

财政项目支出绩效自评表							
(2020 年度)							
项目名称	司法行政其他业务支出						
主管部门	上海市司法局			实施单位	上海市司法局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	20673649.00	14868718.00	12,477,162.73	10	83.92%	8.39
	其中：当年财政拨款	20,673,649.00	14,868,718.00	12,477,162.73	—		
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		
	预算目标			实际完成情况			
年度总体目标	落实部门履职工作，加强内部系统安全管理，落实人事行政工作，开展表彰工作作为工作人员树立榜样，加强媒体宣传提高司法行政工作的社会知晓率，编写司法行政卷与司法年鉴，加强内部信息档案管理，提高财务监管能力，完善信访戒毒等工作机制，提高司法业务管理水平。			系统综合信息工作完成率为100%；司法行政年鉴编纂及《上海司法行政卷（1978-2010）》出版工作完成率为100%；司法协作交流活动完成率为100%；警务学习、人事业务学习、心理健康辅导学习、援疆工作、思想政治学习学习、主题教育工作、律师党建工作、系统青年工作、进博会服务保障工作、老律师工作仲裁工作、监狱戒毒管理工作完成率均为100%；完成5项新闻媒体宣传活动，且新闻媒体宣传覆盖率达100%；举行1次上海市司法行政工作先进集体和先进个人奖励表彰；完成法律援助案件评估与调研且验收通过率达100%；完成1项公共法律服务指标体系建设；完成全国司法行政业务交流；完成3次信息化专项调研；完成所有办公设备更新购置；驾驶人员到位率达100%；按要求开展人事管理工作；各类补贴奖金均发放到位；各类司法行政工作均按要求完成；所有项目均于2020年底前及时完成；有效保障了司法行政业务工作；工作人员履职能力得到提升；公共法律服务监管及工作人员心理健康保障有所加强；司法行政业务管理机制得到健全。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		系统综合信息工作完成率	=100%	100%	1	1	
		司法行政年鉴编纂完成率	=100%	100%	1	1	
		《上海司法行政卷（1					

数量指标

978—2010)》 出版完成率	=100%	100%	1	1	
司法协作交流活动完成 率	=100%	100%	1	1	
警务管理工作完成率	=100%	100%	1	1	
人事业务工作完成率	=100%	100%	1	1	
心理健康辅导工作完成 率	=100%	100%	1	1	
援疆工作完成率	=100%	100%	1	1	
思想政治学习完成率	=100%	100%	1	1	
新闻媒体宣传活动	=5项	5项	1	1	
主题教育工作完成率	=100%	100%	1	1	
上海市司法行政工作先 进集体和先进个人奖励 表彰	=1次	1次	1	1	
律师党建工作完成率	=100%	100%	1	1	
系统青年工作	=100%	100%	1	1	
法律援助案件评估与调	=100%	100%	1	1	

绩效指标	产出指标	研完成率						
		公共法律服务指标体系建设	=1项	1项	1	1		
		进博会服务保障工作完成率	=100%	100%	1	1		
		老律师工作完成率	=100%	100%	1	1		
		仲裁工作完成率	=100%	100%	1	1		
		监狱戒毒工作管理完成率	=100%	100%	1	1		
		全国司法行政业务交流完成率	=100%	100%	1	1		
		信息化专项调研	=3次	3次	1	1		
		办公设备更新购置完成率	=100%	100%	1	1		
		驾驶员人员到位率	=100%	100%	1	1		
		调研课题验收通过率	=100%	100%	3	3		
		公共法律服务指标体系验收通过率	=100%	100%	3	3		

	质量指标	新闻媒体宣传覆盖率	=100%	100%	3	3		
		人事管理工作完成情况	按要求开展	按要求开展	3	3		
		各类补贴奖金发放到位率	=100%	100%	4	4		
		司法行政业务工作到位率	=100%	100%	4	4		
	时效指标	项目完成及时性	=2020年底前	2020年底前	6	6		
	效益指标	社会效益指标	司法行政业务工作保障	有效	有效	8	8	
			工作人员履职能力	提升	提升	8	8	
			公共法律服务监管	加强	加强	8	8	
			工作人员心理健康保障	加强	加强	8	8	
		可持续影响指标	司法行政业务管理机制	健全	健全	8	8	
总分					100	98.39		

### 财政项目支出绩效自评表

(2020 年度)

项目名称	12348公共法律服务平台政府 购买法律咨询服务						
主管部门	上海市司法局			实施单位	上海市司法局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	19073100.00	19073100.00	18,059,342.4	10	94.69%	9.47
	其中：当年财政拨款	19,073,100.00	19,073,100.00	18,059,342.40	—		
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		
	预算目标			实际完成情况			
年度目标	<p>认真贯彻中央关于推进公共法律服务体系建设的决策部署，紧紧围绕经济社会发展和人民群众实际需要，立足“法律事务咨询、矛盾纠纷化解、困难群众维权、法律服务指引和提供”的平台建设功能定位，统筹整合公共法律服务资源，坚持服务场所设施建设和服务质量效果提升并重，坚持线上与线下服务资源相结合，在市、区、街道（乡镇）和居（村）普遍建成公共法律服务实体平台，建成与部级平台整体联动、全市统一、互联互通、协同服务的电话热线和网络平台，推进公共法律服务资源科学布局、均衡配置和优化整合，到2020年总体形成覆盖城乡、功能完备、便捷高效的公共法律服务平台体系，实现公共法律服务的标准化、精细化、便捷化，努力为群众提供普惠性、公益性、可选择的公共法律服务。</p>			<p>完成29万通以上非工作时间热线律师咨询接答；话务质检率达到5%以上；法律咨询基本满意与不满意度话务回访率及其他线路投诉建议回访率均达100%；网络律师咨询全年回复量达到15万单；完成网络律师咨询宣传推广工作；网络平台及实体窗口志愿者值班人员到位率均达100%；年内及时完成200个案例制作且均经验收通过；网络律师咨询实时咨询回复率达95%，留言咨询回复率达100%；热线平均接答率达95%；热线法律咨询服务覆盖2020年全部非工作时段，网络法律咨询服务覆盖2020年全年，志愿者咨询服务时长覆盖2020年全部工作日；非工作时间热线律师咨询工时利用率达到50%以上；有效咨询解答率达到100%；投诉建议整改反馈率达到100%；公共法律服务咨询渠道达到实体、网络、热线全覆盖；公共法律服务社会公众知晓率及社会公众获得感得到有效提升；公共法律服务体系建设及服务运行管理机制得到不断健全；热线服务满意度、网络服务满意度及实体窗口服务满意度均达95%。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		非工作时间热线律师咨询接答量	>=29万通	>29万通	3	3	
		话务质检率	≥5%	>5%	3	3	
		法律咨询基本满意与不满意度话务回访率	=100%	100%	3	3	

绩效指标	产出指标	其他线路投诉建议回访率	=100%	100%	3	3	
		网络律师咨询全年回复量	=15万单	15万单	3	3	
		网络律师咨询宣传推广工作完成率	=100%	100%	3	3	
		网络平台志愿者值班人员到位率	=100%	100%	3	3	
		实体窗口志愿者值班人员到位率	=100%	100%	3	3	
		案例制作数量	=200个	200个	3	3	
	质量指标	网络律师咨询实时咨询回复率	=95%	95%	2	2	
		网络律师咨询留言咨询回复率	=100%	100%	2	2	
		案例制作验收通过率	=100%	100%	2	2	
		热线平均接答率(含律师咨询、投诉建议线路与分流引导线路)	=95%	95%	2	2	
		案例制作完成及时性	=2020年底前	2020年底前	3	3	

		时效指标	热线法律咨询服务时长	=2020年非工作时段	2020年非工作时段	3	3	
			网络法律咨询服务时长	=2020年全年7*24服务	2020年全年7*24服务	3	3	
			志愿者咨询服务时长	=2020年工作日服务	2020年工作日服务	3	3	
		成本指标	非工作时间热线律师咨询工时利用率	>=50%	>50%	3	3	
效益指标	社会效益指标		有效咨询解答率	=100%	100%	5	5	
			投诉建议整改反馈率	=100%	100%	5	5	
			公共法律服务咨询渠道	实体、网络、热线全覆盖	实体、网络、热线全覆盖	5	5	
			公共法律服务社会公众知晓率	提升	提升	5	5	
			社会公众获得感	提升	提升	4	4	
	可持续影响指标		公共法律服务体系建设	不断健全	不断健全	3	3	
			公共法律服务运行管理机制	不断健全	不断健全	3	3	
			热线服务满意度	=95%	95%	4	4	

满意度指标	服务对象满意度指标	网络服务满意度	=95%	95%	3	3	
		实体窗口服务满意度	=95%	95%	3	3	
总分					100	99.47	

财政项目支出绩效自评表							
(2020 年度)							
项目名称	公共法律服务窗口运行管理						
主管部门	上海市司法局			实施单位	上海市司法局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	3258800.00	3035100.00	2,904,443.05	10	95.70%	9.57
	其中：当年财政拨款	3,258,800.00	3,035,100.00	2,904,443.05	—		
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		
	预算目标			实际完成情况			
年度 总体 目标	加强本市公共法律服务规范化、标准化、信息化管理，实现为社会、群众提供优质、高效、便捷、透明的行政审批服务和“一站式”法律服务。			年内完成14份报刊报纸订阅；及时完成了办公用品/低值易耗品采购，并经验收合格；及时完成了水电物业通讯费支付；完成了行政审批档案扫描；准确完成外聘法律服务人员工资、社保、奖金发放工作；完成证书制作并发放到位；完成专家现场检查工作；及时完成窗口服务项目且管理机制健全；各类用品均补充到位；办公持续通讯、全年水电物业及公共法律服务窗口运行得到保障；实体窗口服务人次有所上升；投诉处置率达100%；实体窗口服务满意度及窗口工作人员满意度均达到100%。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	数量指标	报刊报纸订阅量	=14份	14份	5	5	
		办公用品/低值易耗品 采购完成率	=100%	100%	4	4	
		水电物业通讯费支付完 成率	=100%	100%	4	4	
		行政审批档案扫描完成 率	=100%	100%	4	4	
		外聘法律服务人员工资 、社保、奖金发放到位	=100%	100%	4	4	

绩效指标	产出指标	率					
		证书制作完成率	=100%	100%	4	4	
		专家现场检查完成率	=100%	100%	4	4	
	质量指标	办公用品/低值易耗品 验收合格率	=100%	100%	4	4	
		证书发放到位率	=100%	100%	4	4	
		外聘法律服务人员工资 、社保、奖金发放准确 率	=100%	100%	4	4	
	时效指标	水电物业通讯费用支付 及时性	及时	及时	3	3	
		办公用品/低值易耗品 采购完成及时性	及时	及时	3	3	
		窗口服务项目完成及时 性	及时	及时	3	3	
	社会效益指标	各类用品补充到位	=100%	100%	5	5	
		办公通讯持续性	保障	保障	5	5	
		全年水电物业保障情况	保障	保障	4	4	

效益指标		公共法律服务窗口运行	保障	保障	4	4	
		实体窗口服务人次	上升	上升	4	4	
		投诉处置率	=100%	100%	4	4	
	可持续影响指标	窗口运行管理机制	健全	健全	4	4	
满意度指标	服务对象满意度指标	实体窗口服务满意度	=95%	95%	5	5	
		窗口工作人员满意度	=85%	95%	5	5	
总分					100	99.57	

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	经信委-信息化建设项目							
主管部门	上海市司法局			实施单位	上海市司法局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	11822107.00	11639627.00	10,487,017	10	90.10%	9.01	
	其中：当年财政拨款	11,822,107.00	11,639,627.00	10,487,017.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	通过项目实施完成8个系统的建设，保证信息系统与业务需求的匹配性，提高人民调解、律师工作、仲裁工作、法律援助等司法行政工作的监管水平，提高工作效率加强信息化管理水平。			系统新建与升级改造数量为8个，系统验收通过率为100%，项目完成及时；系统投入使用率为100%，资源整合有效性得以提升，司法行政工作效率得到提升，系统稳定性不断提升，与业务流程匹配，司法行政业务信息化管理水平有所提升；系统使用者满意度为100%。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	系统新建与升级改造数量	=8个	8个	20	20	
		质量指标	系统验收通过率	=100%	100%	20	20	
		时效指标	项目完成及时性	2020年底前	2020年底前	10	10	
	效益指标	社会效益指标	系统投入使用率	=100%	100%	5	5	
			资源整合有效性	提升	提升	5	5	
			司法行政工作效率	=提升	提升	5	5	
			系统稳定性	不断提升	不断提升	5	5	

		与业务流程的匹配性	匹配	匹配	5	5	
	可持续影响指标	司法行政业务信息化管理水平	提升	提升	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用者满意度	>=85%	100%	10	10	
总分					100	99.01	

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	经信委-信息化运维项目							
主管部门	上海市司法局			实施单位	上海市司法局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2513720.00	2495837.00	2,485,710	10	99.60%	9.96	
	其中：当年财政拨款	2,513,720.00	2,495,837.00	2,485,710.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	通过对现有系统的运行维护，确保信息化系统正常运行，为司法行政业务开展提供信息化支撑，提高工作效率与信息化管理水平，保证司法行政工作正常开展。			运维系统数量为14个，系统运维工作验收通过率为100%，运维工作完成及时；系统运行无重大故障，信息安全管理得到提升，司法行政工作效率得到提升，司法行政业务信息化管理水平得到提升；系统使用人员满意度为100%。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	运维系统数量	=14个	14个	20	20	
		质量指标	系统运维工作验收通过率	=100%	100%	20	20	
		时效指标	运维工作完成及时性	2020年底前	2020年底前	10	10	
	效益指标	社会效益指标	系统运行重大故障率	=0	0	8	8	
			信息安全管理	提升	提升	8	8	
			司法行政工作效率	提升	提升	8	8	
		可持续影响指标	司法行政业务信息化管理水平	提升	提升	6	6	

满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	>=85%	100%	10	10	
总分					100	99.96	