

上海市黄浦区人民政府办公室文件

黄府办发〔2025〕1号

黄浦区人民政府办公室关于印发 《黄浦区聚焦提升企业感受 持续打造国际一流 营商环境 2025 年工作方案》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处：

《黄浦区聚焦提升企业感受 持续打造国际一流营商环境 2025 年工作方案》已经区政府同意，现印发给你们，请认真按照执行。特此通知。

上海市黄浦区人民政府办公室

2025年3月20日



黄浦区聚焦提升企业感受 持续打造国际一流营商环境 2025 年工作方案

黄浦坚持市场化、法治化、国际化方向，对标最高标准、最好水平，不断深化“宜商黄浦”品牌建设。根据《上海市聚焦提升企业感受 持续打造国际一流营商环境行动方案》，现就我区聚焦提升企业感受，持续打造国际一流营商环境，制定本方案。

一、深化世界银行对标改革

1. 完善市场准入便利措施。优化企业登记在线服务和注册审批流程，提升登记注册事项全程网办率，拓展经营主体身份码（企业码）应用场景。完善黄浦“企易注”功能，扩大场地覆盖面，配合落实企业名称核准、跨区域经营场所备案、标准化集中登记地等改革举措。落实公司受益所有权信息登记和管理规定。（责任部门：区市场监管局、区数据局、区政务服务中心）

2. 简化获取经营场所程序。优化重大工程审批流程，采取容缺受理、帮代办等方式最大程度简化程序。支持重点产业项目参照重大工程进行管理。充分发挥区审批审查中心资源集成优势，提升“一个中心”统筹协调和一站式集中服务能力。持续推进用地清单制管理，巩固建设工程项目“多测合一”“验登合一”等改革成效，落实建设工程规划许可豁免项目清单。深化拓展“建筑师负责制”，探索在土建项目和优秀历史建筑修缮项目中试点应用。优化不动产登记服务流程，提升不动产登记网办比例。（责任部门：区规划资

源局、区建管委、区房管局)

3. 优化公用基础设施服务。强化重大建设项目电力接入服务保障，适度超前建设电力基础设施等。优化水电气网联合报装服务机制，提升“一站式”报装服务效能。扩大“挖掘道路施工一件事”适用范围，完善并联审批机制，实现高效限时办结。优化楼宇园区宽带服务，建立宽带服务信息公示制度和关键信息共享机制，保障园区楼宇宽带公平接入。(责任部门：区规划资源局、区建管委、区数据局、区公安分局)

4. 优化劳动就业创业服务。完善“黄浦就业码”线上服务平台，搭建“人岗策”三方数字桥梁，形成“全景式”就业服务模式。升级打造“创业孵化基地创服邻里圈”，提供零距离创业服务。完善灵活就业服务体系，丰富线上零工市场应用场景，加快线下零工驿站建设。深化劳动监察仲裁改革，推进“柔性监管”指导方式，深入开展“劳动解纷+就业帮扶”专项行动，推进企业调解组织建设。(责任部门：区人社局)

5. 提升普惠金融服务水平。深化“政会银企”合作，建立健全支持中小微企业融资协调长效工作机制。推动多层次融资供需对接，充分运用各类政府性融资担保等政策工具，探索基于“外滩融易行”平台的楼宇整体授信。创新信用融资产品供给，积极推广“商会批次贷”“知识产权质押融资”“质量融资增信”等特色金融产品，推动普惠性贷款增量扩面。依托“一网通办”和“营商环境便利店”，丰富线上融资服务专栏，做实区融资服务中心“一站式”金融服务功能。(责任部门：区投促办、区工商联、区财政局、区发展改革

委、区市场监管局、区数据局、区政务服务中心)

6. 提升国际贸易便利化水平。深化 AEO 高级认证指导中心建设，加大 AEO 企业培育力度，建立 AEO 商务协调员服务机制。用好 AEO 企业便利化措施，积极探索组团培育认证模式等试点落地。优化关地信用体系对接，探索将 AEO 认证信息纳入公共信用报告，推动对 AEO 企业实施跨领域联合激励或行政便利化措施。(责任部门：区商务委、区发展改革委、黄浦海关)

7. 优化企业纳税服务。落实税收事先裁定管理办法，优化“纳税缴费”一件事功能应用。推广应用全面数字化电子发票，提升企业用票便利度。深化“十通八达”共治品牌建设，完善共治服务清单，推动税费诉求收集和响应机制关口前移。升级办税服务大厅功能，转变服务对象，优化业务类型，创新服务方式，推动办税服务迭代升级。(责任部门：区税务局)

8. 推动商事纠纷多元化解。支持驻区机构提升能级，加速打造国际一流仲裁机构，鼓励探索临时仲裁业务。深化“解纷一件事”平台应用，发挥“区一街”两级非诉讼争议解决中心功能，提供一站式解纷服务。深化新天地国际商事巡回审判站建设，完善国际商事案件审判、调解、咨询“一站式”服务，积极培育商事调解组织，推动涉外商事案件解纷。(责任部门：区司法局、区法院、各街道)

9. 促进市场公平竞争。落实公平竞争审查制度，完善会审工作规则，统一区重大政策措施会审流程和规则。运用督导、监测、评估等手段，持续推进“破除地方保护”专项行动，排查剔除妨碍、限制竞争的行为，及时发现并移送行政性垄断线索。(责任部门：

区市场监管局)

10. 优化破产重整服务。完善市场主体退出机制，提升破产领域公共服务质效。(责任部门：区市场监管局、区税务局)

二、提升为企服务质效

(一) 政务服务集成便利

1. 深化集成服务改革。以需求为导向，持续推进“一件事”扩容增效，加强事项清单管理和运行管理，提升“企业生命树”全周期服务能力。优化“一业一证”线上线下服务流程。(责任部门：区政务服务办、区数据局、区政务服务中心、各相关部门)

2. 持续提升审批效率。拓展告知承诺制，完善告知承诺信用信息无感核查和归集应用机制，压减企业办事材料，优化办事流程。持续推广“信用+承诺”“信用+容缺”“信用+即入”极简审批模式。深化“两个免于提交”改革，推动更多政务服务事项实现智能预填预审和自动审批。(责任部门：区政务服务办、区数据局、区政务服务中心、区发展改革委、各相关部门)

3. 优化政务服务体验。深化“1+9+10”一体化政务服务体系建设，拓展建设“10分钟政务服务圈”，推动综合窗口充分授权，优化自助终端集成服务。拓展“体验帮办、圆桌会办、综窗联办、专窗研办”等服务模式，开设“营商环境便利店”数字服务板块。强化营商增值服务，推动便利服务“送上门”，为企业提供人才、融资、科创等专业服务。加强线上帮办“云客服”服务，推进综合政务AI店小二系统建设。(责任部门：区数据局、区政务服务中心、各相关部门)

4. 提升跨省通办便利度。优化远程帮办功能，创新和推广“远程虚拟窗口”服务模式，持续拓展“免申即享”等应用场景，分类推进各领域公共服务便利共享。推动市场、税务、医保、档案等领域高频事项跨省通办，开发跨省通办“连锁店”小程序。（责任部门：区数据局、区政务服务中心、各相关部门）

5. 强化智能服务中枢。夯实数据底座，探索运用大模型技术赋能政务服务，持续丰富文字识别、语音识别、图像识别、自然语言处理等人工智能模型仓库，打造智能服务生态。落实公共数据便捷共享制度，促进供需高效匹配。推进各类市场主体基础数据库建设，构建“审管执信”数字化衔接机制。（责任部门：区数据局、区大数据中心、区市场监管局）

（二）政策服务惠企直达

1. 完善政策制订和评估。推动涉企政策制订充分听取经营主体和商协会意见，普惠性政策听取意见原则上中小企业比例不低于50%。落实惠企政策文本易读性工作要求，倡导简明文风，力求通俗易懂。优化线上线下惠企政策服务流程，编制发布《黄浦区产业发展政策集锦》。对区级政策开展宏观政策取向一致性评估和实施后评估，推进政策常态化评估清理。（责任部门：区政府办公室、区发展改革委、区商务委、区投促办、各相关部门）

2. 优化政策解读和宣传。加大重点惠企政策辅导力度，建立常态化惠企政策宣讲机制，推动政策直达基层一线、园区和楼宇。创新政策宣传方式，大力推广短视频、直播等新媒体形式。优化企业专员服务机制，加强惠企政策精准匹配，推动重点企业“服务包”

工作提质增效。加强一线营商人员政策宣导和培训，打通政策触达“最后一公里”。（责任部门：区投促办、区商务委、区科委、区文化旅游局、各街道）

3. 健全政策申报和兑现。完善政策资金联动和多部门政策联审机制，推进行政给付、资金扶持等惠企利民政策和服务实现“免申即享”“直达快享”，实现进度可跟踪可查询。发挥“一网通办”惠企政策服务平台作用，通过精准分类、量身订制等方式推送政策和申报提醒。（责任部门：区数据局、区发展改革委、区商务委、区投促办、区科委、区文化旅游局、区财政局、各相关部门）

（三）要素服务优质适配

1. 优化多层次人才服务。深化“门楣之光·黄浦人才”品牌建设，高水平办好“海聚英才”等各类赛事活动。强化“引智工作站”建设，优化人才安居、教育、医疗服务供给。聚焦中央科创区建设，出台顶尖人才引进办法，升级区博士后创新实践基地配套政策。推动黄浦区留学人员创业园暨外滩海外高层次人才创业园落地，打造国际人才“回国创业首站”。推进外滩国际人才服务中心建设，打造枢纽型海外人才“一站式”服务综合体。（责任部门：区人才局）

2. 完善多元住房保障。持续优化住房保障体系，通过新建、改建、筹措、纳管“四个一批”举措，推动保障性租赁住房有效覆盖新市民、青年人、城市建设者和管理者等群体。深化多层次供应体系，为各类人才和一线职工提供安居保障，推动居住舒适度、配套完善度、服务优质度全面升级。（责任部门：区房管局、区建管委、区人才局）

3. 提升城市更新效能。充实城市更新“工具箱”，积极争取城市更新领域专项资金、税费优惠等政策支持，探索运用综合性金融工具和政策。推进责任规划师、责任建筑师、责任评估师“三师联创”试点。综合运用规划、土地、财政、税收、产业、环保等支持政策，加快能级较低、空置率较高的老旧商务楼宇更新。（责任部门：区建管委、区城市更新推进办、区规划资源局、各相关部门）

4. 升级楼宇园区服务。推进中央科创区、张江黄浦园、江南智造等各类楼宇园区载体建设与服务升级，探索“营商环境示范楼宇”建设。做优产业生态服务，发挥“科创服务大联盟”等企业发展联盟作用，持续开展楼宇巡回服务日、主题营商沙龙等活动，优化健康、文体、法律等服务配送。（责任部门：区投促办、区科委、区商务委、区发展改革委、各街道）

（四）涉外服务专业高效

1. 拓展涉外专业法律服务。打造“新天地涉外法务集聚区”，聚焦机构集聚、涉外法治研究、专业研讨交流、涉外人才培养、惠企平台建设等重点领域，提升涉外法律服务能级。推广涉外“法宝”服务，发布审判白皮书、案例集等，提供精准的涉外法治服务指南。完善涉外检察工作和司法服务体系，建立涉外信息互联互通、司法救助、法治宣传等协作机制。（责任部门：区司法局、区法院、区检察院）

2. 强化外籍人员综合服务。完善区政务服务中心等重点场所双语服务和标识设置，做好外籍人士在线咨询帮办。用好相关出入境便利政策，提升企业外籍人员来华便捷度。推动“玉兰黄浦”俱乐

部品牌升级，增强活动吸引力。加强涉外政策和营商资讯的双语输出。优化外国人来华工作许可服务，提供外籍人才合规用汇等便捷生活服务。（责任部门：区数据局、区政务服务中心、区政府外办、区人才局）

3. 加强外资投促推介。深化与外国投促机构、外国商协会的对接合作，创新外资投促活动内容形式，加快推动新项目落地。加强与基石合伙人常态化互动机制，多维度构建招商投促网络。持续办好重点外资企业恳谈会、外商投资推介大会等会议活动，发布外商投资环境白皮书。（责任部门：区商务委）

三、优化涉企行政检查

（一）创新监管方式

1. 推进精准高效协同监管。加强涉企检查统筹管理，提升检查质量和效率，实现检查事项双透明、检查规范双认可、检查方式双随机。完善跨部门协同监管协调机制，加快推进市场监管、医疗药品、卫生健康、文化旅游、城市管理等九大领域协同监管。推动区级行政执法主体检查计划与“风险+信用”管理挂钩，实施精准检查。落实检查计划备案制度，统筹制定区级检查计划，最大程度促成联合检查计划。（责任部门：区司法局、区市场监管局、各相关部门）

2. 强化信用监管和服务。完善信用评价和分级分类监管体系，构建“采信、评信、用信”的信用监管闭环机制，探索建立“公共信用+行业信用”的信用风险分类指标体系，推动商业商务领域信用建设。加强企业信用风险分类管理和结果运用，推进与执法检查

联动。畅通信用修复渠道，加强信用修复政策宣传，探索推广行政处罚决定书、信用修复提示函、行政合规建议书“三书同达”。（责任部门：区市场监管局、区发展改革委、各相关部门）

3. 加强企业合规经营指导。编制重点行业、重点企业生产合规经营指引，实现“一册告知”，聚焦重点环节、重点事项，发布合规指导建议书。完善中小企业合规管理体系，常态化开展“法治体检”。针对行政检查过程中发现的违法违规隐患，开展普法宣传、教育劝导，助力企业提升合规经营水平。（责任部门：区司法局、区市场监管局、各相关部门）

（二）提升检查质效

1. 推行涉企行政检查码。以“互联网+监管”平台为依托，完善黄浦“融e查”功能。全面推行行政“检查码”，推动行政检查“一码闭环”，实现无码不检查、检查必亮码、查后可评价，实现涉企行政检查减量提质不扰企。（责任部门：区市场监管局、区司法局、各相关部门）

2. 强化分级分类检查。完善差异化监管评价机制，对综合评价高的企业原则上不主动开展现场检查或者少检查，对综合评价低的企业，适当提高抽查比例和频次。落实“无感监测”对象清单和“无事不扰”事项清单，积极探索“无感监测”楼宇园区试点。落实不予处罚、减轻处罚清单和事项，在法律框架内、在保障公共利益的前提下，减少实施查封、扣押等强制措施。（责任部门：区市场监管局、区司法局、各相关部门）

3. 推广非现场监管。综合运用数据分析、图像识别、行为检测

等方式，强化信息采集、研判和处置，主动运用在线监管、远程监管、移动监管、预警防控等非现场监管方式，提高非现场监管比例，最大限度降低对企业的干扰。（责任部门：区市场监管局、区司法局、各相关部门）

（三）保护企业合法权益

1. 规范牟利性职业举报。落实投诉实名登记，建立投诉举报异常名录，将恶意滥用举报权利的职业索赔行为，纳入异常名录管理。落实预警机制，形成内部发现、查处、督办工作闭环。（责任部门：区委政法委、区法院、区市场监管局、区司法局）

2. 强化知识产权保护。建设上海知识产权保护中心黄浦分中心，提升知识产权确权维权效率，打造一流知识产权协同保护平台。健全知识产权纠纷多元化解机制，深化“委调e空间”等先行调解平台建设，加强对老字号企业、网络电商平台等知识产权纠纷调解。加强商标和专利行政执法，严厉查处商标侵权、假冒专利等违法行为。创新商业秘密保护举措，研究制定老字号、生命健康等领域商业秘密保护规则和指引，打造全链条保护格局。深化“法治副园长”机制，开展知识产权巡回课堂等活动，加强知识产权领域行政执法与刑事司法反向衔接。（责任部门：区市场监管局、区法院、区检察院、区司法局）

3. 提升法治护企效能。加大《反垄断法》《公司法》等法律法规的普法宣传力度。依法惩治各类涉企犯罪，集中打击并惩治涉企造谣传谣等违法犯罪行为；推动企业反腐，坚持行贿受贿一体查处，加大涉腐洗钱犯罪惩治力度；助力企业追赃挽损，探索建立赃款发

还“绿色通道”；加强涉企“小过重罚”“过罚不当”等监管执法行为监督；深化外滩金融检察综合履职基地、网络检察综合履职e空间建设。（责任部门：区司法局、区检察院）

四、提升宜商黄浦特色

（一）长三角中心城区营商共建

1. 提升长三角异地办事便利度。以长三角C9+联盟为平台，强化政务服务协同，全面推进高频事项异地通办，探索跨省“一件事”集成创新。为企业和群众提供远程帮办服务，推动更多服务事项便捷化异地办理。（责任部门：区数据局、区政务服务中心、各相关部门）

2. 推动长三角监管服务协同。深化长三角区域知识产权和商业秘密保护协作，推进跨区域执法联动。推动长三角C9+联盟公证服务协作，加大跨区域公证协查合作力度。推进“信游长三角+”平台功能优化升级，完善“诚信街区”功能模块，丰富“信易+”合作项目。（责任部门：区发展改革委、区司法局、区市场监管局）

（二）区域特色营商环境创建

1. 打造“一区一品”名片。鼓励各部门积极参与“一区一品”特色营商环境建设，持续深化政务服务、智慧监管、知识产权保护、法律服务等领域“一区一品”建设，加快推出特色亮点举措。结合中央科创区、上海自贸试验区联动创新区、淮海新天地进口贸易创新示范区等建设，充实区域特色营商服务品牌内涵。拓展“上海黄浦”等平台营商环境专栏功能，推介重点产业区域和楼宇园区的服务信息。（责任部门：区数据局、区政务服务中心、区市场监管局、

区司法局、区发展改革委、各街道)

2. 深化打造“一街一品”。加强街道营商服务中心阵地建设，鼓励街道设立基层特色涉企服务站，创新营商服务举措。打造活力街区，有序发展“白咖夜酒”“世博沁园”等新业态，探索市场监管、交通管理、商居协调等新模式。优化对特色集市、外摆位、疏导点、管控点等街面环境治理，建设“黄浦区临时设摊一体化管理平台”。打造行业自律联盟，协同重点企业、商会成员单位等多元主体参与街区治理。（责任部门：区城管执法局、区工商联、各相关部门、各街道）

3. 优化产业营商环境。围绕重点产业发展，加强新一轮产业政策宣介和解读，推动“1+7+N”产业政策体系落地见效，集成政务服务、专业服务、监管服务、要素保障等，定制覆盖产业全链条的“一业一方案”。扩大企业服务专员队伍，推动建立“代办专员”制度，优化“窗口+直通车”服务模式，促进投资促进和营商服务协同联动。（责任部门：区投促办、区商务委、区科委、区文化旅游局、区人社局、区司法局）

（三）夯实营商基层基础

1. 优化基层协作联动机制。强化部门街道联动协作，建立零距离沟通和需求解决平台，推行“街道吹哨、部门报到”工作机制，优化涉企投诉的分类派单处置机制。对区级部门支持基层营商环境建设的情况，面向街道开展反向评价，合力推动街道项目落地和企业诉求解决。（责任部门：区发展改革委、各街道）

2. 加强基层营商队伍建设。对接区级部门资源，围绕产业政策、

市场动态、企业管理等方面开展专业培训，提升营商服务团队专业素养。运用政策解读、案例分析、难点释疑、重点提示等方式，强化业务培训效果，提升基层营商服务能力。（责任部门：区发展改革委、区投促办、各相关部门、各街道）

五、共建一流营商生态

（一）形成共建合力

充分发挥区人大、区政协重要作用，加强与市场主体常态化互动，持续助力营商环境优化。健全“营商环境体验官”制度，拓宽体验官履职渠道，推动企业诉求解决和服务提升。完善“媒体观察员”制度，充实共建项目，聚焦热点领域宣介推优。深化与智库、高校、行业协会等的合作，升级推出“营商合伙人”制度。（责任部门：区发展改革委、各街道）

（二）强化政企沟通

发挥好各类企业座谈会、重点企业常态化走访、营商环境体验官、营商合伙人等政企沟通机制作用，畅通企业诉求反馈渠道，形成营商环境建设政企社良好互动格局。建立商协会与行政执法部门的沟通对话机制，推进宽严相济“有温度”的执法。（责任部门：区发展改革委、区工商联、区投促办、各相关部门）

（三）实施评价晾晒

加强营商环境测评与企业满意度调查结果应用，每季度对重点任务事项实施进展情况开展跟踪和晾晒，持续推动“拉长板补短板”。优化营商环境考核工作，明确评价体系和责任主体，切实推动以评促建、以评促改。完善区域营商环境评价指标体系，编制发

布综合营商环境白皮书。（区责任部门：区发展改革委、各相关部门、各街道）

（四）加强宣传推广

扩大“宜商黄浦”品牌宣传，丰富宣传形式，加大专题专栏宣传力度。开展优化营商环境优秀案例评选，深入挖掘、大力宣传创新典型案例。鼓励各部门和街道打造优化营商环境亮点特色，推动开展“街道营商漫步”活动。（责任部门：区委宣传部、区发展改革委、各相关部门、各街道）

附件：“一区一品”特色营商环境品牌创建行动（部门）

附件：

“一区一品”特色营商环境品牌创建行动（部门）

序号	创建领域	创建项目名称	创建内容	责任单位
1	政务服务	政务服务舒心 畅办三店提升	推动区政务服务中心三家店服务提升，深化打造旗舰店、连锁店、便利店，构筑全面赋能营商环境和数字治理的旗舰载体。深化“1+9+10”一体化政务服务体系，推进全区各政务服务窗口服务标准统一、管理方式统一。拓展建设“10分钟政务服务圈”，推动综合窗口充分授权，推进自助终端集成服务。	区政务服务中心
2	政策服务	产业政策宣贯 赋能	加强新一轮产业政策宣介和解读，推动“1+7+N”产业政策体系落地。编制发布黄浦区产业发展政策集锦，优化线上线下产业政策服务流程。细化和明确产业政策操作口径，增强政策文本易读性。	区投促办
3	企业服务	推动“服务包” 提质增效	进一步做实做优重点企业“服务包”制度，精准聚焦高能级企业和重大投资项目，一体化推进招商服务，加强全流程企业服务，提升精细化服务水平。	区投促办
4	智慧监管	“双无”监管新 模式	推进精准高效协同监管。完善跨部门协同监管协调机制，整体推进和监督跨部门协同监管。落实检查计划备案制度，最大程度促成联合检查计划。以跨部门监管场景为切入点，完善协同监管方式，加快推进市场监管、药品监督、卫生健康、文化旅游、城市管理九大领域攻坚突破。	区市场监管局
5	知识产权保护	知识产权和商 业秘密保护	建设上海知识产权保护中心黄浦分中心，健全知识产权纠纷多元化解机制。加强商标和专利行政执法。创新商业秘密保护举措，打造全链条保护格局，研究和制定细分领域商业秘密保护规则和指引。	区市场监管局
6	法律服务	涉外涉企法律 服务	打造“新天地涉外法务集聚区”，围绕鼓励机构集聚、涉外法治研究、专业研讨交流、涉外人才培育、惠企平台建设等方面，提升涉外法律服务能级。	区司法局
7	法律服务	商事多元解纷	深化新天地国际商事巡回审判站建设，完善国际商事案件审判、调解、咨询“一站式”服务，推动涉外商事案件多元解纷。	区法院
8	法律服务	护航金融安全	深化上海外滩金融检察综合履职基地实质化运转，充分发挥专案办理、案件研商、联席会议、警示教育、信息发布、成果策展、会客沙龙等多种功能，积极参与金融法治建设，全力维护金融安全、社会稳定，助力“宜商黄浦”建设。	区检察院

序号	创建领域	创建项目名称	创建内容	责任单位
9	生态共建	营商多维共建	健全“营商环境体验官”制度，丰富体验官履职渠道，推动企业诉求解决和服务提升。完善“媒体观察员”制度，充实共建项目，深入热点领域宣介推优。深化与智库、高校、行业协会等合作，升级推出“营商合伙人”制度。	区发展改革委
10	生态共建	基层营商赋能提升	强化部门街道联动协作，推动区级部门资源下沉、力量下沉，畅通零距离沟通和需求解决平台，推行“街道吹哨、部门报到”工作机制，提升基层服务能力。	区发展改革委
11	要素保障	优化人才发展全周期服务	依托区域禀赋，做深做实人才十大服务项目，打通全周期服务链，做细全方位服务颗粒度；加快人才服务数字化转型，探索人才引进、认定、服务、发展“一网服务”“一次办结”；打造“区-部门（街道）-项目”三级人才工作者体系，确保服务事项“件件有回应、事事能落地、人人都满意”。	区人才局

抄送：区委各部门，区人大办公室，区政协办公室，区法院，区检察院，
区各民主党派、人民团体，各有关单位。

上海市黄浦区人民政府办公室

2025 年 3 月 20 日印发
