## 上海市社会保障卡服务中心2024年度项目绩效目标汇总表

|          |          |            | ————————————————————————————————————— |           | 绩效目标申报表   |            |                 |  |
|----------|----------|------------|---------------------------------------|-----------|---|------------|-----------------|--|
|          |          | 1          |                                       | (20       | )24年度)<br>T   |            |                 |  |
| ;        | 项目名称     | 制卡设备更新及维护费 |                                       | 项目性质      | 经常性专项业务费  | 项目类别       | 特定目标类           |  |
|          | 主管部门     | 上海市公       | 安局                                    | 实施单位      | 上海ī   | 市社会保障卡服务   | 务中心             |  |
| 计        | 划开始日期    | 2024-01    | -01                                   | 计划完成日期    |   | 2024-12-31 |                 |  |
|          |          | 项目资金总额     |                                       |           | 年度资金申请总额  |            | 1, 788, 000. 00 |  |
|          | 项目资金     | 甘中 财政次人    |                                       |           | 其中: 当年财政拨款  |            | 1, 788, 000. 00 |  |
|          | (元)      | 其中: 财政资金   |                                       |           | 上年结转资金  |            | 0.00            |  |
|          |          | 其他资金       |                                       |           | 其他资金  |            | 0.00            |  |
|          |          | 项目,        | 总目标                                   |           | 年度总体目标  |            |                 |  |
| 项目       |          |            |                                       |           | 2024年度,项目计划更新卡面打印设备6台;同时完成卡片邮封设备维护、信函分拣设备维护、卡面打印设备维护、可擦写打印设备维护、芯片个人化设备维护、纸张打印设备维护等共计6项维护工作,从而保证市社会保障卡服务中心相关制卡设备的正常运行。 |            |                 |  |
|          | 一级指标     | 二级指标       |                                       | 三级        | 指标  | 4          | 年度(/项目)指标值      |  |
|          | 成本指标     | 经济成本指标     |                                       | 成本控制有效性   |   |            | 有效              |  |
|          |          | 水 目 14.7.  |                                       | 制卡设备      | 更新完成数   |            | =6.00(台)        |  |
|          |          | 数量指标       |                                       | 制卡设备组     | 推护完成数   |            | =6.00(项)        |  |
|          | ÷.1.461= | KEWE       |                                       |           | 更新制卡设备合格率   |            | =100.00(%)      |  |
|          | 产出指标     | 质量指标<br>   |                                       | 制卡设备维护合格率 |   |            | =100. 00 (%)    |  |
| 绩效<br>指标 |          | 时初华标       |                                       | 制卡设备      | 更新按时率   |            | =100.00(%)      |  |

|                  | PJ XX 1百 /小 | 制卡设备维护按时率 | =100.00(%)       |  |
|------------------|-------------|-----------|------------------|--|
|                  | 社会效益指标      | 更新设备使用率   | =100.00(%)       |  |
| 效益指标             |             | 制卡工作保障情况  | 保障制卡工作按量、按时、按质完成 |  |
|                  | 可持续影响指标     | 设备维护机制健全性 | 健全               |  |
| 满意度指标 服务对象满意度 指标 |             | 市民满意度     | ≥90.00(%)        |  |

|          |              |                          | 财           |            | 绩效目标申报表  |                     |   |  |
|----------|--------------|--------------------------|-------------|------------|--|---------------------|---|--|
| -        | 项目名称         | 敬老卡制                     | 作费          | 项目性质       | 24年度)<br> <br>  经常性专项业务费                         | 项目类别                | 特定目标类                                       |  |
|          |              |                          |             |            |  |                     |   |  |
|          | 主管部门         | 上海市公台                    | 安局<br>————— | 实施单位       | 上海市  | 社会保障卡服              | 务中心<br>———————————————————————————————————— |  |
| 计        | 划开始日期        | 2024-01-                 | -01         | 计划完成日期     |  | 2024-12-31          |   |  |
|          |              | 项目资金总额                   |             |            | 年度资金申请总额   |                     | 3, 990, 000. 00                             |  |
|          | 项目资金         | 甘山、财政次众                  |             |            | 其中: 当年财政拨款                                       |                     | 3, 990, 000. 00                             |  |
|          | (元)          | 其中:财政资金                  |             |            | 上年结转资金   |                     | 0.00  |  |
|          |              | 其他资金                     |             |            | 其他资金   | <del></del><br>其他资金 |   |  |
|          | 项目总目标        |                          |             |            | 年度总体目标   |                     |   |  |
| 项目 绩效 目标 |              |                          |             |            | 2024年,项目计划制发敬老卡尔<br>工作的正常运行,充分满足市<br>年综合津贴制度的实施。 |                     |   |  |
|          | 一级指标         | 二级指标                     |             | 三级         | 指标   | 4                   | 年度(/项目)指标值                                  |  |
|          | 成本指标         | 经济成本指标                   |             | 单张卡片       | 成本控制   |                     | 有效  |  |
|          |              | ₩r <u>=</u> +12.4-2      |             | 敬老卡制发卡数量   |  |                     | =40.00(万张)                                  |  |
|          | <b>立山长</b> 标 | 数量指标                     |             | 敬老卡制作人员到位数 |  |                     | =40.00(人)                                   |  |
|          | 产出指标         | 质量指标                     |             | 敬老卡一       | -次合格率  |                     | ≥98.00(%)                                   |  |
| 绩效<br>指标 |              | 时效指标                     |             | 批准到制发      | <b>村限合规率</b> =100.00(%)                          |                     | =100.00(%)                                  |  |
|          |              | 社会效益指标                   |             | 有责         | 投诉率  |                     | =0.00(%)                                    |  |
|          | 效益指标         | □T ++ /+ =/ m² + ! · ! · |             | 员工上岗前培训合格率 |  |                     | =100.00(%)                                  |  |
|          |              | 可持续影响指标                  |             | 质量管理       | 制度健全性  |                     | 健全  |  |

|  | 满意度指标 | 服务对象满意度<br>指标 | 市民满意度 | ≥90.00(%) |
|--|-------|---------------|-------|-----------|

|          |       |          | 财         |             | 绩效目标申报表<br><sup>24年度)</sup>   |            |                 |  |
|----------|-------|----------|-----------|-------------|---|------------|-----------------|--|
|          |       |          |           |             |   | 125日米即     | 柱今日石米           |  |
| ,        | 项目名称  | 市民服务平台   | 运仃贺<br>   | 项目性质        | 经常性专项业务费  | 项目类别  <br> | 特定目标类<br>       |  |
|          | 主管部门  | 上海市公司    | 安局<br>    | 实施单位        | 上海市   | 社会保障卡服约    | 务中心             |  |
| 计        | 划开始日期 | 2024-01- | 01        | 计划完成日期      |   | 2024-12-31 |                 |  |
|          |       | 项目资金总额   |           |             | 年度资金申请总额  |            | 5, 420, 000. 00 |  |
|          | 项目资金  | 甘山 卧动液人  |           |             | 其中: 当年财政拨款  |            | 5, 420, 000. 00 |  |
|          | (元)   | 其中: 财政资金 |           |             | 上年结转资金  |            | 0.00            |  |
|          |       | 其他资金     |           |             | 其他资金  |            | 0.00            |  |
|          |       | 项目总      | .目标       |             | 年度总体目标  |            |                 |  |
| 项目 绩效目标  |       |          |           |             | 通过项目实施,确保市民服务人员全部到位,从而保障市民服务平台的正常运行,为市民提供有关申领社会保障卡、居住证、敬老卡的政策咨询,解决市民在办卡、用卡过程中遇到的各种问题。 |            |                 |  |
|          | 一级指标  | 二级指标     |           | 三级          | ·<br>经指标  | 全          | F度(/项目)指标值      |  |
|          | 成本指标  | 经济成本指标   |           | 成本控制        | 制有效性  |            | 有效              |  |
|          |       | 数量指标     |           | 市民服务。       | 人员到位数   |            | =35.00(人)       |  |
|          | 产出指标  | 质量指标     |           | 市民服务人       | 员考核合格率  |            | =100.00(%)      |  |
|          |       | 时效指标     |           | 市民服务人       | 员到位及时率  |            | =100.00(%)      |  |
| 绩效<br>指标 |       |          |           | 市民服务平台运行正常率 |   |            | =100.00(%)      |  |
|          | ₩¥₩1= | 社会效益指标   |           | 有责投诉率       |   |            | =0.00(%)        |  |
|          | 效益指标  | 可性体思尔克科  |           | 上岗前培        | ·····································   |            | =100.00(%)      |  |
|          |       | <b>刊</b> | 可持续影响指标 长 |             | 长效管理机制健全性   |            | 健全              |  |

|  | 满意度指标 | 服务对象满意度<br>指标 | 市民满意度 | ≥90.00(%) |
|--|-------|---------------|-------|-----------|

|                 |       |           | 贝          |                    | 绩效目标申报表<br><sup>24年度)</sup>  |            |                 |  |
|-----------------|-------|-----------|------------|--------------------|--|------------|-----------------|--|
|                 | 项目名称  | 申领、补换卡网   | 占坛行典       | 丁二 (20)<br>丁二 项目性质 | 24年度)<br> <br>  经常性专项业务费   | 项目类别       | 特定目标类           |  |
|                 |       | 中次、孙汉下四   | 点色11 页<br> |                    | <b>经市</b> 区专项业务页   |            | 付足口你失           |  |
|                 | 主管部门  | 上海市公司     | 安局<br>     | 实施单位               | 上海市  | 社会保障卡服务    | 宁中心             |  |
| <del>il</del> : | 划开始日期 | 2024-01-  | -01        | 计划完成日期             |  | 2024-12-31 |                 |  |
|                 |       | 项目资金总额    |            |                    | 年度资金申请总额   |            | 1, 680, 000. 00 |  |
|                 | 项目资金  | 甘山、       |            |                    | 其中: 当年财政拨款   |            | 1, 680, 000. 00 |  |
|                 | (元)   | 其中: 财政资金  |            |                    | 上年结转资金   |            | 0.00            |  |
|                 | 其他资金  |           |            | 其他资金               | 也资金  |            |                 |  |
|                 |       | 项目总       | 自标         |                    | 年度总体目标   |            |                 |  |
| 项目 绩效目标         |       |           |            |                    | 对全市社保卡、居住证申领、补换卡网点使用的"上海市社保卡、居住证管理信息系统"进行维护,确保网点所有设备、软件、网络、通信等方面均能正常工作,确保所有网点正常进行工作。 |            |                 |  |
|                 | 一级指标  | 二级指标      |            | 三组                 | 及指标  | 年          | 年度(/项目)指标值      |  |
|                 | 成本指标  | 经济成本指标    |            | 成本控                | 制有效性   |            | 有效              |  |
|                 |       | W E 12.1- |            | 维护工                | 作完成数   |            | =336.00(个)      |  |
|                 |       | 数量指标      |            | 网点运维人员数            |  |            | ≥20.00(位)       |  |
|                 |       | 质量指标      |            | 维护工                | 作合格率   |            | =100 (%)        |  |
|                 | 产出指标  |           |            | 市区网点               | 京响应时间  |            | 2个工作日内          |  |
|                 |       | 时效指标      |            | 郊区网点               | 郊区网点响应时间   |            | 3个工作日内          |  |
| 绩效              |       |           |            | 维护工                | 维护工作及时性  |            | 及时              |  |
| 指标              |       |           |            | 网点设备:              | 运行稳定性 稳定   |            | 稳定              |  |

|  |          |               | 网点软件运行稳定性    | 稳定                       |
|--|----------|---------------|--------------|--------------------------|
|  | <b>数</b> | 社会效益指标        | 备品备件备足率      | =100.00(%)               |
|  | 效益指标     |               | 有责投诉率        | =0.00(%)                 |
|  |          |               | 申领、补换卡工作保障情况 | 保障336个网点申领、补换卡工作正常开<br>展 |
|  |          | 可持续影响指标       | 设备维护机制健全性    | 健全                       |
|  | 满意度指标    | 服务对象满意度<br>指标 | 市民满意度        | ≥90.00(%)                |

|        |          |             | <b></b>    |         | 绩效目标申报表<br>24年度)  |            |                 |  |
|--------|----------|-------------|------------|---------|---|------------|-----------------|--|
|        |          |             |            |         |   |            |                 |  |
| ,      | 项目名称     | 正式居住证       | 制作费<br>    | 项目性质    | 经常性专项业务费  | 项目类别<br>   | 特定目标类           |  |
|        | 主管部门     | 上海市公        | 安局         | 实施单位    | 上海市   | 社会保障卡服务    | 务中心             |  |
| 计      | 划开始日期    | 2024-01-    | -01        | 计划完成日期  |   | 2024-12-31 |                 |  |
|        |          | 项目资金总额      |            |         | 年度资金申请总额  |            | 6, 205, 000. 00 |  |
|        | 项目资金     | 甘山 卧址次入     |            |         | 其中: 当年财政拨款  |            | 6, 205, 000. 00 |  |
|        | (元)      | 其中:财政资金     |            |         | 上年结转资金  | 年结转资金      |                 |  |
|        | 其他资金     |             |            |         | 其他资金  |            | 0.00            |  |
|        |          | 项目总         | 总目标        |         | 年度总体目标  |            |                 |  |
| 项目 绩 标 |          |             |            |         | 正式居住证制作费包含卡片制作成本(12.80元/张)及制证人员经费<br>120000元/人的保障。2024年,项目计划制发正式居住证不少于50万张,<br>批准到发放工作严格按照规定时间推进,充分满足符合正式居住证申领条<br>件人群申领正式居住证的需要。 |            |                 |  |
|        | 一级指标     | 二级指标        |            | 三级      | ·<br>:指标  | 4          | 年度(/项目)指标值      |  |
|        | ++++=    | // ☆ 犬 ★ 北上 |            | 单张卡片成   | 本控制有效性  |            | ≤12.80(元)       |  |
|        | 成本指标<br> | 经济成本指标      |            | 人员成本控制数 |   | \$         | ≤120000.00(元/年) |  |
|        |          | 粉具化坛        |            | 正式居住证   | E制发卡数量  |            | ≥50.00(万张)      |  |
|        |          | 数量指标        |            | 正式居住证制  | 作人员到位数  |            | =40.00(人)       |  |
|        | 产出指标     | <b>民自州仁</b> | 正式居住证      |         | 一次合格率   |            | ≥98.00(%)       |  |
| 绩效     |          | 质量指标        | 正式居住证发证准确率 |         |   | =100.00(%) |                 |  |
| 指标     |          | 时效指标        |            | 批准到制    | 到发时限 =10.00(个 <u>-</u>  |            | =10.00(个工作日)    |  |
|        |          | <b>补</b>    |            | 有责持     | <b>没诉率</b>  |            | =0.00(%)        |  |

|  | <b>対益指标</b> | (任宏) (公元) (公元) (公元) (公元) (公元) (公元) (公元) (公元 | 申领发放率      | =100.00(%) |
|--|-------------|---|------------|------------|
|  |             | 可持续影响指标                                     | 员工上岗前培训合格率 | =100.00(%) |
|  |             |   | 质量管理制度健全性  | 健全         |
|  | 满意度指标       | 服务对象满意度<br>指标                               | 市民满意度      | ≥90.00(%)  |

|          |   |                    | 财            |                    | <b>绩效目标申报表</b>                 |            |                 |  |
|----------|---|--------------------|--------------|--------------------|--------------------------------|------------|-----------------|--|
| -        | <b>项目名称</b> 信息化运维项目                             |                    | <br>並项目      | 丁二 (202<br>丁二 项目性质 | 其他经常性项目                        | 项目类别       | 其他运转类           |  |
|          | 主管部门  | 上海市公台              |              | 实施单位               |                                | 社会保障卡服会    |                 |  |
| -        | 五百 m1 7<br>———————————————————————————————————— | 上海II 公<br>2024-01- |              | 计划完成日期             | 17.4.4.1                       | 2024-12-31 | ガ ヤ 心·<br>-     |  |
| VI -     | ₩   |                    |              | 11 X47 L19X 11 793 | 左帝次人由连总统                       | 2024 12 31 | 2 241 220 00    |  |
|          |   | 项目资金总额             |              |                    | 年度资金申请总额                       |            | 2, 841, 839. 00 |  |
| ,        | 项目 <b>资金</b>                                    | 其中:财政资金            |              |                    | 其中: 当年财政拨款                     |            | 2, 841, 839. 00 |  |
|          | (元)   |                    |              |                    | 上年结转资金                         |            | 0. 00           |  |
|          |   | 其他资金               |              |                    | 其他资金                           |            | 0.00            |  |
|          |   | 项目总                | 总目标          |                    | 年度总体目标                         |            |                 |  |
| 项目 绩效 目标 |   |                    |              |                    | 通过对上海市市社会保障卡服<br>统进行运维,保障信息系统的 |            | 充和上海第二代社会保障卡系   |  |
|          | 一级指标  | 二级指标               |              | 三级                 | 3指标                            | 4          | 年度(/项目)指标值      |  |
|          | 成本指标  | 经济成本指标             |              | 运维成本               | 控制有效性                          |            | 有效              |  |
|          |   | No. 11 a les       | 上海           | 市社会保障卡服务中          | 中心信息系统运维完成率                    |            | =100.00(%)      |  |
|          |   | 数量指标               |              | 上海第二代社会保障卡系统运维完成率  |                                |            | =100.00(%)      |  |
|          | 产出指标  | 质量指标               |              | 系统运统               | 维合格率                           |            | =100.00(%)      |  |
| 绩效<br>指标 |   | 时效指标               |              | 系统运维               | 响应及时率                          |            | =100. 00 (%)    |  |
|          |   | 21 V 74 74 14 1-   |              | 系统运                | 行稳定性                           |            | 稳定              |  |
|          | 效益指标  | 社会效益指标             | 市民服务信息系统安全等级 |                    |                                | 三级         |                 |  |
|          |   | 可持续影响指标            |              | 运维机制               | 制健全性                           |            | 健全              |  |
|          | 满意度指标   | 服务对象满意度<br>指标      |              | 市民                 | 满意度                            |            | ≥90.00(%)       |  |

|          |             |                | 财  |  | 绩效目标申报表          |            |                   |  |  |
|----------|-------------|----------------|----|--|------------------|------------|-------------------|--|--|
|          | (2024年度)    |                |    |  |                  |            |                   |  |  |
| ,        | 项目名称        | 交换平台运          | 行费 | 项目性质   | 经常性专项业务费         | 项目类别       | 特定目标类             |  |  |
| 3        | 主管部门        | 上海市公安          | 云局 | 实施单位   | 上海市              | 社会保障卡服     | 务中心               |  |  |
| भे       | 划开始日期       | 2024-01-0      | 01 | 计划完成日期   |                  | 2024-12-31 |                   |  |  |
|          |             | 项目资金总额         |    |  | 年度资金申请总额         |            | 446, 048. 00      |  |  |
|          | 项目资金        | 甘山 贴水物人        |    |  | 其中: 当年财政拨款       |            | 446, 048. 00      |  |  |
|          | (元)         | 其中: 财政资金       |    |  | 上年结转资金           |            | 0.00              |  |  |
|          |             | 其他资金           |    |  | 其他资金             |            | 0.00              |  |  |
|          |             | 项目总            | 目标 |  | 年度总体目标           |            |                   |  |  |
| 项目 绩效 目标 |             |                |    | 交换平台运行用电量根据历年情况测算,计费标准根据上海市销售电价执行,预计2024年预算为446048元。每月及时缴纳电费,电费缴纳准确率100%,保障卡中心系统用电全天候正常运行,市民满意度达到90%及以上。 |                  |            |                   |  |  |
|          | 一级指标        | 二级指标           |    | 三级   | 指标               | 1          | <b>丰度(/项目)指标值</b> |  |  |
|          | 成本指标        | 经济成本指标         |    | 电费成本   | 空制有效性            | \$         | ≤0.63(元/千瓦时)      |  |  |
|          |             | 数量指标           |    | 电费缴约   | 纳完成数             |            | =12.00(次)         |  |  |
|          |             | <b>双重</b> 1000 |    | 交换平台运  | 行保障天数            |            | =366.00(天)        |  |  |
|          | 产出指标        | 氏县北仁           |    | 电费缴约   | <b>纳准确率</b>      |            | =100.00(%)        |  |  |
| 绩效<br>指标 |             | 质量指标 -         |    | 交换平台运行完好率  |                  |            | ≥98.00(%)         |  |  |
|          |             | 时效指标           |    | 电费缴约   | <b>内及时性</b> 每月一次 |            | 每月一次              |  |  |
|          | <b>₩</b> ₩₩ | 社会效益指标         |    | 系统运行   | 用电保障度            |            | 全天候               |  |  |
|          | 效益指标        | 可持续影响指标        |    | 长效管理   | 机制健全性            |            | 稳定                |  |  |

|  | 满意度指标 | 服务对象满意度<br>指标 | 市民满意度 | ≥90.00(%) |
|--|-------|---------------|-------|-----------|

|         |      |            | 贝  |              | 绩效目标申报表  |              |  |  |
|---------|------|------------|----|--------------|--|--------------|--|--|
|         |      |            |    | (20)         | 24年度)  |              |  |  |
| 项目名称    |      | 社会保障卡制作费   |    | 项目性质         | 经常性专项业务费   | 项目类别         | 特定目标类  |  |
| 主管部门    |      | 上海市公安局     |    | 实施单位         | 上海市社会保障卡服务中心   |              | 中心   |  |
| 计划开始日期  |      | 2024-01-01 |    | 计划完成日期       | 计划完成日期   |              | 2024-12-31   |  |
|         |      | 项目资金总额     |    |              | 年度资金申请总额 7,9   |              | 7, 938, 000. 00  |  |
| - 项目资金  |      | 甘山 叶亚次人    |    |              | 其中: 当年财政拨款   |              | 7, 938, 000. 00  |  |
|         | (元)  | 其中: 财政资金   |    |              | 上年结转资金   |              | 0. 00  |  |
|         |      | 其他资金       |    |              | 其他资金   |              |  |  |
|         |      | 项目总        | 自标 |              | 年度总体目标   |              |  |  |
| 项目 绩效目标 |      |            |    |              | 通过本项目的实施,保障本市社会保障卡申领、制作、发放工作的正常运行,充分满足市民申领、补换社保卡的需要。 |              |  |  |
|         | 一级指标 | 二级指标       |    | 三组           |  | 年            | 度(/项目)指标值  |  |
|         | 成本指标 | 经济成本指标     |    | 单张卡片         |  | 有效           |  |  |
|         |      |            |    | 社保卡制发卡数量     |  | =90.00(万张)   |  |  |
|         |      | 数量指标 ————  |    | 社保卡制作人员到位数   |  | =40.00(人)    |  |  |
|         | 产出指标 | 质量指标       |    | 社保卡-         | 一次合格率  | ≥98.00(%)    |  |  |
|         |      | 时效指标       |    | 申领到制发        | 。<br>於时限合格率  | =100. 00 (%) |  |  |
| 绩效      |      |            |    | 有责           | 投诉率  |              | =0.00(%)   |  |
| 指标      |      | 社会效益指标     |    | 社保卡功能延伸性应用情况 |  | 用外,实现会       | 支持社会保障卡在人社领域的普及性应<br>用外,实现金融功能、公积金管理、党<br>员登记、选民登记、兵役登记等领域的<br>延伸性应用 |  |
|         | 效益指标 |            |    | 社保卡基本需求满足率   |  |              | =100.00(%)   |  |

|       | 可持续影响指标。      | 员工上岗前培训合格率 | =100.00(%) |
|-------|---------------|------------|------------|
|       |               | 质量管理制度健全性  | 健全         |
| 满意度指标 | 服务对象满意度<br>指标 | 市民满意度      | ≥90.00(%)  |