		=0.00(%)
			业务覆盖率		=100.00(%)
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	服务对象满意度		≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	五福院管理体系建设		项目性质	其他一次性项目	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第五社会福利院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		210,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		210,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过建立和完善质量管理体系与标准体系，不断夯实五福院标准化基础，提升服务品质，推动成果转化。通过引入标准，建立高效内部管理，积极履行社会责任，展现上海福利保障成果，将探索实践转化为可推广可复制的宝贵经验，提升五福院的社会影响力。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	质量管理体系贯标预算成本		≤70000.00(元)
			质量管理体系认证预算成本		≤20000.00(元)
			服务标准体系构建预算成本		≤120000.00(元)
	产出指标	数量指标	培训指导次数		≥4.00(次)
			部门制度标准化编写		≥8.00(个)
			编制各类制度标准化文本		≥24.00(项)
		质量指标	编制培训教材完成率		=100.00(%)
	时效指标	项目完成及时性		2025 年年内完成	
	效益指标	社会效益 指标	提升五福院社会影响力		有效提升
			宣贯体系知晓率		≥98.00(%)
		可持续影响指标	标准体系可持续改进		持续改进
	满意度指标	服务对象 满意度指标	服务对象满意率		≥95.00(%)
			培训、参会人员满意度		≥95.00(%)

上海市社会组织服务中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	社会组织交流展示		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社会组织服务中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	1,790,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,790,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			围绕《上海市民政事业发展“十四五”规划》《上海社会组织发展“十四五”规划》有关内容，推进上海社会组织高质量发展，在服务上海经济社会发展中贡献更大力量。通过开展本项目，进一步健全规范有序、积极有为的社会组织发展格局，努力提高社会公众对社会组织的认知，为社会组织发展营造良好的社会氛围，扩大上海社会组织影响力。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目预算控制数		不超预算金额
	产出指标	数量指标	品牌项目集		=1000.00(册)
			交流研讨活动		≥2.00(场)
		质量指标	资金使用合规		是
			参与活动的社会组织类型		=3.00(类)
			展馆设备完好率		≥95.00(%)
		时效指标	项目完成时间		2025 年 12 月
	展馆设施维护维修		及时		
	效益指标	社会效益指标	媒体报道次数		≥5.00(次)
满意度指标	服务对象满意度指标	社会组织投诉率		≤0.50(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	社会组织活动		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社会组织服务中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,364,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,364,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			贯彻落实上海市民政局（上海市社会组织管理局）社会组织工作有关要求，推进上海社会组织高质量发展，在服务上海经济社会发展中贡献更大力量，按照民政“十四五”规划要求，努力打造共建共治共享的超大城市民政工作“上海模式”。通过宣传、推广先进典型，更好地发挥社会组织围绕中心服务大局作用，扩大社会影响，完成规划中“推进社区治理规范化精细化”、“促进社会组织和社会公益发展”的重大事项任务。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目预算控制数		不超预算金额
	产出指标	数量指标	能力建设视频课程		=6.00(节)
			媒体开放日次数		=2.00(次)
			线下招聘会		=1.00(场)
			供需对接现场会		=1.00(场)
			供需对接图册		=1.00(本)
		质量指标	参与活动的社会组织类型		=3.00(类)
	时效指标	项目完成时间		2025 年 12 月	
	效益指标	社会效益指标	媒体报道次数		≥10.00(次)
满意度指标	服务对象满意度指标	参与活动的社会组织投诉率		≤0.50(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	社会组织宣传		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社会组织服务中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		1,140,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		1,140,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过“沪上社会组织”微信公众号、视频号、电台专栏、《上海社会组织》杂志等，搭建本市社会组织信息宣传平台，畅通宣传渠道，丰富宣传载体，及时报道上海社会组织信息动态，凸显社会组织作用发挥，加强社会组织正面宣传和舆论引导，展示上海社会组织整体形象，引导社会组织准确把握新征程和新使命，促进社会组织更加健康有序发展。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目预算控制数		不超预算金额
	产出指标	数量指标	短视频制作		=37.00(期)
			电台电视台节目制作		=6.00(期)
			《上海社会组织》杂志		=15000.00(册)
			信息员培训人数		=50.00(人)
		质量指标	各区信息员覆盖率		≥90.00(%)
	时效指标	项目完成时间		2025 年 12 月	
	效益指标	社会效益指标	视频号点击量		≥5.00(万次)
			宣传推广社会组织		≥1500.00(家)
	满意度指标	服务对象满意度指标	信息员对培训满意度		≥90.00(%)

上海市居民经济状况核对中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他人员类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市居民经济状况核对中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	4,633,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	4,633,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过绩效考核提高辅助人员的工作效率和核证准确率，确保本市居民经济状况核对工作顺利、有序开展，有且执行较为科学的薪酬分配制度；按年度工作计划组织实施项目，确保“应核尽核”，核证完成率≥99%；人员出勤率≥98%；核证准确率≥98%，业务培训参训率≥90%，年度考核合格率≥95%；核对委托用时≤2个工作日；执业资质达标率≥95%；项目可持续影响进一步增强，辅助人员稳定率≥80%；有健全的项目财务管理制度和业务管理制度，服务对象满意度维持在较高水平，委托单位满意度≥95%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	人员薪酬合理性		有且执行较为科学的薪酬分配制度
	产出指标	数量指标	人员出勤率		≥98.00(百分比)
		质量指标	核证准确率		≥98.00(百分比)
			业务培训参训率		≥90.00(百分比)
			年度考核合格率		≥95.00(百分比)
	时效指标	确认核对委托用时		≤2.00(工作日)	
	效益指标	社会效益指标	核证完成率		≥99.00(百分比)
		可持续影响指标	执业资质达标率		≥95.00(百分比)
			辅助人员稳定率		≥80.00(百分比)
满意度指标	服务对象满意度指	委托单位满意度		≥95.00(百分比)	

		标		
--	--	---	--	--

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	社区救助顾问管理项目		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市居民经济状况核对中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		959,500.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		959,500.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过预算绩效，提升社区救助顾问的业务能力，进一步发挥社区救助顾问骨干和讲师的传帮带作用，不断提升整个社区救助顾问队伍的工作业务能力，确保社区救助顾问工作顺利、有序开展。按计划完成社区救助顾问骨干、讲师培训工作，同时开办好社区救助顾问讲师大讲堂，完成率达 100%；各区所报社区救助顾问参训率要达 95%以上，确保参训社区救助顾问基本掌握应知应会相关内容；培训人员满意度 ≥95%，确保培训效果。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目预算控制数		≤959500.00(元)
	产出指标	数量指标	骨干培训参训率		≥95.00(百分比)
			讲师培训参训率		≥95.00(百分比)
			培训计划完成率		=100.00(百分比)
			每期培训课时数		=16.00(课时)
		质量指标	培训人员测试通过率		≥95.00(百分比)
		时效指标	项目各事项方案制订完成时间		7 月 31 日前完成
			项目完成时间		11 月底前完成
	效益指标	可持续影响指标	业务资料覆盖率		≥95.00(百分比)
	满意度指标	服务对象满意度指标	参训人员满意度		≥95.00(百分比)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	居民经济状况核对 人员培训费		项目性质	经常性专项业 务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市居民经济状况核对中心	
计划开始 日期	2025-01-01		计划完成 日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		986,100.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		986,100.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过上岗考核严格甄选工作人员进入核对队伍，确保基层核对员全面持证上岗，并通过业务培训帮助新进核对员尽快适应岗位要求；通过全员继续教育培训持续提升核对员专业素质和理论素养，保障核对工作的顺利实施。 全年分 2 批次组织上岗考核和新进核对员业务培训，确保核对员队伍全员持证上岗；组织 7 批次继续教育培训，实现核对员队伍全员培训目标。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	项目预算控制数		≤986100.00(元)
	产出指标	数量指标	继续教育学员参训率		≥95.00(百分比)
			新进人员培训参训率		≥95.00(百分比)
			培训计划完成率		=100.00(百分比)
			每期培训课时数		=16.00(课时)
		质量指标	培训人员测试通过率		≥95.00(百分比)
	时效指标	项目各具体方案制订完成时间		7 月 1 日前完成	
		项目完成时间		11 月 30 日前完成	
	效益指标	可持续影 响指标	持证上岗率		=100.00(百分比)
满意度指 标	服务对象 满意度指 标	培训人员满意度		≥95.00(百分比)	

上海市福利彩票发行中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	彩票销售机构运行经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市福利彩票发行中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		192,895,860.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		191,295,860.00	
				上年结转资金		0.00
		其他资金		其他资金		1,600,000.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				系统方面：保障各销售系统的正常运行，以确保彩票销售稳步增长。业务方面：通过站点营销及渠道拓展，促进彩票销量提升，开拓购彩群体，筹集福彩公益金。仓储方面：保证上海市福利彩票仓储物流中心日常运行工作能够安全顺利开展，确保仓储物资安全完整，为全市代销站点开展销售工作提供物资保障。宣传方面：扩大福彩影响力和品牌认知、提高彩票销量。其他方面：保证各项开奖和数据保全工作公正公平；为本单位提供有效的理论和实际数据、行业分析依据；两级彩票销售机构的正常运行、各项服务持续提供，彩民购彩体验进一步改善，彩票机构和代销者实现良性互动。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	全市福彩销售场所单次均摊成本		≤150.00(元)	
	产出指标	数量指标	新增销售网点数量		≥70.00(个)	
			暗访与抽查次数		=2.00(次)	
			系统功能实现完成率		=100.00(%)	
			服务响应率		≥98.00(%)	
			项目服务人员数量		=100.00(%)	
			品牌宣传触达人数		≥1.20(亿人次)	
		质量指标	新增网点退机率		<20.00(%)	
			全市福彩销售场所覆盖面		≥95.00(%)	
		销售网点年均彩票销量		>160.00(万元)		

			系统安全运行率	=100.00(%)
			重大事故差错发生率	零
			各项技术指标准确率	≥99.00(%)
			广告投放正确率	≥99.00(%)
		时效指标	抽查工作现场检查时间	≥10.00(分钟)
			项目建设进度完成率	=100.00(%)
	效益指标	经济效益指标	彩票销量增长率	>1.00(%)
			全年彩票销量	>56.00(亿元)
			销售网点净增长率	≥2.00(%)
		社会效益指标	提升中国福利彩票站点形象	≥3000.00(个)
			就业人数	>3000.00(人)
			福彩品牌推广活动覆盖人群	≥5000.00(人)
		可持续影响指标	福彩品牌美誉度、知名度	有所提升
			销售网点保有量	>2800.00(个)
			运维人员充足	充足
			运维及售后服务制度	延续
	满意度指标	服务对象满意度指标	新增销售网点责任人、渠道代销商业务受理满意率	≥90.00(%)
			上海福彩代销站点和购彩者满意度	≥80.00(%)
			销售网点年投诉率	<2.00(%)